



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Менеджмент інформаційних послуг та екосистем органів державної влади

Галузь знань	28 Публічне управління та адміністрування
Шифр та назва спеціальності	281 Публічне управління та адміністрування
Назва освітньо-професійної програми	Публічне управління інноваційними та інформаційними екосистемами
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Факультет	Бізнесу та соціальних комунікацій
Кафедра	Публічного управління та цифрової економіки
Статус навчальної дисципліни	ОК-25 ОПП «Публічне управління інноваційними та інформаційними екосистемами»
Форма навчання	Денна

Викладачі

Олійник Георгій Юрійович



Доктор економічних наук, доцент, доцент кафедри публічного управління та цифрової економіки

Загальна інформація про дисципліну

Анотація до дисципліни	Дисципліна «Менеджмент інформаційних послуг та екосистем органів державної влади» спрямована на формування у студентів системних знань і навичок у сфері управління інформаційними послугами з акцентом на розвиток та впровадження інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) в управлінні державними органами. Курс охоплює основи теорії менеджменту у сфері послуг, аналіз ринку інформаційних послуг, конкуренцію та особливості управлінських процесів у сучасних умовах цифровізації суспільства. Особлива увага приділяється розробці та
------------------------	--

	прийняттю управлінських рішень, розвитку лідерства в управлінні, а також впливу ІТ-сервісів на ефективність діяльності державних установ і громад. Розглядатимуться кращі світові практики, правові акти та законодавчі ініціативи щодо цифровізації органів державної влади.
Мета дисципліни	– розвиток у студентів компетенцій щодо ефективного управління інформаційними послугами та екосистемами органів державної влади через використання ІКТ та цифрових рішень. Студенти набудуть навичок у розробці управлінських рішень, розвитку цифрових стратегій та застосуванні сучасних інструментів менеджменту для оптимізації державних послуг, покращення сервісів для громадян і забезпечення сталого розвитку в умовах цифрової трансформації.
Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна	ЗК5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. ЗК8. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми ЗК13. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності). СК2. Здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів СК4. Здатність використовувати в процесі підготовки і впровадження управлінських рішень сучасні ІКТ СК6. Здатність здійснювати інформаційно-аналітичне забезпечення управлінських процесів із використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій СК12. Здатність врахування регіональних та місцевих особливостей при застосуванні процедур, технологій, інструментів публічного управління та адміністрування інноваційними і інформаційними екосистемами СК13. Здатність у складі робочої групи впроваджувати інновації у сфері управління публічними послугами СК14. Здатність застосовувати методи, технології, інструменти щодо забезпечення ефективного функціонування інформаційно-комунікаційних систем в публічному управлінні цифровою економікою СК15. Здатність у складі робочої групи здійснювати управління та регулювання електронними комунікаціями, створювати та розвивати інноваційні та інформаційні екосистеми
Результати навчання	ПРН-4. Знати структуру та особливості функціонування сфери публічного управління та адміністрування ПРН-19. Знати основи управління та регулювання електронними комунікаціями, вміти створювати та розвивати інноваційні та інформаційні екосистеми.
Обсяг дисципліни	Загальний обсяг дисципліни: 6 кредитів ЄКТС (180 год.). Для денної форми навчання: лекції – 32 год., практичні заняття – 32 год., самостійна робота – 116 год.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Терміни викладання дисципліни	Дисципліна викладається у 6-му семестрі (17 тижнів)

Програма дисципліни

Тема 1.	<p><i>Сфера послуг як об'єкт управління</i> Сутність, економічний потенціал та особливості послуг. Загальна класифікація та характеристика основних видів послуг. Інформаційні послуги як ключовий вектор розвитку країни. Питання конкуренції на ринку послуг. Закон України «Про електронні довірчі послуги». Постанова Кабінету Міністрів України про порядок надання адміністративних послуг.</p>
Тема 2.	<p><i>Ринок послуг інформаційно-комунікаційних технологій</i> Теоретичні засади функціонування ринку послуг. Особливості ринку інформаційних послуг. Інфраструктура ринку інформаційних послуг. Сучасний стан та перспективи ринку інформаційних послуг в Україні. Закон України «Про інформацію». Національна стратегія розвитку широкосмугового інтернету.</p>
Тема 3.	<p><i>Конкуренція на ринку інформаційних послуг</i> Сутність конкуренції на ринку послуг. Особливості формування конкурентних переваг у сфері послуг ІКТ. Економіко-правове регулювання діяльності підприємств на ринку інформаційних послуг. Антимонопольне законодавство України. Закон України «Про захист персональних даних».</p>
Тема 4.	<p><i>Основи теорії менеджменту у сфері інформаційних послуг</i> Поняття, цілі та завдання менеджменту у сфері послуг. Менеджмент як система. Наукові підходи до управління. Закон України «Про державну службу». Директиви ЄС щодо управління інформаційними послугами.</p>
Тема 5.	<p><i>Процес організації менеджменту у сфері інформаційних послуг</i> Організаційна структура управління: типи і характер, особливості. Життєвий цикл підприємства. Сутність та особливості стартап проекту як форми підприємницької діяльності. Організаційно-правові форми реєстрації стартапів. Постанова Кабінету Міністрів України про структуру та функції органів державної влади в сфері ІКТ. Положення про Національну комісію з регулювання зв'язку.</p>
Тема 6.	<p><i>Розробка та прийняття управлінських рішень у сфері інформаційних послуг</i> Сутність і класифікація рішень в менеджменті. Підходи до прийняття управлінських рішень. Моделі і методи розробки управлінських рішень. Постанова Кабінету Міністрів про порядок прийняття управлінських рішень. Положення про електронний документообіг в органах державної влади.</p>
Тема 7.	<p><i>Влада і лідерство в управлінні</i> Теорії влади, її сутність і основи. Форми влади. Вплив. Переконавання і участь, як перспективні форми впливу. Лідерство, сутність, основні ознаки. Теорії лідерства та їх революції. Закон України «Про центральні органи виконавчої влади». Міжнародні норми з управління публічними органами (ISO 37001 – Система управління протидією корупції).</p>
Тема 8.	<p><i>Цифрова трансформація та управління змінами в сфері інформаційних послуг</i> Вплив цифрової трансформації на управління інформаційними послугами. Організаційні зміни, інноваційні підходи та управління змінами у процесах цифровізації. Закон України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України». Стратегія цифрової трансформації України (цифрова трансформація в державному секторі).</p>
Тема 9.	<p><i>Соціальна відповідальність та сталий розвиток у сфері інформаційних послуг</i> Вплив інформаційних послуг на соціально-економічний розвиток. Соціальна відповідальність бізнесу у сфері ІКТ. Закон України «Про</p>

державні цільові програми». Міжнародні стандарти сталого розвитку у сфері ІКТ (ISO 26000).

Список рекомендованих джерел

1. Євтушенко О. Н. Муніципальний менеджмент : [підручник] / О. Н. Євтушенко, В. М. Ємельянов, В. І. Андріяш. – Миколаїв : Вид-во ЧДУ ім. Петра Могили, 2016. – 404 с.
2. Механізми електронного урядування в інформаційному суспільстві: [монографія] [П. С. Клімушин, Д. В. Спасібов]; за ред. О. В. Радченка. – Х. : Вид-во ХарРІ НАДУ “Магістр”, 2017. – 116 с.
3. Менеджмент стартапів: конспект лекцій для здобувачів вищої освіти денної та заочної форми навчання / Упорядник: С.О. Заїка – Харків: ДБТУ [б. в.], 2023 – 121 с.
4. Менеджмент організацій і адміністрування: теорія та практика: колект. монографія / за ред. проф. Н. С. Скопенко, проф. О. І. Драган. – К.: Кафедра, 2020. – 404 с.
5. Кравченко В. О. Менеджмент: Навчальний посібник. – Одеса: Атлант, 2013 р. – 165 с.

Інформація про консультації

Щопонеділка у лютому-травні 2025 року, zoom – доцент Г.Ю. Олійник

Загальна схема оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою		Нарахування балів	Бали нараховуються таким чином: <i>Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за 100-бальною шкалою і становить: за поточну успішність (участь у практичних заняттях, виконання практичних завдань та контрольних робіт) – до 60 балів, за результати екзамену – до 40 балів. При оформленні документів за екзаменаційну сесію використовується таблиця відповідності оцінювання знань здобувачів вищої освіти за різними системами</i>
		для іспиту	для заліку		
90-100	A	Відмінно	зараховано		
82-89	B	Добре			
74-81	C				
64-73	D				
60-63	E	Задовільно			
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	Не зараховано з можливістю повторного складання		

0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		
------	---	--	---	--	--

Політика опанування дисципліни

Відвідування: Здобувачі вищої освіти самостійно планують відвідування лекційних занять, що проводяться в межах дисципліни. Присутність на практичних заняттях та контрольних заходах (екзамен) є обов'язковою. Важливим є своєчасне виконання індивідуальних завдань в межах самостійної роботи, передбачених програмою дисципліни.

Дотримання принципів академічної доброчесності: Підготовка усіх завдань, письмових робіт і т. ін., що виконуються в межах дисципліни, здійснюється здобувачем вищої освіти самостійно, на засадах академічної доброчесності. Викладач має право для перевірки робіт застосовувати програму **Unicheck**.

Умови зарахування пропущених занять: Відпрацювання академічної заборгованості з дисципліни можливо до дня екзаменаційної консультації (відповідно до розкладу консультацій викладача).

Інші умови: Навчально-методичні матеріали дисципліни розміщені на платформі Moodle.