



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ЕЛЕКТРОННИЙ УРЯД ТА ЦИФРОВІ СЕРВІСИ

Галузь знань	28 Публічне управління та адміністрування
Шифр та назва спеціальності	281 Публічне управління та адміністрування
Назва освітньо-професійної програми	Публічне управління інноваційними та інформаційними екосистемами
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Факультет	Бізнесу та соціальних комунікацій
Кафедра	Державного регулювання та публічного управління в ІТ-секторі
Статус навчальної дисципліни	ОК-16 ОПП «Електронний уряд та цифрові сервіси»
Форма навчання	Денна

Викладачі

Логвінов Валерій Григорович
v.h_logvinov@suitt.edu.ua



Доцент кафедри державного регулювання та публічного управління в ІТ-сфері,
кандидат економічних наук, доцент

Загальна інформація про дисципліну

Анотація до дисципліни	<p>Дисципліна «Електронний уряд та цифрові сервіси» орієнтована на отримання студентами знань щодо змін в системі публічного управління, в тій частині, яка стосується діяльності уряду, його цифрової трансформації та впровадження клієнт-орієнтованої сервісної моделі управління. Дисципліна дає розуміння процесів, які відбуваються в урядах різних країн світу та України в контексті широкомасштабного проникнення цифрових технологій в усі сфери життя суспільства та необхідності швидкої адаптації урядів до змін, які привносять цифрові технології.</p> <p>Перш за все це стосується:</p> <ol style="list-style-type: none">1) формування системного бачення уряду як виконавчої гілки влади, від діяльності якої безпосередньо залежить добробут громадян та розвиток країни;
------------------------	--

	<p>2) розуміння взаємозв'язку успішності і ефективності діяльності уряду з його політикою щодо впровадження цифрових технологій та оволодіння навичками узагальнення первопричин, які стоять на перешкоді її реалізації;</p> <p>3) підвищення спроможності та здатності реалізовувати державну політику, направлену на цифрову трансформацію органів публічної влади та розвиток системи надання цифрових послуг;</p> <p>4) засвоєння теоретичних знань для їх подальшого використання в професійній діяльності.</p>
Мета дисципліни	– формування системних знань та розвиток умінь щодо реалізації державних стратегій та програм у сфері надання цифрових послуг.
Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна	<p>ЗК5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації</p> <p>ЗК2. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК8. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>ЗК9. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>СК4. Здатність використовувати в процесі підготовки і впровадження управлінських рішень сучасні ІКТ.</p> <p>СК5. Здатність використовувати систему електронного документообігу</p> <p>СК6. Здатність здійснювати інформаційно-аналітичне забезпечення управлінських процесів із використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій.</p> <p>СК13. Здатність у складі робочої групи впроваджувати інновації у сфері управління публічним послугами.</p> <p>СК14. Здатність застосовувати методи, технології, інструменти щодо забезпечення ефективного функціонування інформаційно-комунікаційних систем в публічному управлінні цифровою економікою.</p>
Результати навчання	<p>ПРН-4. Знати структуру та особливості функціонування сфери публічного управління та адміністрування.</p> <p>ПРН-5. Знати стандарти, принципи та норми діяльності у сфері публічного управління та адміністрування.</p> <p>ПРН-6. Знати основні нормативно-правові акти та положення законодавства у сфері публічного управління та адміністрування.</p> <p>ПРН-10. Уміти користуватися системою електронного документообігу.</p> <p>ПРН-11. Уміти здійснювати пошук та узагальнення інформації, робити висновки і формулювати рекомендації в межах своєї компетенції.</p> <p>ПРН-19. Знати основи управління та регулювання електронними комунікаціями, вміти створювати та розвивати інноваційні та інформаційні екосистеми</p>
Обсяг дисципліни	Загальний обсяг дисципліни: 6 кредитів ЄКТС (180 годин). Для денної форми навчання: лекції – 28 годин, практичні заняття – 40 годин, самостійна робота – 112 годин.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Терміни викладання дисципліни	Дисципліна викладається у 4-му семестрі (1–18 тижні)

Програма дисципліни

<p>Тема 1.</p>	<p><i>Електронний уряд, електронне врядування, електронна держава, цифрова трансформація.</i> Етимологія та суть понять «електронний уряд» та «електронне врядування». Цілі формування електронного уряду. Історія розвитку Електронного уряду. Електронний уряд (е-Уряд), як єдина інфраструктура інформаційної взаємодії в системі публічного управління. Методи та принципи організації електронного уряду. Перешкоди на шляху до електронного уряду (проблеми цифрової нерівності). Цифрова трансформація уряду та її тенденції. Концепція публічного управління в контексті електронного уряду. Електронна демократія, електронний парламент, електронне голосування. Уніфікація досвіду. Досягнення цифрової трансформації в уряді. Еволюція та характеристики зрілого цифрового уряду 5.0. Від електронного уряду до м-Уряду. Автоматизація адміністративно-управлінських процесів. Розробка цифрових додатків для мобільних пристроїв. Структура політики ОЕСР щодо цифрового уряду. Шість вимірів цифрового уряду. Індекс цифрового уряду ОЕСР (DGI). Світовий досвід запровадження е-Уряду. Рамкова програма ОЕСР щодо управління е-Урядом. Порівняльний аналіз стратегій цифрового уряду в країнах Європейського Союзу та світу. Впровадження електронного уряду в Україні. Орієнтована на клієнтів модель е-Уряду. Оцінка якості е-Уряду. Архітектурні моделі електронного уряду: інтеграція і взаємодія інфраструктурних складових. Дані як основний фактор в е-Уряді. Побудова екосистеми уряду як платформи. Еволюція підходу в управлінні, орієнтованого на користувача. Проактивність е-Уряду як засіб підвищення довіри до нього. е-Уряд як передумова нового покоління цифрових послуг.</p>
<p>Тема 2.</p>	<p><i>Еволюційні, соціально-економічні та політичні фактори розвитку е-Уряду.</i> Розвиток електронного урядування в контексті формування інформаційного суспільства. Загальносвітові тенденції розвитку електронного урядування. Кращі практики впровадження електронного урядування в Україні та світі. Отриманий досвід. Основні відмінності е-Уряду від електронного урядування. Загальна політична та адміністративна культура та структура е-Уряду. Структура влади: децентралізована проти централізованої системи. Підтримка цифрової трансформації в е-Уряді. Чинне законодавство та нормативні акти щодо регулювання правовідносин у цифровій сфері. Реінжиніринг адміністративно-управлінських процесів в конструкції електронного уряду. Концентрація адміністративних функцій. Соціально-економічні фактори. Загальний економічний клімат. Зрілість приватного сектору та цифрової індустрії. Цифрові таланти та навички в державному секторі та суспільстві. Рівень громадської довіри. Різноманітність. Транскордонна мобільність. Політичний і технологічний контекст електронного уряду. Синергія політики і народовладдя. Орієнтація органів влади на раціональне управління ресурсами. Екологічні та географічні міркування. Охоплення та рівень розвитку ІКТ/цифрової інфраструктури. Інтеграція цифрових технологій в управління адміністративно-управлінськими процесами. Технологічні інновації в уряді.</p>
<p>Тема 3.</p>	<p><i>Архітектура та інфраструктура електронного уряду.</i> Концептуальні засади формування архітектури електронного уряду. Архітектурні моделі електронного уряду. Сервіс-орієнтована архітектура е-Уряду. Поняття сервіс-орієнтованої архітектури. Бізнес-процеси та послуги в сервісній орієнтованій архітектурі. Актуальність управління COA. Інструменти COA: підтримка принципів COA в умовах складності. Вирішення проблем інтеграції за допомогою COA. Інтеграція корпоративних додатків у контекст COA (приклад сценарію в освіті).</p>

Складові інфраструктури електронного уряду. Основні завдання інфраструктури електронного уряду. Інформаційно-технологічні та інженерні компоненти електронного уряду. Структура сумісності для електронного уряду. Державна магістральна мережа. Центральний обчислювальний центр. Центральні служби Інтернету. Послуги урядової хмарної інфраструктури. Урядова мережа зв'язку. Центральний кіберурядовий офіс.

Інформаційні системи органів влади. Забезпечення взаємодії, сумісності та безпеки інформаційних систем. Інженерна інфраструктура. Ключові завдання, які вирішує інфраструктура електронного уряду. Регіональна інфраструктура електронного уряду. Розбудова інфраструктури електронного уряду, яка відповідає стандартам ЄС із захисту персональних даних. Стандарти інфраструктури e-Уряду. Складові порталу EU4DigitalUA – ЄС для України - Прямуємо разом.

Тема 4. *Цифрові послуги в структурі e-Уряду.* Цифрова трансформація державних послуг. Екосистема цифрових послуг як об'єкт публічного управління. Сутність цифрових послуг та фактори, які впливають на ефективність їх надання. Роль та місце цифрових послуг в екосистемі електронного уряду. Центри надання адміністративних послуг в інфраструктурі сервіс-орієнтованої моделі публічного управління. Нормативно-правове забезпечення надання адміністративних послуг. Переваги цифрових послуг. Фази зрілості цифрових послуг. Розвиток цифрових послуг на основі технології 5G.

Створення та розвиток цифрових послуг через платформи електронного уряду та соціальних мереж. Хмарні рішення в екосистемі цифрових послуг. Приклади надання цифрових державних послуг. Програма «Цифрова Європа». Загальна структура для управління електронною ідентифікацією громадян. Створення та розвиток системи послуг електронного уряду через платформи соціальних мереж. Формування конкурентної політики на ринку цифрових послуг.

Методи та засоби управління інфраструктурою цифрових послуг. Вітчизняна платформа електронних сервісів «Дія». Принципи концепції клієнт-орієнтованих послуг. Компоненти структури цифрових послуг, Структура сертифікації послуг. Структура сумісності та послуги для електронних транзакцій. Структура цифрової автентифікації. Загальна структура для управління електронною ідентифікацією громадян. Стандарти, принципи та настанови. Моделі управління цифровими послугами.

Технології та інструментарій сервісної діяльності органів публічної влади. Інституційна структура цифрових послуг. Моніторинг та оцінка впливу. Розподіл ролей та обов'язків в системі цифрових послуг. Правова основа надання цифрових послуг. Координація, організаційна та технічна співпраця. Громадська участь. Державно-приватне партнерство у формуванні системи та надання цифрових послуг. Регуляторна політика з надання цифрових послуг.

Список рекомендованих джерел

1. Електронне урядування : підручник / авт. кол. : В. П. Горбулін, Н. В. Грицяк, А. І. Семенченко, О. В. Карпенко та ін. ; за заг. ред. проф. Ю. В. Ковбасюка ; наук. ред. проф. Н. В. Грицяк, проф. А. І. Семенченка. К. НАДУ, 2014. 352 с.
2. Електронне урядування та електронна демократія: навч. посіб.: у 15 ч. / за заг. ред. А. І. Семенченка, В. М. Дрешпака. – К., 2017. Частина 7: Розвиток електронного урядування на місцевому та регіональному рівнях / [С. А. Чукут]. К.: ФОП Москаленко О. М., 2017. 72 с.
3. Довгий, С.О., Копійка О.В. ІТ-інфраструктура як базова складова цифрової трансформації. К.. ТОВ «Юстон». 2023. 458с.
4. Цифрова економіка. Підручник / Т.І. Олешко, Н.В. Касьянова, С.Ф. Смерічевський та ін. К.: НАУ, 2022. 200 с.
5. Чукут С.А., Загвойська О.В., Цимбаленко Я.Ю. Основи електронного урядування. Навчальний посібник. КПІ ім. І.Сікорського. 2022. 268с.

Інформація про консультації

Щовівторка у вересні-грудні 2023 року з 11⁵⁰ до 13¹⁰ год., ауд. 231/б – доцент Логвінов В.Г.

Загальна схема оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою		Нарахування балів	Бали нараховуються таким чином:
		для іспиту	для заліку		
90-100	A	Відмінно	зараховано		<p><i>Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за 100-бальною шкалою і становить: за поточну успішність (участь у практичних заняттях, виконання практичних завдань та контрольних робіт) – до 60 балів, за результати екзамену – до 40 балів.</i></p> <p>При оформленні документів за екзаменаційну сесію використовується таблиця відповідності оцінювання знань здобувачів вищої освіти за різними системами</p>
82-89	B	Добре			
74-81	C				
64-73	D				
60-63	E	Задовільно			
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	Не зараховано з можливістю повторного складання		
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		

Політика опанування дисципліни

Відвідування: Здобувачі вищої освіти самостійно планують відвідування лекційних занять, що проводяться в межах дисципліни. Присутність на практичних заняттях та контрольних заходах (екзамен/залік) є обов'язковою. Важливим є своєчасне виконання індивідуальних завдань в межах самостійної роботи, передбачених програмою дисципліни.

Дотримання принципів академічної доброчесності: Підготовка усіх завдань, письмових робіт і т. ін., що виконуються в межах дисципліни, здійснюється здобувачем вищої освіти самостійно, на засадах академічної доброчесності. Викладач має право для перевірки робіт застосовувати програму **Unicheck**.

Умови зарахування пропущених занять: Відпрацювання академічної заборгованості з дисципліни можливо до дня екзаменаційної консультації

(відповідно до розкладу консультацій викладача).

Інші умови: Навчально-методичні матеріали дисципліни розміщені на платформі Moodle.