



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ТРЕНІНГ- КУРС З ОРГАНІЗАЦІЇ КОМАНДНОЇ РОБОТИ

Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Шифр та назва спеціальності	073 Менеджмент
Назва освітньо-професійної програми	Маркетинг
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Факультет	Бізнесу та соціальних комунікацій
Кафедра	Менеджменту та маркетингу
Статус навчальної дисципліни	ОК-12 ОПП «Менеджмент»
Форма навчання	Денна

Викладачі

Борисевич Євгенія Георгіївна
etigrova@gmail.com



Старший викладач кафедри менеджменту та маркетингу

Загальна інформація про дисципліну

Анотація до дисципліни

Дисципліна «Тренінг- курс з організації командної роботи» має міждисциплінарний характер. Вона інтегрує, відповідно до свого предмету, знання з таких освітніх і наукових галузей: філософія, соціологія. Навчання спрямовано на:

	<ol style="list-style-type: none"> 1) опанування закономірностей, принципів роботи в команді; розуміння змісту процесів та технології управління командою; 2) набуття практичних навичок обґрунтування та прийняття раціональних управлінських рішень залежно від сформованої проблеми в роботі команди; 3) навчання навикам пошуку, збирання, аналізу інформації про ролі в команді, функції та основні канали комунікації; 4) вироблення умінь та набуття практичних навичок для взаємодії, лідерства в команді, самостійної і командної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань; 5) оцінювання ефективності роботи команди; 6) формування та оцінювання соціально- психологічного клімату команди
Мета дисципліни	– сформувати систему професійних знань, практичних вмінь та навичок щодо формування ефективних команд, як однієї з перспективних моделей менеджменту, яка забезпечує ефективний розвиток організації.
Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна	<p>СК 7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.</p> <p>СК 9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.</p> <p>СК 10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.</p> <p>СК 15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.</p>
Результати навчання	<p>ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>ПРН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>ПРН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.</p> <p>ПРН 9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.</p> <p>ПРН 10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.</p> <p>ПРН 12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.</p> <p>ПРН 14. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.</p> <p>ПРН 15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.</p> <p>ПРН 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.</p>
Обсяг дисципліни	Загальний обсяг дисципліни: 6 кредитів ЄКТС 180 годин). Для денної форми навчання: лекції – 34 годин, практичні заняття –18 годин, самостійна робота – 120 годин.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Терміни викладання	

дисципліни

Дисципліна викладається у 2-му семестрі (1–18 тижні)

Програма дисципліни

Тема 1.	<p>Сутність та відмінності понять: «колектив», «група», «команда» Колектив як соціальна група, команда і група: спільне та відмінності. Поняття «групи» та взаємодія елементів групи, визначення та класифікація груп Розмір групи, ресурси групи, статус членів групи, структура групи Формальні та неформальні групи</p>
Тема 2.	<p>Сучасні підходи до командної роботи Поняття і значення командних форм роботи, типологія команд, управління кількісним складом команди Загальні правила управління груповою поведінкою Обов'язки члена команди, права члена команди, відповідальність при роботі командою Основні фактори успіху для ефективної командної роботи, управління кількісним складом команд, управління функціональними обов'язками Недоліки й переваги командної роботи</p>
Тема 3.	<p>Методичні підходи до формування команд Стадії та етапи розвитку трудового колективу, передумови формування управлінських команд Правила створення команди Принципи формування та функціонування управлінських команд Етапи побудови команди, життєвий цикл управлінської команди. Проблеми згрупованого мислення команди та напрямки їх вирішення, ролі в команді.</p>
Тема 4.	<p>Особливості взаємодії членів команди Психологічні механізми взаємодії Феномени групової життєдіяльності (феномени Майерса) Формування позитивного соціально-психологічного клімату у команді</p>
Тема 5.	<p>Лідерство в команді Функції лідера у процесі реалізації діяльності команди Сучасні концепції лідерства (теорія рис лідерства, поведінкові концепції лідерства, харизматичне лідерство) Типи лідерства, модель компетенцій сучасного лідера Вміння менеджера взаємодіяти з командою, модель взаємодії лідера і виконавця: значення команди Роль лідера у формуванні групової культури, етичні проблеми лідерів творчих команд</p>
Тема 6.	<p>Конфлікти в команді та управління ними Поняття конфлікту та його сутність Динаміка перебігу конфлікту</p>

	Переговори як основний інструмент вирішення конфліктів в команді
Тема 7	Особливості командної роботи в ІТ-сфері ІТ – команди на підприємстві: функції , типи, ролі Типи ІТ-команд для виконання проекту на замовлення підприємства
Тема 8	Особливості формування ІТ- команд на прикладі інноваційної хмарної платформи Azure (проект Microsoft) Причини застосування бізнес-компаніями хмарних технологій Формування хмарних команд

Список рекомендованих джерел

1. Борисевич Є.Г. Конспект лекцій з дисципліни «Тренінг- курс з організації командної роботи», [електронний ресурс] , Одеса 2023р. , 70 с.
2. Приймак В. Управління проектами: Навчальний посібник. К.: Київський національний університет імені Тараса Шевченка. 2017. 464 с.
3. Сергеева Т.В., Дорін Фестеу, Гейл Роунтрі. Лідерство і командна робота: Навчальний посібник. Харків: ХНУБА, 2014. 124 с
4. Теорія і практика формування лідера: навчальний посібник / О.Г. Романовський, Т.В. Гура, А.Є. Книш, В.В. Бондаренко. Харків, 2017 р. 100 с
5. Well-architected Microsoft Azure platform <https://learn.microsoft.com>

Інформація про консультації

Щопонеділка у вересні-грудні 2023 року з 14⁰⁵ до 15²⁰ год., онлайн : Ідентифікатор конференції ZOOM 785 8189 3345 Код доступу JbXV2k – старший викладач Є.Г. Борисевич

Загальна схема оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою		Нарахування балів	Бали нараховуються таким чином: <i>Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за 100-бальною шкалою і становить: за поточну успішність (участь у практичних заняттях, виконання практичних завдань та контрольних робіт) – до 60 балів, за результати екзамену – до 40 балів.</i>
		для іспиту	для заліку		
90-100	A	Відмінно	зараховано		
82-89	B	Добре			
74-81	C				
64-73	D	Задовільно			
60-63	E				

35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	Не зараховано з можливістю повторного складання		
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		

Політика опанування дисципліни

Відвідування: Здобувачі вищої освіти самостійно планують відвідування лекційних занять, що проводяться в межах дисципліни. Присутність на практичних заняттях та контрольних заходах (екзамен/залік) є обов'язковою. При проведенні занять в онлайн режимі, присутність здобувача враховується у разі відкритого вікна.

Дотримання принципів академічної доброчесності: Підготовка усіх завдань, письмових робіт і т. ін., що виконуються в межах дисципліни, здійснюється здобувачем вищої освіти самостійно, на засадах академічної доброчесності. Викладач має право для перевірки робіт застосовувати програму **Unicheck**.