



СИЛАБУС ВИБІРКОВОЇ КОМПОНЕНТИ ТЕХНІЧНІ АСПЕКТИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Факультет	Електроніки, автоматизації та метрології
Кафедра	Метрології, якості та стандартизації
Статус освітньої компоненти	Вибіркова компонента освітніх програм першого (бакалаврський) рівня вищої освіти
Рекомендовано для спеціальностей	053 Психологія; 051 Економіка; 061 Журналістика; 073 Менеджмент; 075 Маркетинг; 121 Інженерія програмного забезпечення; 122 Комп'ютерні науки; 125 Кібербезпека та захист інформації; 171 Електроніка; 172 Електронні комунікації та радіотехніка; 174 Автоматизація, комп'ютерно-інтегровані технології та робототехніка; 175 Інформаційно-вимірвальні технології; 176 Мікро- та наносистемна техніка; 275 Транспортні технології на автомобільному транспорті; 281 Публічне управління та адміністрування
Форма навчання	Денна, заочно-дистанційна

ВИКЛАДАЧІ

Жеребцова Лілія Миколаївна

Lilya.zherebcova@gmail.com



Старший викладач кафедри метрології, якості та стандартизації

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ

Анотація до освітньої компоненти

Освітня компонента «Технічні аспекти захисту прав споживачів» рекомендована для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за всіма спеціальностями. Предметом вивчення навчальної дисципліни «Технічні

	аспекти захисту прав споживачів» є вивчення основних нормативно-правових актів, що регулюють захист прав споживачів в Україні; здобуття навичок, які дадуть змогу професійно вирішувати питання захисту прав споживачів.
Мета освітньої компоненти	Метою викладання навчальної дисципліни « Технічні аспекти захисту прав споживачів» є формування та отримання студентами знань в галузі захисту прав споживачів. Освоїти правові норми щодо захисту прав споживачів і вивчити основні права споживачів щодо купівлі, використання та обміну.
Компетентності, формуванню яких сприяє освітня компонента	<ul style="list-style-type: none"> - Здатність застосовувати професійні знання й уміння у практичних ситуаціях. - Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. - Здатність здійснювати аналіз причин порушення інтересів споживача у сфері виробництва і споживання.
Результати навчання	<ul style="list-style-type: none"> - Вміти обґрунтовувати впровадження нових техніко-економічних методів, які помітно підвищують якість продукції і сприяють підвищенню захищеності споживача. - На основі оцінки отриманих результатів рівня якості вміти аналізувати причини порушень інтересів споживача у сфері виробництва і споживання.
Обсяг освітньої компоненти	Загальний обсяг дисципліни: 3 кредити ЄКТС (90 годин). Для денної форми навчання: лекції – 18 годин, практичні заняття – 16 годин, лабораторні заняття – 56 годин.
Форма підсумкового контролю	Залік
Терміни викладання освітньої компоненти	Відповідно до розкладу занять вибіркових компонент освітньої програми

ПРОГРАМА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

1.	Історія виникнення світового руху щодо захисту прав споживачів
2.	Правові аспекти забезпечення захисту прав громадян України як споживачів
3.	Міжнародний рух споживачів
4.	Національна система споживчої політики. Закон України «Про захист прав споживачів»
5.	Права споживачів за сучасних форм торгівлі
6.	Права споживача у разі порушення виконавцем умов договору про виконання робіт і надання послуг
7.	Права споживачів на належну якість товарів (робіт, послуг)
8.	Права споживачів на інформацію про товари (роботи, послуги) у сфері торговельного та інших видів обслуговування
9.	Відповідальність за порушення законодавства “Про захист прав споживачів”

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Дудла І.О. Захист прав споживачів: Навч. посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2007. 448 с.
2. Зверєва О.В. Захист прав споживачів: Навч. посібник. - К.: Центр учбової літератури, 2007. 192 с.
3. Іваненко Л. М., Язвінська О. М. Захист прав споживачів : підручник. Київ :Юрінком Інтер, 2014. 496 с.

Додаткова

1. Конституція України. Верховна Рада України; Закон від 28.06.1996 № 254к/96-ВР. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/254>.
2. Закон України «Про захист прав споживачів» від 15.12.1993 р.№3682-ХІІ з останніми змінами, внесеними згідно із Законом від 16.08.2022 р № 2529-ІХ.
3. Постанова КМУ від 15.06.2006 р. № 833 «Про затвердження порядку проведення торгівельної діяльності та правил торгового обслуговування на ринку споживчих товарів. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/833-2006-%D0%BF>
4. Постанова КМУ від 17.08.2002 р. № 833 «Про затвердження Положення про порядок накладення та відшкодування штрафів за порушення законодавства про захист прав споживачів» // Збірник нормативних документів. Х.: Конус, 2008. С.62-63.
5. Постанова КМУ від 11.04.2002 р. № 506 «Про затвердження порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів» // Збірник нормативних документів. Х.: Конус, 2008. С. 134-142
6. Указ президента України від 12.01.2002 року №16/2002 „ Про заходи щодо посилення державного захисту прав споживачів”.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО КОНСУЛЬТАЦІЇ

Щовівторка з 9:35 до 10:55 год., Online

ЗАГАЛЬНА СХЕМА ОЦІНЮВАННЯ

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою		Нарахування балів	Бали нараховуються таким чином: <i>Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за 100-бальною шкалою і становить: за поточну успішність (участь у практичних заняттях, виконання практичних завдань та контрольних робіт) – до 70 балів, за результати іспиту/заліку</i>
		для іспиту	для заліку		
90-100	A	Відмінно	Зараховано		
82-89	B	Добре			
74-81	C				
64-73	D				
60-63	E	Задовільно			
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	Не зараховано з можливістю повторного складання		

0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням освітньої компоненти	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням освітньої компоненти	– до 30 балів.
------	---	--	---	----------------

ПОЛІТИКА ОПАНУВАННЯ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

Відвідування: Здобувачі вищої освіти самостійно планують відвідування лекційних занять, що проводяться в межах дисципліни. Присутність на практичних заняттях та контрольних заходах (залік) є обов'язковою. Важливим є своєчасне виконання індивідуальних завдань в межах самостійної роботи, передбачених програмою дисципліни.

Умови зарахування пропущених занять: Відпрацювання академічної заборгованості з дисципліни можливо до початку екзаменаційної сесії (відповідно до розкладу консультацій викладача).

Інші умови: Навчально-методичні матеріали дисципліни розміщені на платформі Moodle.