



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ПРОДУКЦІЇ ТА ПОСЛУГ

Галузь знань	17 Електроніка, автоматизація та електронні комунікації
Шифр та назва спеціальності	175 Інформаційно-вимірювальні технології
Назва освітньо-професійної програми	Інженерія якості
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)
Факультет	Електроніки, автоматизації та метрології
Кафедра	Метрології, якості та стандартизації
Статус навчальної дисципліни	ОК-6 ОПП «Інженерія якості»
Форма навчання	Денна

Викладачі

Зіангірова Лідія Тагірзянівна
l.t_zianhirova@suit.edu.ua



Кандидат технічних наук,
доцент, доцент кафедри
метрології, якості та
стандартизації

Оляш Галина Іванівна
galaolyash@gmail.com



Старший викладач кафедри метрології, якості
та стандартизації

Загальна інформація про дисципліну

Анотація до дисципліни

Завданнями вивчення дисципліни "Забезпечення якості продукції та послуг" є вивчення закономірностей, що знаходяться в структурі систем управління якістю, основні поняття та складові щодо якості товарів і послуг, систем і системного аналізу, історія розвитку і становлення систем управління якістю, основні положення

	щодо менеджменту якості та відповідні стандарти, що прийняті щодо змісту та розробок систем управління якістю, застосування систем управління якістю щодо виробництва та технологічних процесів, застосування систем управління якістю до різнотипних виробництв і товарів, в тому числі екологічний менеджмент, системи управління якістю послуг, діяльності лабораторій, випробувальних центрів і ХАСПП та принципи розробки систем управління якістю і їх функціонування згідно ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004 та ISO 22000.
Мета дисципліни	Формування у здобувачів вищої освіти системи понять, певної сукупності знань та умінь щодо отримання другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 175 Інформаційно-вимірювальні технології та ознайомлення зі своєю майбутньою спеціальністю
Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна	ЗК01. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК06. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми. ФК2. Практичні навички розв'язування складних задач і проблем метрології, інформаційно-вимірювальної техніки, стандартизації при оцінюванні якості продукції. ФК5. Здатність розв'язувати складні професійні завдання і проблеми на основі розуміння технічних аспектів забезпечення контролю якості продукції. ФК9. Здатність розробляти програмне, апаратне та метрологічне забезпечення комп'ютеризованих інформаційно-вимірювальних систем. ФК10. Здатність враховувати комерційний та економічний контексти метрологічної діяльності.
Результати навчання	ФК2. Практичні навички розв'язування складних задач і проблем метрології, інформаційно-вимірювальної техніки, стандартизації при оцінюванні якості продукції. ФК5. Здатність розв'язувати складні професійні завдання і проблеми на основі розуміння технічних аспектів забезпечення контролю якості продукції ФК9. Здатність розробляти програмне, апаратне та метрологічне забезпечення комп'ютеризованих інформаційно-вимірювальних систем.
Обсяг дисципліни	Загальний обсяг дисципліни: 5 кредити ЄКТС (150 годин). Для денної форми навчання: лекції – 34 годин, практичні заняття – 20 години, самостійна робота – 96 годин.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Терміни викладання дисципліни	Дисципліна викладається у 2-му семестрі

Програма дисципліни

Змістовий модуль 1	<i>Теоретичні основи категорії «якість»</i> Методологічні аспекти технічного регулювання в Україні. Основні засади державної політики Структура, мета та завдання метрологічного забезпечення якості продукції Основи товарознавства продовольчої сировини, харчових продуктів і товарів
Змістовий	<i>Розвиток систем управління якістю</i>

модуль 2	Державне регулювання у сфері безпечності харчових продуктів Системи якості. Складові управління якістю Стандартизація методів контролю якості продукції Міжнародне та регіональне співробітництво України в сфері безпечності та якості продукції
Змістовий модуль 3	<i>Теоретичні основи метрологічного забезпечення виробництва</i> Види технічної документації. Метрологічна експертиза конструкторської та технологічної документації Номенклатура показників якості Об'єктивні та евристичні методи визначення показників якості продукції Аналіз впливу метрологічного забезпечення виробництва на якість продукції. Класифікація видів технічного контролю якості продукції. Видів випробувань продукції
Змістовий модуль 4	<i>Методи та засоби для оцінки матеріалів та виробів</i> Випробування по видах впливу на об'єкт при випробуванні Метрологічне забезпечення випробувань продукції для цілей підтвердження відповідності Випробувальне устаткування та ЗВТ для контролю якості продукції

Список рекомендованих джерел

1. О.М. Величко, Л.В. Коломієць, Т.Б. Гордієнко. Системи управління підприємств і організацій. Основні елементи та практичні реалізації. Підручник. Одеса. ВМВ.2011.-342 с.
2. М.І. Шаповал. Менеджмент якості. Підручник. Київ. Тов-во «Знання» КОО.2003.-475 с.
3. Загальне управління якістю: підручник /О. В. Нанка, Р. В. Антощенко,В. М. Кісь, І. О. Листопад, Н. І.Моїсєєва, І. В. Галич, А. О. Никифоров. – Харків: ХНТУСГ, 2019 р. – 205с.
4. Коломієць Л.В. Якість / Л.В. Коломієць, Л.О. Лебединська, Л.О. Маркова. - М.: Вид-во «Стандартъ», 2006.
5. Метрологія у галузі зв'язку. Книга І. Метрологія, стандартизація, менеджмент якості та оцінка відповідності / [Коломієць Л.В., Козаченко М.Т., Панченко О.А., та ін.]. - М.: Вид-во «Стандартъ», 2006.
6. Мережко, Н.В. Управління якістю : підруч. для вищ. навч. закл. /Н.В. Мережко, В.В. Осієвська, Н.С. Ясинська. – К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2010. – 216 с.
7. Основи стандартизації, метрології та управління якістю : навч. посіб. / Н.О. Машта, О.П. Бенчук, Г.П. Бенчук та ін. – Рівне : О.Зень, 2015. – 388 с.
8. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів: ДСТУ ISO 9000-2007. – К.: Держспоживстандарт України, 2008. – 29 с. – (Національний стандарт України).
9. Системи управління якістю. Вимоги: ДСТУ ISO 9001:2015. – К.: ДП «УкрНДНЦ», 2016. – 22 с. – (Національний стандарт України).
10. Управління якістю. Якість організації. Настанови щодо досягнення сталого успіху : ДСТУ ISO 9004:2018 (ISO 9004:2018, IDT)
11. Закон України «Про якість та безпеку харчових продуктів та продовольчої сировини». Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2809-15#Text>
12. Закон України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів». Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/771/97-%D0%B2%D1%80#Text>
13. Микийчук М.М. Метрологічне забезпечення виробництва: навч. Посібник / М.М. Микийчук. – Львів: Видавництво Львівської політехніки,

2017. – 228 с.

14. Оцінювання відповідності засобів вимірювальної техніки. Підручник: Величко О.М., Коломієць Л.В., Гордієнко Т.Б. / за ред. Величко О.М. – Одеса: – Бондаренко М.О., 2016. – 266 с.

15. Періодична повірка засобів вимірювальної. Підручник: Величко О.М., Коломієць Л.В., Гордієнко Т.Б. / за ред. Величко О.М. – Одеса: – Бондаренко М.О., 2016. – 266 с

16. Конституція України; Закон України "Про метрологію та метрологічну діяльність" від 05.06.2014 р. № 1314-VII;

17. Закон України "Про технічні регламенти та оцінку відповідності" від 15.01.2015 р. № 124-VIII;

18. Закон України "Про акредитацію органів з оцінки відповідності" від 17.05.2001 р. № 2407-III;

19. Закон України "Про загальну безпеку нехарчової продукції" від 02.12.2010 р. № 2736-VI;

20. Закон України "Про безпечність та якість харчових продуктів" від 23.12.1997 р. № 771/97-ВР

21. Закон України "Про відповідальність за шкоду, завдану внаслідок дефекту в продукції" від 19.05.2011 р. № 3390-VI;

22. Технічного регламенту законодавчо регульованих засобів вимірювальної техніки затвердженого постановою Кабінету Міністрів від 13 січня 2016 р. № 94

23. Технічного регламенту щодо суттєвих вимог до засобів вимірювальної техніки затвердженого постановою Кабінету Міністрів від 24 лютого 2016 р. № 163

24. Постанова Кабінету Міністрів України від 27.05.2015 № 330 «Про визначення наукових метрологічних центрів»

25. Наказ Мінекономрозвитку України № 193 від 08.02.2016. «Про затвердження Порядку проведення повірки законодавчо регульованих засобів вимірювальної техніки, що перебувають в експлуатації, та оформлення її результатів»

26. Наказ Мінекономрозвитку України від 21.09.2015 № 1164 «Про затвердження Порядку ведення Державного реєстру наукових метрологічних центрів, метрологічних центрів і повірочних лабораторій, уповноважених на проведення повірки законодавчо регульованих засобів вимірювальної техніки, що перебувають в експлуатації»

27. Постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 374 «Перелік категорій законодавчо регульованих засобів вимірювальної техніки, що підлягають періодичній повірці»

Інформація про консультації

Щовівторка у вересні-грудні 2023 року з 11¹⁰ до 12³⁰ год., ауд. 301 – доцент Зіангірова Л.Т., Оляш Г.І.

Загальна схема оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою		Нарахування балів	Бали нараховуються таким чином: <i>Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за 100-бальною шкалою. Поточний контроль проводиться у формі усного опитування та письмового контролю на практичних заняттях. Контроль і облік поточної</i>
		для іспиту	для заліку		
90-100	A	Відмінно	зараховано		
82-89	B	Добре			
74-81	C				
64-73	D	Задовільно			

60-63	E			успішності студентів здійснюється шляхом виставлення в журналі обліку роботи викладача оцінок, отриманих студентом за кожний зарахований вид роботи, згідно із робочою програмою дисципліни. Підсумковий контроль - екзамен.
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	Не зараховано з можливістю повторного складання	
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	

Політика опанування дисципліни

Відвідування: Здобувачі вищої освіти самостійно планують відвідування лекційних занять, що проводяться в межах дисципліни. Присутність на практичних заняттях та контрольних заходах (екзамен/залік) є обов'язковою. При проведенні занять в онлайн режимі, присутність здобувача враховується у разі відкритого вікна.

Дотримання принципів академічної доброчесності: Підготовка усіх завдань, письмових робіт і т. ін., що виконуються в межах дисципліни, здійснюється здобувачем вищої освіти самостійно, на засадах академічної доброчесності. Викладач має право для перевірки робіт застосовувати програму **Unicheck**.

Умови зарахування пропущених занять:

Інші умови: Навчально-методичні матеріали дисципліни розміщені на <http://e-learning2.suitt.edu.ua/>