



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

МЕНЕДЖМЕНТ В ІТ-СЕКТОРІ

| | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Галузь знань | 07 Управління та адміністрування |
| Шифр та назва спеціальності | 073 Менеджмент |
| Назва освітньо-професійної програми | Менеджмент |
| Рівень вищої освіти | Перший (бакалаврський) |
| Факультет | Бізнесу та соціальних комунікацій |
| Кафедра | Менеджменту та маркетингу |
| Статус навчальної дисципліни | ОК-30 ОПП «Менеджмент» |
| Форма навчання | Денна, заочна |

Викладач

Тардаскіна Тетяна Миколаївна tardaskina@ukr.net



Доцент кафедри менеджменту та маркетингу,
кандидат економічних наук, доцент

Загальна інформація про дисципліну

Анотація до дисципліни

Дисципліна «Менеджмент в ІТ-секторі» – сучасна дисципліна підготовки фахівців в умовах цифрової економіки, професійна діяльність яких спрямована на забезпечення розвитку державних, муніципальних, комерційних організацій та бізнес-структур в усіх галузях економіки через призму інформаційних технологій. Професійна діяльність менеджера в ІТ-сфері пов'язана з розробленням та впровадженням ІТ-стратегії та ІТ політики компанії з урахуванням діючого законодавства, національних та міжнародних стандартів, нормативно-правового забезпечення розвитку різних видів економічної діяльності. Даний курс дозволить:

- здобути необхідні компетенції щодо управління ІТ-компаніями;
- створювати та запускати нові ІТ продукти чи бізнес-ідеї (startup);
- виявляти проблеми та здійснювати пошук, збирання та аналіз інформації, вдосконалювати бізнес-моделі та бізнес-процеси ІТ-компаній.

| | |
|--|--|
| Мета дисципліни | – формування системи теоретичних та практичних знань менеджменту в ІТ-секторі. |
| Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна | ЗК 8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК 12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). СК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації. СК 7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту. |
| Результати навчання | ПРН-3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства. ПРН-4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень. ПРН-5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації. ПРН-6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. ПРН-7. Виявляти навички організаційного проектування. ПРН-8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації. ПРН-10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації. ПРН-11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації. ПРН-12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації. |
| Обсяг дисципліни | Загальний обсяг дисципліни: 6 кредитів ЄКТС (180 годин). Для денної форми навчання: лекції – 44 години, практичні заняття – 22 години, самостійна робота – 114 годин. |
| Форма підсумкового контролю | Екзамен |
| Терміни викладання дисципліни | Дисципліна викладається у 2-му семестрі |

Програма дисципліни

| | |
|----------------|--|
| Тема 1. | <i>Вступ до ІТ-сфери та ІТ-продуктів.</i> Вступ до ІТ-сфери. Розвиток світового та українського ІТ-ринку: сучасний стан, основні тренди, тенденції розвитку. |
| Тема 2. | <i>Проектний менеджмент в ІТ.</i> Концепція управління проектами в ІТ. Класифікація ІТ проектів. Ознаки класифікації ІТ проектів. Життєвий цикл проекту в ІТ. Методичні основи планування і контролю ІТ проекту.. Професія проектного менеджера: роль, функції інфографіка професії. |
| Тема 3. | <i>Методології управління ІТ-компаніями.</i> Характеристика сучасних методологій управління ІТ-компаніями. Переваги, недоліки та особливості методологій управління ІТ-компаніями. Традиційні та гнучкі методи управління ІТ-компаніями. |
| Тема 4. | <i>SCRUM -методологія управління ІТ-компаніями.</i> |
| Тема 5. | <i>AGILE -методологія управління ІТ-компаніями.</i> |

Список рекомендованих джерел

1.

| | |
|-----------------|---|
| Тема 6. | <i>KANBAN -методологія управління ІТ-компаніями.</i> |
| Тема 7. | <i>Командна робота в ІТ-компаніях.</i> Адміністративні аспекти управління персоналом в ІТ-компаніях. Принципи побудови команди ІТ-проекту. Регулювання відносин і взаємодії учасників та членів ІТ-команди. Формування функціональних та кросфункціональних ІТ-команд. Технічні та нетехнічні фахівці в ІТ-компанії. |
| Тема 8. | <i>Управління ризиками в ІТ-компаніях.</i> Сутність управління ризиком та його функції. Класифікація ризиків за різними ознаками. Управління ризиками. Формальні методи визначення, аналізу, оцінки, попередження виникнення, прийняття заходів щодо зниження ступеню ризику протягом життєвого циклу ІТ- проекту і розподіл збитків від ризику між учасниками. |
| Тема 9. | <i>Оцінка вартості та строків виконання ІТ-проекту.</i> Основні інструменти та фреймворки управління ІТ- проектами. |
| Тема 10. | <i>Управління ІТ-командою та лідерство.</i> Концепція тайм-менеджменту в ІТ-компанії. Концепція ризик-менеджменту в ІТ-компанії. Концепція бренд-менеджменту в ІТ-компанії. |
| Тема 11. | <i>Створення та розвиток ІТ-продукту.</i> Алгоритм створення та розвитку ІТ-продукту. |

Список рекомендованих джерел

1. Катренко А. В. Управління ІТ-проектами. Кн. 1 : Стандарти, моделі та методи управління проектами. 2-ге вид. Львів, 2019. 552 с
2. Менеджмент: навч. посіб. [Н.С. Краснокутська та ін.]. Харків: Друкарня Мадрид, 2019. –230 с.
3. Тардаскіна Т.М., Джерелейко С.Д., Баришнікова В.В. Contemporary features and challenges of digital economy development in Ukraine). Інвестиції: практика і досвід. 2023. № 20. С. 57-63. URL: <https://www.nayka.com.ua/index.php/investplan/article/view/2263/2292>
4. Тардаскіна Т.М. Тренінг-курс Продакт-менеджмент та маркетинг в ІТ: методичні рекомендації щодо організації та виконання самостійної роботи студентів. – Одеса: ДУІТЗ, 2023. – 15 с.

Інформація про консультації

Щопонеділка у лютий-травень 2023 року з 14.15 до 15.35 год., ауд. 319 або посилання на конференцію Zoom:
<https://us04web.zoom.us/j/8750953919?pwd=Z3IzNmlwcTkwMXE4K0xhRGVqZUJOQT09>

Загальна схема оцінювання

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Шкала ЄКТС | Оцінка за національною шкалою | | Нарахування балів | Бали нараховуються таким чином: |
|--|------------|--|---|-------------------|--|
| | | для іспиту | для заліку | | |
| 90-100 | A | Відмінно | зараховано | Нарахування балів | <p>Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за 100-бальною шкалою і становить: за поточну успішність (участь у практичних заняттях, виконання практичних завдань та контрольних робіт) – до 70 балів, за результати іспиту/заліку – до 30 балів.</p> |
| 82-89 | B | Добре | | | |
| 74-81 | C | | | | |
| 64-73 | D | | | | |
| 60-63 | E | Задовільно | | | |
| 35-59 | FX | Незадовільно з можливістю повторного складання | Не зараховано з можливістю повторного складання | | |
| 0-34 | F | Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни | Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни | | |

Політика опанування дисципліни

Відвідування: Здобувачі вищої освіти самостійно планують відвідування лекційних занять, що проводяться в межах дисципліни. Присутність на практичних заняттях та контрольних заходах (екзамен/залік) є обов'язковою. При проведенні занять в онлайн режимі, присутність здобувача враховується у разі відкритого вікна.

Дотримання принципів академічної доброчесності: Підготовка усіх завдань, письмових робіт і т. ін., що виконуються в межах дисципліни, здійснюється здобувачем вищої освіти самостійно, на засадах академічної доброчесності. Викладач має право для перевірки робіт застосовувати програму **Unicheck**.

Умови зарахування пропущених занять: виконання практичних занять, проходження тестування за пропущеними темами.