



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Галузь знань	17 Електроніка, автоматизація та електронні комунікації
Шифр та назва спеціальності	175 Інформаційно-вимірювальні технології
Назва освітньо-професійної програми	Інженерія якості
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)
Факультет	Електроніки, автоматизації та метрології
Кафедра	Метрології, якості та стандартизації
Статус навчальної дисципліни	ОК-5 ОПП «Інженерія якості»
Форма навчання	Денна

Викладачі

Грабовський Олег Вікторович
gelond737@gmail.com



Кандидат технічних наук,
доцент, професор кафедри
метрології, якості та
стандартизації

Загальна інформація про дисципліну

Анотація до дисципліни	Завданнями вивчення дисципліни "Системи управління якістю" є вивчення теоретичних та практичних основ побудови систем управління якістю. Програма курсу побудована таким чином, що дозволяє перейти від загальних даних щодо якості та його показників до економіки якості, аналізу систем управління якістю, вибору ефективних методів управління на конкретному підприємстві, дано уявлення про проблеми та методи сучасного управління якістю, про системи якості підприємств та їх сертифікації, про порядок застосування статистичних методів у регулюванні технологічних процесів виробництва та контролі продукції.
Мета дисципліни	Формування у здобувачів вищої освіти системи понять, певної сукупності знань та умінь щодо отримання другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 175 Інформаційно-вимірвальні технології та ознайомлення зі своєю майбутньою спеціальністю
Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна	ЗК01. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК03. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК06. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми. ЗК07. Здатність приймати обґрунтовані рішення. ЗК09. Здатність розробляти та управляти проектами. ЗК10. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт. ФК4. Здатність застосовувати системний підхід до вирішення науково-технічних завдань метрології та інформаційно-вимірвальної техніки. ФК5. Здатність розв'язувати складні професійні завдання і проблеми на основі розуміння технічних аспектів забезпечення контролю якості продукції. ФК10. Здатність враховувати комерційний та економічний контексти метрологічної діяльності.
Результати навчання	ПРН03. Розуміти міждисциплінарні зв'язки та контексти спеціальності. ПРН04. Вміти виконувати аналіз інженерних продуктів, процесів і систем за встановленими критеріями, обирати і застосовувати найбільш придатні аналітичні, розрахункові та експериментальні методи для проведення досліджень, інтерпретувати результати досліджень. ПРН08. Володіти сучасними методами та методиками проектування і дослідження, а також аналізу отриманих результатів.
Обсяг дисципліни	Загальний обсяг дисципліни: 7 кредити ЄКТС (210 годин). Для денної форми навчання: лекції – 40 годин, практичні заняття – 30 години, самостійна робота – 140 годин.
Форма підсумкового контролю	Курсовий проект Екзамен
Терміни викладання дисципліни	Дисципліна викладається у 1-му семестрі (1–18 тижні)

Програма дисципліни

Змістовий модуль 1	<i>Загальні відомості про якість і методи її забезпечення</i> Основні поняття і визначення в сфері якості Якість продукції як об'єкт управління Економічні аспекти якості продукції
Змістовий модуль 2	<i>Менеджмент якості</i> Показники та індикатори якості. Оцінка рівня якості Системи якості. Складові управління якістю Діяльність в Україні з менеджменту якості Міжнародне та регіональне співробітництво України в сфері менеджменту якості
Змістовий модуль 3	<i>Системи управління якістю продукції, послуг та навколишнього середовища</i> Організаційно-методичні основи сучасних систем управління якістю та навколишнім середовищем Системи управління якістю продукції Системи управління якістю послуг Створення, впровадження та управління системою якості
Змістовий модуль 4	<i>Прогнозування, планування і оцінювання рівня якості</i> Персонал в системі управління якістю Показники якості продукції Методи прогнозування, планування і оцінювання рівня якості продукції Аудит у сфері якості

Список рекомендованих джерел

1. Загальне управління якістю: підручник /О. В. Нанка, Р. В. Антощенков, В. М. Кісь, І. О. Листопад, Н. І. Моїсєєва, І. В. Галич, А. О. Никифоров. – Харків: ХНТУСГ, 2019 р. – 205с.
2. Коломієць Л.В. Якість / Л.В. Коломієць, Л.О. Лебединська, Л.О. Маркова. - М.: Вид-во «Стандартъ», 2006.
3. Метрологія у галузі зв'язку. Книга І. Метрологія, стандартизація, менеджмент якості та оцінка відповідності / [Коломієць Л.В., Козаченко М.Т., Панченко О.А., та ін.]. - М.: Вид-во «Стандартъ», 2006.
4. Мережко, Н.В. Управління якістю : підруч. для вищ. навч. закл. /Н.В. Мережко, В.В. Осієвська, Н.С. Ясинська. – К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2010. – 216 с.
5. Основи стандартизації, метрології та управління якістю : навч. посіб. / Н.О. Машта, О.П. Бенчук, Г.П. Бенчук та ін. – Рівне : О.Зень, 2015. – 388 с.
6. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів: ДСТУ ISO 9000-2007. – К.: Держспоживстандарт України, 2008. – 29 с. – (Національний стандарт України).
7. Системи управління якістю. Вимоги: ДСТУ ISO 9001:2015. – К.: ДП «УкрНДНЦ», 2016. – 22 с. – (Національний стандарт України).
8. Управління якістю. Якість організації. Наставни щодо досягнення сталого успіху : ДСТУ ISO 9004:2018 (ISO 9004:2018, IDT)

Інформація про консультації

Щосереди з 13⁰⁰ до 14⁰⁰ год., ауд. 302 – О.В. Грабовський

Загальна схема оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою		Нарахування балів	Бали нараховуються таким чином: <i>Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за 100-бальною шкалою.</i> <i>Поточний контроль проводиться у формі усного опитування та письмового контролю на практичних заняттях. Контроль і облік поточної успішності студентів здійснюється шляхом виставлення в журналі обліку роботи викладача оцінок, отриманих студентом за кожний зарахований вид роботи, згідно із робочою програмою дисципліни.</i> <i>Підсумковий контроль - екзамен.</i>
		для іспиту	для заліку		
90-100	A	Відмінно	зараховано		
82-89	B	Добре			
74-81	C				
64-73	D				
60-63	E	Задовільно			
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	Не зараховано з можливістю повторного складання		
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		

Політика опанування дисципліни

Відвідування: Здобувачі вищої освіти самостійно планують відвідування лекційних занять, що проводяться в межах дисципліни. Присутність на практичних заняттях та контрольних заходах (екзамен/залік) є обов'язковою. При проведенні занять в онлайн режимі, присутність здобувача враховується у разі відкритого вікна.

Дотримання принципів академічної доброчесності: Підготовка усіх завдань, письмових робіт і т. ін., що виконуються в межах дисципліни, здійснюється здобувачем вищої освіти самостійно, на засадах академічної доброчесності. Викладач має право для перевірки робіт застосовувати програму **Unicheck**.

Умови зарахування пропущених занять:

Інші умови: Навчально-методичні матеріали дисципліни розміщені на <http://e-learning2.suitt.edu.ua/>