



## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### МЕНЕДЖМЕНТ В ІТ-СЕКТОРІ

Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Шифр та назва спеціальності	073 Менеджмент
Назва освітньо-професійної програми	Менеджмент
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Факультет	Бізнесу та соціальних комунікацій
Кафедра	Менеджменту та маркетингу
Статус навчальної дисципліни	ОК-30 ОПП «Менеджмент»
Форма навчання	Денна, заочна

#### Викладач

Тардаскіна Тетяна Миколаївна [tardaskina@ukr.net](mailto:tardaskina@ukr.net)



Доцент кафедри менеджменту та маркетингу,  
кандидат економічних наук, доцент

#### Загальна інформація про дисципліну

<b>Анотація до дисципліни</b>	<p>Дисципліна «Менеджмент в ІТ-секторі» – сучасна дисципліна підготовки фахівців в умовах цифрової економіки, професійна діяльність яких спрямована на забезпечення розвитку державних, муніципальних, комерційних організацій та бізнес-структур в усіх галузях економіки через призму інформаційних технологій. Професійна діяльність менеджера в ІТ-сфері пов'язана з розробленням та впровадженням ІТ-стратегії та ІТ політики компанії з урахуванням діючого законодавства, національних та міжнародних стандартів, нормативно-правового забезпечення розвитку різних видів економічної діяльності. Даний курс дозволить:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- здобути необхідні компетенції щодо управління ІТ-компаніями;</li><li>- створювати та запускати нові ІТ продукти чи бізнес-ідеї (startup);</li><li>- виявляти проблеми та здійснювати пошук, збирання та аналіз інформації, вдосконалювати бізнес-моделі та бізнес-процеси ІТ-компаній.</li></ul>
-------------------------------	---

<b>Мета дисципліни</b>	– формування системи теоретичних та практичних знань менеджменту в ІТ-секторі.
<b>Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна</b>	ЗК 8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК 12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). СК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації. СК 7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.
<b>Результати навчання</b>	ПРН-3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства. ПРН-4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень. ПРН-5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації. ПРН-6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. ПРН-7. Виявляти навички організаційного проектування. ПРН-8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації. ПРН-10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації. ПРН-11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації. ПРН-12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.
<b>Обсяг дисципліни</b>	Загальний обсяг дисципліни: 6 кредитів ЄКТС (180 годин). Для денної форми навчання: лекції – 44 години, практичні заняття – 22 години, самостійна робота – 114 годин.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Екзамен
<b>Терміни викладання дисципліни</b>	Дисципліна викладається у 2-му семестрі

### Програма дисципліни

<b>Тема 1.</b>	<b><i>Вступ до ІТ-сфери та ІТ-продуктів.</i></b> Вступ до ІТ-сфери. Розвиток світового та українського ІТ-ринку: сучасний стан, основні тренди, тенденції розвитку.
<b>Тема 2.</b>	<b><i>Проектний менеджмент в ІТ.</i></b> Концепція управління проектами в ІТ. Класифікація ІТ проектів. Ознаки класифікації ІТ проектів. Життєвий цикл проекту в ІТ. Методичні основи планування і контролю ІТ проекту.. Професія проектного менеджера: роль, функції інфографіка професії.
<b>Тема 3.</b>	<b><i>Методології управління ІТ-компаніями.</i></b> Характеристика сучасних методологій управління ІТ-компаніями. Переваги, недоліки та особливості методологій управління ІТ-компаніями. Традиційні та гнучкі методи управління ІТ-компаніями.
<b>Тема 4.</b>	<b><i>SCRUM -методологія управління ІТ-компаніями.</i></b>
<b>Тема 5.</b>	<b><i>AGILE -методологія управління ІТ-компаніями.</i></b>

## Список рекомендованих джерел

1.

<b>Тема 6.</b>	<b><i>KANBAN -методологія управління IT-компаніями.</i></b>
<b>Тема 7.</b>	<b><i>Командна робота в IT-компаніях.</i></b> Адміністративні аспекти управління персоналом в IT-компаніях. Принципи побудови команди IT-проекту. Регулювання відносин і взаємодії учасників та членів IT-команди. Формування функціональних та кросфункціональних IT-команд. Технічні та нетехнічні фахівці в IT-компанії.
<b>Тема 8.</b>	<b><i>Управління ризиками в IT-компаніях.</i></b> Сутність управління ризиком та його функції. Класифікація ризиків за різними ознаками. Управління ризиками. Формальні методи визначення, аналізу, оцінки, попередження виникнення, прийняття заходів щодо зниження ступеню ризику протягом життєвого циклу IT- проекту і розподіл збитків від ризику між учасниками.
<b>Тема 9.</b>	<b><i>Оцінка вартості та строків виконання IT-проекту.</i></b> Основні інструменти та фреймворки управління IT- проектами.
<b>Тема 10.</b>	<b><i>Управління IT-командою та лідерство.</i></b> Концепція тайм-менеджменту в IT-компанії. Концепція ризик-менеджменту в IT-компанії. Концепція бренд-менеджменту в IT-компанії.
<b>Тема 11.</b>	<b><i>Створення та розвиток IT-продукту.</i></b> Алгоритм створення та розвитку IT-продукту.

## Список рекомендованих джерел

1. Катренко А. В. Управління IT-проектами. Кн. 1 : Стандарти, моделі та методи управління проектами. 2-ге вид. Львів, 2019. 552 с
2. Менеджмент: навч. посіб. [Н.С. Краснокутська та ін.]. Харків: Друкарня Мадрид, 2019. –230 с.
3. Тардаскіна Т.М., Джерелейко С.Д., Баришнікова В.В. Contemporary features and challenges of digital economy development in Ukraine). Інвестиції: практика і досвід. 2023. № 20. С. 57-63. URL: <https://www.nayka.com.ua/index.php/investplan/article/view/2263/2292>
4. Тардаскіна Т.М. Тренінг-курс Продакт-менеджмент та маркетинг в IT: методичні рекомендації щодо організації та виконання самостійної роботи студентів. – Одеса: ДУІТЗ, 2023. – 15 с.

## Інформація про консультації

Щопонеділка у лютий-травень 2023 року з 14.15 до 15.35 год., ауд. 319 або посилання на конференцію Zoom:  
<https://us04web.zoom.us/j/8750953919?pwd=Z3IzNm1wcTkWME4K0xhRGVqZUJOQT09>

### Загальна схема оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою		Нарахування балів	Бали нараховуються таким чином:
		для іспиту	для заліку		
90-100	A	Відмінно	зараховано	Нарахування балів	<b>Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за 100-бальною шкалою</b> і становить: за поточну успішність (участь у практичних заняттях, виконання практичних завдань та контрольних робіт) – до 70 балів, за результати іспиту/заліку – до 30 балів.
82-89	B	Добре			
74-81	C				
64-73	D	Задовільно			
60-63	E				
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	Не зараховано з можливістю повторного складання		
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		

### Політика опанування дисципліни

**Відвідування:** Здобувачі вищої освіти самостійно планують відвідування лекційних занять, що проводяться в межах дисципліни. Присутність на практичних заняттях та контрольних заходах (екзамен/залік) є обов'язковою. При проведенні занять в онлайн режимі, присутність здобувача враховується у разі відкритого вікна.

**Дотримання принципів академічної доброчесності:** Підготовка усіх завдань, письмових робіт і т. ін., що виконуються в межах дисципліни, здійснюється здобувачем вищої освіти самостійно, на засадах академічної доброчесності. Викладач має право для перевірки робіт застосовувати програму **Unicheck**.

**Умови зарахування пропущених занять:** виконання практичних занять, проходження тестування за пропущеними темами.

**Інші умови – за потреби:** Навчально-методичні матеріали дисципліни розміщені на платформі Moodle, за посиланням: