



СИЛАБУС ВИБІРКОВОЇ КОМПОНЕНТИ

ТЕАМ-МЕНЕДЖМЕНТ

Факультет	Бізнесу та соціальних комунікацій
Кафедра	Менеджменту та маркетингу
Статус навчальної дисципліни	Вибіркова компонента освітніх програм першого (бакалаврський) рівня вищої освіти
Рекомендовано для спеціальностей	053 Психологія; 051 Економіка; 061 Журналістика; 073 Менеджмент; 075 Маркетинг; 121 Інженерія програмного забезпечення; 122 Комп'ютерні науки; 125 Кібербезпека та захист інформації; 171 Електроніка; 172 Телекомунікації та радіотехніка; 174 Автоматизація, комп'ютерно-інтегровані технології та робототехніка; 175 Інформаційно-вимірювальні технології; 176 Мікро- та наносистемна техніка; 275 Транспортні технології на автомобільному транспорті; 281 Публічне управління та адміністрування
Форма навчання	Денна, заочно-дистанційна

Викладачі

Борисевич Євгенія Георгіївна
etigrova@gmail.com



Старший викладач кафедри менеджменту та маркетингу

Загальна інформація про дисципліну

Анотація до дисципліни	Дисципліна «Тeam-менеджмент» спрямована на: 1)опанування закономірностей, принципів роботи в команді; розуміння змісту процесів та технології управління командою; 2)набуття практичних навичок обґрунтування та прийняття раціональних управлінських рішень залежно від
-------------------------------	--

	сформованої проблеми в роботі команди; 3) навчання навикам пошуку, збирання, аналізу інформації про ролі в команді, функції та основні канали комунікації; 4) вироблення умінь та набуття практичних навичок для взаємодії, лідерства в команді, самостійної і командної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань; 5) оцінювання ефективності роботи команди; б) формування та оцінювання соціально- психологічного клімату команди
Мета дисципліни	- сформувати систему професійних знань, практичних вмінь та навичок щодо формування ефективних команд, як однієї з перспективних моделей менеджменту, яка забезпечує ефективний розвиток організації.
Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна	- Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту. - Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань. - Здатність оцінювати виконувані роботи під час реалізації проекту, розподіляти членів команди згідно з ролями, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації. - Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички - Здатність вирішувати конфліктні ситуації
Результати навчання	- Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень на рівні команди - Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. - Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності команди. - Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи. - Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування членів команди. - Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації. - Мати навички вирішення конфліктних ситуацій в команді.
Обсяг дисципліни	Загальний обсяг дисципліни 6 кредитів ЄКТС (180 академічних годин), з них: лекцій – 20 год.; практичних занять – 46 год.; самостійна робота – 114 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Терміни викладання дисципліни	Відповідно до розкладу занять вибіркового компонент освітньої програми

Програма дисципліни

Тема 1.	<p><i>Сутність та відмінності понять: «колектив», «група», «команда»</i> Колектив як соціальна група, команда і група: спільне та відмінності. Поняття «групи» та взаємодія елементів групи, визначення та класифікація груп Розмір групи, ресурси групи, статус членів групи, структура групи Формальні та неформальні групи</p>
Тема 2.	<p><i>Сучасні підходи до командної роботи</i> Поняття і значення командних форм роботи, типологія команд, управління кількісним складом команди Загальні правила управління груповою поведінкою Обов'язки члена команди, права члена команди, відповідальність при роботі командою Основні фактори успіху для ефективної командної роботи, управління кількісним складом команд, управління функціональними обов'язками Недоліки й переваги командної роботи</p>
Тема 3.	<p><i>Методичні підходи до формування команд</i> Стадії та етапи розвитку трудового колективу, передумови формування управлінських команд Правила створення команди Принципи формування та функціонування управлінських команд Етапи побудови команди, життєвий цикл управлінської команди. Проблеми згрупованого мислення команди та напрямки їх вирішення, ролі в команді.</p>
Тема 4.	<p><i>Особливості взаємодії членів команди</i> Психологічні механізми взаємодії Феномени групової життєдіяльності (феномени Майерса) Формування позитивного соціально-психологічного клімату у команді</p>
Тема 5.	<p><i>Лідерство в команді</i> Функції лідера у процесі реалізації діяльності команди Сучасні концепції лідерства (теорія рис лідерства, поведінкові концепції лідерства, харизматичне лідерство) Типи лідерства, модель компетенцій сучасного лідера Вміння менеджера взаємодіяти з командою, модель взаємодії лідера і виконавця: значення команди Роль лідера у формуванні групової культури, етичні проблеми лідерів творчих команд</p>
Тема 6.	<p><i>Конфлікти в команді та управління ними</i> Поняття конфлікту та його сутність Динаміка перебігу конфлікту Переговори як основний інструмент вирішення конфліктів в команді</p>

Тема 7	Особливості командної роботи в ІТ-сфері ІТ – команди на підприємстві: функції , типи, ролі Типи ІТ-команд для виконання проекту на замовлення підприємства
Тема 8	Особливості формування ІТ- команд на прикладі інноваційної хмарної платформи Azure (проект Microsoft) Причини застосування бізнес-компаніями хмарних технологій Формування хмарних команд

Список рекомендованих джерел

1. Борисевич Є.Г. Конспект лекцій з дисципліни «Team-менеджмент», [електронний ресурс https://drive.google.com/drive/folders/1DPN6-guytK8Tw_kYr9EGennTWOLbG-lu], Одеса 2022р. , 137 с.
2. Сергеева Т.В., Дорін Фестеу, Гейл Роунтрі. Лідерство і командна робота: Навчальний посібник. Харків: ХНУБА, 2014. 124 с
3. Теорія і практика формування лідера: навчальний посібник / О.Г. Романовський, Т.В. Гура, А.Є. Книш, В.В. Бондаренко. Харків, 2017 р. 100 с
4. Well-architected Microsoft Azure platform <https://learn.microsoft.com>
5. Management Teams, By R Meredith Belbin, Copyright 2010, published by Elsevier LTD, 204 p.

Інформація про консультації

Щопонеділка протягом 2024/2025 н.р. з 11⁰⁰ до 14⁰⁰ год., ауд. 319

Загальна схема оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою		Нарахування балів	Бали нараховуються таким чином: <i>Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за 100-бальною шкалою і становить: за поточну успішність (участь у практичних заняттях, виконання практичних завдань та контрольних робіт) – до 60 балів, за результати індивідуального завдання – до 40 балів. При оформленні документів за екзаменаційну сесію використовується таблиця відповідності оцінювання знань здобувачів вищої освіти за різними системами</i>
		для іспиту	для заліку		
90-100	A	Відмінно	зараховано		
82-89	B	Добре			
74-81	C				
64-73	D				
60-63	E	Задовільно			
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	Не зараховано з можливістю повторного складання		

0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		
------	---	--	---	--	--

Політика опанування дисципліни

Відвідування: Здобувачі вищої освіти самостійно планують відвідування лекційних занять, що проводяться в межах дисципліни. Присутність на практичних заняттях та контрольних заходах (залік) є обов'язковою. Важливим є своєчасне виконання індивідуальних завдань в межах самостійної роботи, передбачених програмою дисципліни.

Умови зарахування пропущених занять: Відпрацювання академічної заборгованості з дисципліни можливо до початку екзаменаційної сесії (відповідно до розкладу консультацій викладача).

Інші умови: Навчально-методичні матеріали дисципліни розміщені на платформі Moodle: <http://e-learning2.suitt.edu.ua/course/view.php?id=399>