



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ІКТ в бізнесі

Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки
Шифр та назва спеціальності	051 Економіка
Назва освітньо-професійної програми	Цифрова економіка
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Факультет	Бізнесу та соціальних комунікацій
Кафедра	Публічного управління та цифрової економіки
Статус навчальної дисципліни	ОК-25 ОПП «Цифрова економіка»
Форма навчання	Денна

Викладачі

Танащук Катерина Олександрівна



професор кафедри публічного управління та цифрової економіки,
доктор економічних наук, професор

Загальна інформація про дисципліну

Анотація до дисципліни	Дисципліна «ІКТ в бізнесі» охоплює основні аспекти застосування сучасних технологій для оптимізації бізнес-процесів на макро- та мікрорівнях. Особлива увага приділяється застосуванню ІКТ у великих фінансово-промислових сегментах, транснаціональних корпораціях, державних установах, а також у малому та середньому бізнесі. Студенти ознайомляться з методологіями оцінки витрат на впровадження ІКТ, показниками ефективності їх використання та формуванням ІТ-бюджетів. Курс також охоплює бізнес-структури у сфері ІКТ: від операторів та провайдерів до розробників програмного забезпечення і термінальних додатків та націлений на формування у студентів компетенцій, необхідних для ефективного застосування ІКТ у різних бізнес-середовищах, оптимізації бізнес-процесів, підвищення
------------------------	--

	продуктивності та конкурентоспроможності підприємств.
Мета дисципліни	формування у студентів глибокого розуміння застосування ІКТ у сучасних бізнес-процесах на макро- та мікрорівні, розробка навичок управління інформаційними ресурсами підприємств, ефективного використання інфраструктурних та додатків ІКТ, а також оцінка витрат і ефективності впровадження ІКТ у різних бізнес-моделях. Дисципліна спрямована на підготовку фахівців, здатних впроваджувати ІКТ для оптимізації діяльності компаній, підвищення конкурентоспроможності та розвитку інновацій.
Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна	ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК7. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК11. Здатність приймати обґрунтовані рішення. ЗК14. Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких проявів недоброчесності. СК2. Здатність здійснювати професійну діяльність у відповідності з чинними нормативними та правовими актами. СК7. Здатність застосовувати комп'ютерні технології та програмне забезпечення з обробки даних для вирішення економічних завдань, аналізу інформації та підготовки аналітичних звітів. СК15. Здатність впроваджувати та використовувати цифрові системи та технології для ефективного забезпечення роботи складних економічних об'єктів, процесів та систем. СК 16.Здатність використовувати цифрові фінансові інструменти. СК 17. Здатність використовувати технологій Big Data та штучного інтелекту для забезпечення ефективного вирішення проблем цифрової трансформації економічних процесів. СК18. Здатність до аналізу та можливості моделювання бізнес-процесів у цифровому економічному просторі.
Результати навчання	ПРН12. Застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати. ПРН15. Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні. ПРН17. Виконувати міждисциплінарний аналіз соціально-економічних явищ і проблем в одній або декількох професійних сферах з врахуванням ризиків та можливих соціально-економічних наслідків. ПРН19. Використовувати інформаційні та комунікаційні технології для вирішення соціально-економічних завдань, підготовки та представлення аналітичних звітів. ПРН22. Демонструвати гнучкість та адаптивність у нових ситуаціях, у роботі із новими об'єктами, та у невизначених умовах. ПРН25. Використовувати цифрові системи та технології для забезпечення ефективного функціонування складних економічних явищ. ПРН28. Вміти аналізувати та моделювати бізнес-процеси у цифровому економічному просторі..
Обсяг дисципліни	Загальний обсяг дисципліни: 4 кредити ЄКТС (120 год.). Для денної форми навчання: лекції – 22 год., практичні заняття – 22 год., самостійна робота – 76 год.

Форма підсумкового контролю	Залік
Терміни викладання дисципліни	Дисципліна викладається у 5-му семестрі (18 тижнів)

Програма дисципліни

Тема 1.	Узагальнені моделі застосування ІКТ Транспортні ІКТ (мережі фіксованого та рухомого зв'язку, Інтернет, термінали користувачів, дата-центри, бази/сховища даних, хостинг). Інфраструктурні ІКТ (ERP та SAP-рішення, офісне та спеціалізоване програмне забезпечення). Додатки на базі ІКТ (сервіси на базі технологій хмарних обчислень, соціальні мережі, пошукові браузері, відео та голосовий зв'язок, платіжні системи).
Тема 2.	Інфраструктура ІКТ для бізнесу Моделі ІКТ макрорівня: застосування у фінансово-промислових групах, транснаціональних корпораціях, банківському секторі, державних (галузевих) підприємствах. Моделі ІКТ мікрорівня: застосування у малому та середньому бізнесі, приватному підприємстві. Інфраструктурні ІКТ у бізнесі макро- та мікрорівня для організації управління: фінансовою та бухгалтерською діяльністю; персоналом; документообігом; маркетингом; взаємодією з контрагентами та постачальниками; взаємодією з клієнтами та споживачами послуг (B2B) та (B2C); взаємодією з органами влади (звітність).
Тема 3.	Додатки на базі ІКТ у бізнесі макро- та мікрорівня Віртуальні гроші, електронні грошові платіжні системи. Просування товарів та послуг, PR- компанії та реклама. Оптимізація бізнесу – зменшення витрат на виробництво.
Тема 4.	Визначення витрат на впровадження ІКТ у бізнесі Методологія визначення витрат на впровадження ІКТ у бізнесі: макрорівня; мікрорівня; використання інфраструктурних ІКТ; використання ІКТ Додатків. Показники ефективності використання ІКТ у бізнесі.
Тема 5.	ІТ-бюджетування Поняття, структура, види та схеми реалізації ІТ-бюджетування суб'єктів підприємницької діяльності. ІТ-бюджет: складові та методи формування.
Тема 6.	Бізнес-структури в сфері ІКТ Транспортний рівень: оператори, провайдери, реєстратори та хостери, дата-центри. Інфраструктурний рівень: системні інтегратори, виробники обладнання, термінального обладнання користувачів, розробники прикладного програмного забезпечення. Розробники додатків: програмного забезпечення та Інтернет-сервісів, додатків для термінального обладнання тощо.
Тема 7.	Приватне підприємництво в сфері ІКТ Бізнес-моделі учасників ринків в сфері ІКТ та ІКТ- аутсорсингу. CRM-системи, Інтернет-ресурси для маркетингу та продажу товарів і послуг: соціальні мережі; аналітичні сервіси: Facebook Analytics, Google Analytics, Яндекс Дірект тощо. Індивідуальне працевлаштування та новітні підходи до використання ІКТ: електронна – торгівля; електронні торговельні майданчики (біржі); фріланс і блогосфера.

Список рекомендованих джерел

1. Інформаційні технології в бізнесі. Частина 1: Навч. посіб. / [Шевчук І.Б., Старух А.І., Васьків О.М. та ін.]; за заг. ред. І.Б. Шевчук. Львів: Видавництво ННБК «АТБ», 2020. 455 с.
2. Інформаційно-комунікаційні технологій в бізнесі [Електронний ресурс]: навч. посіб.: конспект лекцій для студентів галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент». Уклад. Чупріна М.О. Київ: КПП ім. Ігоря Сікорського, 2020. 116 с.
3. Дмитрієва В. А. Онлайн технології в електронному бізнесі: навчальний посібник. Дніпро: Ліра, 2022. 178 с.
4. Г.Г.Швачич, В.В.Толстой, Л.М.Петречук, Ю.С.Іващенко, О.А.Гуляєва, Соколенко О.В. Сучасні інформаційно-комунікаційні технології: Навчальний посібник. – Дніпро: НМетАУ, 2017. –230 с.
5. Климчук О. В. Інформаційні системи і технології в управлінні. Конспект лекцій для студентів СО “Магістр” заочної форми навчання спеціальності 073 Менеджмент освітньо-професійна програми “Менеджмент у судовій сфері” галузі знань 07 Управління та адміністрування. Вінниця: ДонНУ імені Василя Стуса, 2021. 160 с.

Інформація про консультації

Щопонеділка у вересні-грудні 2025 року – проф. Танащук К.О.

Загальна схема оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою		Нарахування балів	Бали нараховуються таким чином: <i>Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за 100-бальною шкалою і становить: за поточну успішність (участь у практичних заняттях, виконання практичних завдань та контрольних робіт) – до 60 балів, за результати екзамену – до 40 балів. При оформленні документів за екзаменаційну сесію використовується таблиця відповідності оцінювання знань здобувачів вищої освіти за різними системами</i>
		для іспиту	для заліку		
90-100	A	Відмінно	зараховано		
82-89	B	Добре			
74-81	C				
64-73	D				
60-63	E	Задовільно			
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	Не зараховано з можливістю повторного складання		

0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		
------	---	--	---	--	--

Політика опанування дисципліни

Відвідування: Здобувачі вищої освіти самостійно планують відвідування лекційних занять, що проводяться в межах дисципліни. Присутність на практичних заняттях та контрольних заходах (екзамен) є обов'язковою. Важливим є своєчасне виконання індивідуальних завдань в межах самостійної роботи, передбачених програмою дисципліни.

Дотримання принципів академічної доброчесності: Підготовка усіх завдань, письмових робіт і т. ін., що виконуються в межах дисципліни, здійснюється здобувачем вищої освіти самостійно, на засадах академічної доброчесності. Викладач має право для перевірки робіт застосовувати програму **Unicheck**.

Умови зарахування пропущених занять: Відпрацювання академічної заборгованості з дисципліни можливо до дня екзаменаційної консультації (відповідно до розкладу консультацій викладача).

Інші умови: Навчально-методичні матеріали дисципліни розміщені на платформі Moodle.