



## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### Етика публічної служби та етикет соціальних комунікацій

Галузь знань	28 Публічне управління та адміністрування
Шифр та назва спеціальності	281 Публічне управління та адміністрування
Назва освітньо-професійної програми	Публічне управління інноваційними та інформаційними екосистемами
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Факультет	Бізнесу та соціальних комунікацій
Кафедра	Публічного управління та цифрової економіки
Статус навчальної дисципліни	<b>ОК-18</b> ОПП «Публічне управління інноваційними та інформаційними екосистемами»
Форма навчання	Денна

#### Викладачі

Точиліна Юлія Юріївна



Доцент кафедри публічного управління та цифрової економіки,  
кандидат економічних наук, доцент

#### Загальна інформація про дисципліну

Анотація до дисципліни	Дисципліна «Етика публічної служби та етикет соціальних комунікацій» має міждисциплінарний характер. Навчання спрямовано на: <ol style="list-style-type: none"><li>1) дослідження особливостей професійної етики: її специфіки, проблематики, та місця в системі етичного знання;</li><li>2) формування місії, основних принципів та морально-етичних норм публічного службовця;</li></ol>
------------------------	---

	<p>3) формування етичних засад взаємовідносин публічних службовців і громадян;</p> <p>4) дослідження етики публічного службовця як засосу запобігання та протидії корупції;</p> <p>5) формування норм ділового та службового етикету в публічному управлінні;</p> <p>6) дослідження інституційних механізмів підтримки етики публічного службовця;</p> <p>7) з'ясування особливостей публічної комунікації, сучасного бізнес та digital етикету в комунікаційному процесі.</p>
<b>Мета дисципліни</b>	забезпечення здобуття науково-методологічних, світоглядно-професійних знань і теоретико-практичних навичок у сфері етики публічної служби та етикету соціальних комунікацій; опосередкування діяльності публічного службовця з її властивостями, змістом, формами та сферами здійснення до проблем сьогодення тощо.
<b>Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна</b>	<p>ЗК2. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК4. Здатність бути критичним і самокритичним</p> <p>ЗК6. Здатність працювати в команді</p> <p>ЗК10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово</p> <p>ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії</p> <p>ЗК14. Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких проявів недоброчесності</p> <p>СК3. Здатність забезпечувати дотримання нормативно-правових та морально-етичних норм поведінки</p>
<b>Результати навчання</b>	<p>ПРН1. Використовувати базові знання з історичних, культурних, політичних, соціальних, економічних засад розвитку суспільства</p> <p>ПРН5. Знати стандарти, принципи та норми діяльності у сфері публічного управління та адміністрування</p> <p>ПРН7. Уміти організувати та брати участь у волонтерських/культурно-освітніх/спортивних проектах, спрямованих на формування здорового способу життя / активної громадянської позиції</p> <p>ПРН12. Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування</p>
<b>Обсяг дисципліни</b>	Загальний обсяг дисципліни: 5 кредити ЄКТС (150 год.). Для денної форми навчання: лекції – 34 год., практичні заняття – 20 год., самостійна робота – 96 год.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Залік
<b>Терміни викладання дисципліни</b>	Дисципліна викладається у 4-му семестрі (18 тижнів)

## Програма дисципліни

**Тема 1.** Загальні положення етичних основ публічної служби

	<p>Професійна етика: специфіка та місце в системі етичного знання. Важливість дотримання вимог професійної культури. Основні категорії професійної етики. Сутність та значення морально-етичних основ публічної служби. Місія та основні принципи етики поведінки посадових осіб і службовців. Етичні засади відносин державних службовців і громадян. Ділова репутація публічного службовця. Суспільна необхідність етики публічних службовців. Механізми контролю за дотриманням професійної етичної поведінки державних службовців в зарубіжних країнах. Проблеми етики в публічному управлінні. Актуальні питання впровадження правил етики в організацію публічної служби в Україні.</p>
<b>Тема 2.</b>	<p><b>Морально-етична характеристика публічного службовця в трансформаційних умовах сучасності</b>  Деформація цінностей публічних службовців у сучасних умовах реформування публічної служби. Мотивація публічних службовців як важливий засіб підвищення їх морально-етичної культури. Стимули та морально-психологічні методи якісного виконання публічними службовцями посадових обов'язків. Організаційна культура публічної служби та її вплив на формування морально-етичної поведінки публічного службовця. Загальні правила етичної поведінки державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування. Етика державно-службових відносин. Етикет як складова позитивного образу публічного службовця. Універсальні правила етикету та етичної поведінки державного службовця. Етикетні формули мови.</p>
<b>Тема 3.</b>	<p><b>Етика публічного службовця як засіб запобігання та протидії корупції</b>  Психологічно-моральні аспекти корупції. Класифікація наслідків корупції. Етична оцінка корупції. Потенційні ризики та вигоди. Етичні аспекти та корупційні ризики в діяльності державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування. Класифікація та ознаки корупційних ризиків. Шляхи зменшення корупційного ризику. Нормативно-законодавчі засади етичної поведінки державних службовців в Україні. Закон України «Про запобігання корупції». Різновиди відповідальності за порушення правил етичної поведінки. Роль та місце Національного агентства з питань запобігання корупції в процесі побудови інституту забезпечення доброчесної поведінки публічних службовців. Морально-етичні засоби зниження корупційних проявів в Україні. Моральні принципи протидії корупції. Основні фактори, що на практиці негативно впливають на імідж посадової особи. Підвищення кваліфікації державних службовців з питань запобігання та протидії корупції.</p>
<b>Тема 4.</b>	<p><b>Впровадження стандартів професійної етики в діяльність публічних службовців</b>  Шляхи та умови практичної реалізації правил етики поведінки. Інструменти та форми контролю за дотриманням етичної поведінки публічних службовців. Стандарти публічної етики. Значення дотримання норм професійної етики керівником органу публічної влади. Практика регулювання етики й іміджу публічних службовців України. Моральні вимоги до керівних кадрів серед посадових осіб. Формування морального клімату. Характеристика етичних стандартів поведінки. Професійне навчання з питань етики поведінки.</p>
<b>Тема 5.</b>	<p><b>Публічна комунікація: загальні засади. Бізнес та Digital етикет у комунікаційному процесі</b>  Загальні етично-психологічні аспекти мовленнєвої поведінки. Моральні цінності співрозмовників. Мовний етикет. Психологічна готовність до спілкування. Роль контактної зони в комунікації. Соціальні ролі. Поняття про публічну комунікацію. Форми та жанри публічної комунікації. Професійна культура спілкування та бізнес-етикет. Етикет проведення ділових зустрічей. Загальні характеристики цифрового етикету на різних рівнях. Принципи використання цифрового етикету. Загальні правила цифрового етикету в комунікаційному процесі.</p>

## Список рекомендованих джерел

1. Василевська Т. Е., Саламатов В. О., Марушевський Г. Б. Етика державного управління: підручник. Київ: НАДУ, 2015. 204 с.
2. Круп'як Л. Б. Організація діяльності державного службовця : навч. посіб. Тернопіль : Крок, 2015. 243 с.
3. Куйбіда В. С. Публічна влада на місцевому рівні: стан і перспективи розвитку : навч. посіб. Київ : Україна, 2011. 90 с
4. Кушнірюк В. М. Комунікативний етикет державного службовця : навч. посіб. Київ : Сік груп Україна, 2013. 184 с
5. Сорокіна Н. Г. Морально-етичні основи публічної служби в умовах трансформації влади в Україні : моногр. Дніпро : ГРАНІ, 2020. 224 с.

## Інформація про консультації

**Щопонеділка у січні-травні 2025 року з 11<sup>00</sup> до 14<sup>00</sup> год., ауд. 231/К – доц. Ю.Ю. Точиліна**

## Загальна схема оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою		Нарахування балів	Бали нараховуються таким чином:  <i>Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за 100-бальною шкалою і становить: за поточну успішність (участь у практичних заняттях, виконання практичних завдань та контрольних робіт) – до 60 балів, за результати екзамену – до 40 балів. При оформленні документів за екзаменаційну сесію використовується таблиця відповідності оцінювання знань здобувачів вищої освіти за різними системами</i>
		для іспиту	для заліку		
90-100	A	Відмінно	зараховано		
82-89	B	Добре			
74-81	C				
64-73	D				
60-63	E	Задовільно	Не зараховано з можливістю повторного складання		
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання			
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		

## Політика опанування дисципліни

**Відвідування:** Здобувачі вищої освіти самостійно планують відвідування лекційних занять, що проводяться в межах дисципліни. Присутність на практичних заняттях та контрольних заходах (екзамен) є обов'язковою. Важливим є своєчасне виконання індивідуальних завдань в межах самостійної роботи, передбачених програмою дисципліни.

**Дотримання принципів академічної доброчесності:** Підготовка усіх завдань, письмових робіт і т. ін., що виконуються в межах дисципліни, здійснюється здобувачем вищої освіти самостійно, на засадах академічної доброчесності. Викладач має право для перевірки робіт застосовувати програму **Unicheck**.

**Умови зарахування пропущених занять:** Відпрацювання академічної заборгованості з дисципліни можливо до дня екзаменаційної консультації (відповідно до розкладу консультацій викладача).

**Інші умови:** Навчально-методичні матеріали дисципліни розміщені на платформі Moodle.