



# СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

## СОЦІАЛЬНА ПСИХОЛОГІЯ

Галузь знань	28 Публічне управління та адміністрування
Шифр та назва спеціальності	281 Публічне управління та адміністрування
Назва освітньо-професійної програми	Публічне управління інноваційними та інформаційними екосистемами
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Факультет	Бізнесу та соціальних комунікацій
Кафедра	Державного регулювання та публічного управління в ІТ-секторі
Статус навчальної дисципліни	ОК-25 ОПП «Публічне управління інноваційними та інформаційними екосистемами»
Форма навчання	Денна

### Викладачі

Хаджирадєва Світлана Костянтинівна  
[sententia.hsk@gmail.com](mailto:sententia.hsk@gmail.com)

Тодорова Маріанна Миколаївна  
[todorovamarianna22@gmail.com](mailto:todorovamarianna22@gmail.com)



Професор кафедри державного регулювання та публічного управління в ІТ-сфері,  
доктор наук з державного управління, професор

### Загальна інформація про дисципліну

Анотація до дисципліни	Дисципліна «Соціальна психологія є ОК-25 ОПП «Публічне управління інноваційними та інформаційними екосистемами» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти зі спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування. У межах дисципліни розглядаються проблемні питання розвитку та соціалізації особистості, комунікації та спілкування, соціально-психологічні закономірності групової динаміка, агресії, конфлікту тощо.
Мета дисципліни	– формування та розвиток умінь/навичок ефективної комунікації та взаємодії на рівнях міжособистісного, особистісно-групового та міжгрупового спілкування, зокрема в умовах конфлікту, екстремальної та/або критичної життєвої ситуації.

<b>Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна</b>	ЗК4. Здатність бути критичним і самокритичним. ЗК5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. ЗК6. Здатність працювати в команді. ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії. ЗК13. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності). СК1. Здатність до соціальної взаємодії, до співробітництва й розв'язання конфліктів.
<b>Результати навчання</b>	ПРН-1. Використовувати базові знання з історичних, культурних, політичних, соціальних, економічних засад розвитку суспільства. ПРН-14. Уміти коригувати професійну діяльність у випадку зміни вихідних умов.
<b>Обсяг дисципліни</b>	Загальний обсяг дисципліни: 6 кредити ЄКТС 180 год.). Для денної форми навчання: лекції – 28 год., практичні заняття – 40 год., самостійна робота – 112 год.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Екзамен
<b>Терміни викладання дисципліни</b>	Дисципліна викладається у 7-му семестрі (з 1 по 18 тижні)

## Програма дисципліни

<b>Тема 1.</b>	<b>Соціальна психологія особистості</b> Феноменологія особистості. Соціальний тип і соціальна зрілість особистості. Взаємозв'язок соціального й індивідуального в людині. Індивідуальність особистості. Сучасні теоретичні підходи у вирішенні проблеми соціалізації. Базові моделі соціалізації особистості: політична, економічна, статтєво-рольова.
<b>Тема 2.</b>	<b>Соціально-психологічні закономірності спілкування та взаємодії людей</b> Загальні питання проблеми спілкування. Визначення поняття «спілкування». Структура спілкування. Функції спілкування. Спілкування як форма існування і виявлення людської сутності. Афіліація як потреба в спілкуванні. Комунікативна сторона спілкування: міжособистісна комунікація; моделі комунікації; вербальна та невербальна комунікація. Інтерактивний параметр спілкування: взаємодія як контакт між людьми; взаємодія як організація діяльності; механізм соціальної взаємодії; транзактний аналіз Е. Берна; типи взаємодії тощо. Перцептивна сторона спілкування: поняття соціальної перцепції; об'єкт соціальної перцепції; візуальна психодіагностика; суб'єкт соціальної перцепції. Формування першого враження про людину. Стереотипізація, ідентифікація, рефлексія. Каузальна атрибуція. Фундаментальна помилка каузальної атрибуції.
<b>Тема 3.</b>	<b>Соціальна психологія спільностей та груп</b> Визначення поняття група. Основні характеристики групи. Композиція групи, структура групи, групові процеси. Система групових

	очікувань (експектацій). Класифікація груп. Соціально-психологічні дослідження динаміки малих груп. Визначення поняття «групова динаміка». Феномен групового тиску. Конформізм. Інформаційний і нормативний соціальний вплив. Вплив меншості. Групова згуртованість. Теорія діяльнісного опосередкування міжособистісних стосунків в групі. Мала група як колектив. Лідерство і керівництво в малих групах. Проблема прийняття групового рішення. Феномен руйнування процесу прийняття групового рішення. Групомислення. Феномен групової поляризації.
<b>Тема 4.</b>	<b>Натовп як форма масової поведінки людей</b> Передумови масовизації суспільства. Основні характеристики масових форм поведінки. Психологія мас в концепціях Г.Лебона та Г.Тарда. Концепція психології мас З.Фрейда. С.Сигеле про злочинний натовп. Натовп і публіка. Натовп і маса. Загальні риси натовпу. Чисельна характеристика натовпу. Рольова диференціація у натовпу. Умови і етапи формування натовпу. Колективне і підсвідоме у натовпу. Паніка як феномен натовпу. Чутки як феномен натовпу. Специфіка поведінки людини у натовпу. Зміна психічних процесів людини у натовпу. Причини зміненого стану свідомості. Деіндивідуалізація. Фізична анонімність. Залежність сили впливу від чисельності натовпу. «Кільцева реакція» у натовпу.
<b>Тема 5.</b>	<b>Ефективна взаємодія в умовах конфлікту</b> Сутність, структура, межі та масштаб конфлікту. Соціальні функції конфліктів. Класифікація конфліктів. Праксеологія соціальних конфліктів: економічний конфлікт; суто юридичний й конфлікт; політичні конфлікти та кризи; конфлікти сфери культури і моралі; релігійний конфлікт; міжнаціональні конфлікти; сімейно-побутові конфлікти; професійні та корпоративні конфлікти в організації; воєнний конфлікт; міжнародні конфлікти та кризи і т. ін. Управління конфліктною ситуацією. Модель управлінського впливу. Профілактика конфліктів: прогнозування і попередження. Розв'язання конфліктів: шляхи і способи. Методи і технології розв'язання конфліктів. Медіація в конфлікті

### Список рекомендованих джерел (не більше 5)

1. Конфліктологія: загальна та юридична : підручник / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, О. М. Сахань, В. Д. Воднік ; за заг. ред. Л. М. Герасіної. Харків : Право, 2021.
2. Основи соціальної психології : підручник для закладів вищої освіти / П. П. Горностай, М. М. Слюсаревський, В. О. Татенко, Т. М. Титаренко, Н. В. Хазратова та ін. ; за ред. М. М. Слюсаревського. Київ : Талком, 2018. 580 с.
3. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с. 224 с.
4. Соціальна психологія : навч. посіб. для здобувачів ступеня бакалавра / Н. Ю. Воляннюк, Г. В. Ложкін, О. В. Винославська, І. О. Блохіна, М. О. Кононець, О. В. Москаленко, О. І. Боковець, Б. В. Андрійцев ; КПІ ім. Ігоря Сікорського. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 254 с.

### Інформація про консультації

Щопонеділка у вересні-грудні 2023 року з 11<sup>50</sup> до 13<sup>10</sup> год., ауд. 107 – проф. С.К.Хаджирадєва

## Загальна схема оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою		Нарахування балів	Бали нараховуються таким чином:
		для іспиту	для заліку		
90-100	A	Відмінно	зараховано	Нарахування балів	<b>Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за 100-бальною шкалою і становить:</b> за поточну успішність (участь у практичних заняттях, виконання практичних завдань та контрольних робіт) – до 60 балів, за результати іспиту/заліку – до 40 балів.
82-89	B	Добре			
74-81	C				
64-73	D				
60-63	E	Задовільно			
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	Не зараховано з можливістю повторного складання		
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		

## Політика опанування дисципліни

**Відвідування:** Здобувачі вищої освіти самостійно планують відвідування лекційних занять, що проводяться в межах дисципліни. Присутність на практичних заняттях та контрольних заходах (екзамен) є обов'язковою. Важливим є своєчасне виконання індивідуальних завдань в межах самостійної роботи, передбачених програмою дисципліни. У разі проведення занять в онлайн форматі – відвідування зараховується у разі відкритого екрану.

**Дотримання принципів академічної доброчесності:** Підготовка усіх завдань, письмових робіт і т. ін., що виконуються в межах дисципліни, здійснюється здобувачем вищої освіти самостійно, на засадах академічної доброчесності. Викладач має право для перевірки робіт застосовувати програму **Unicheck**.

**Умови зарахування пропущених занять:** Відпрацювання академічної заборгованості з дисципліни можливо до дня екзаменаційної консультації (відповідно до розкладу консультацій викладача).

**Інші умови:** Навчально-методичні матеріали дисципліни розміщені на платформі Moodle.