



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

СОЦІАЛЬНА ПСИХОЛОГІЯ ТА КОНФЛІКТОЛОГІЯ

Галузь знань	28 Публічне управління та адміністрування
Шифр та назва спеціальності	281 Публічне управління та адміністрування
Назва освітньо-професійної програми	Публічне управління інноваційними та інформаційними екосистемами
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Факультет	Бізнесу та соціальних комунікацій
Кафедра	Психології та педагогіки
Статус навчальної дисципліни	ОК-30 ОПП «Публічне управління інноваційними та інформаційними екосистемами»
Форма навчання	Денна

Викладачі

Пальчинська Мар'яна Вікторівна



В.о.зав.каф. психології та педагогіки,
доктор філософських наук, професор

Загальна інформація про дисципліну

Анотація до дисципліни	Дисципліна «Соціальна психологія та конфліктологія» є ОК-30 ОПП «Публічне управління інноваційними та інформаційними екосистемами» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти зі спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування. У межах цієї дисципліни розглядаються ключові питання, пов'язані з розвитком особистості та її соціалізацією, досліджуються механізми міжособистісної комунікації та спілкування, а
------------------------	--

	також аналізуються соціально-психологічні закономірності, що впливають на динаміку групових процесів. Окрема увага приділяється явищам агресії, виникненню та розв'язанню конфліктів, а також іншим важливим соціальним і психологічним феноменам. Дисципліна також досліджує, як людина адаптується до соціального середовища, розвиває свої соціальні навички, та як впливають на це процеси комунікації й взаємодії з оточення.
Мета дисципліни	– опанування базових знань з соціальної психології та конфліктології, що дозволяє зрозуміти актуальні питання конфліктів і побудови продуктивних взаємовідносин у різних сферах життя. Це включає розвиток умінь та навичок ефективної комунікації і взаємодії на міжособистісному, особистісно-груповому та міжгруповому рівнях, зокрема в умовах конфліктів, екстремальних чи критичних життєвих ситуацій. Особлива увага приділяється вирішенню конфліктів у діловій, професійній, міжнародній та приватній сферах для формування гармонійних і продуктивних стосунків.
Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна	ЗК2. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. ЗК3. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя. ЗК4. Здатність бути критичним і самокритичним ЗК6. Здатність працювати в команді ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії СК1. Здатність до соціальної взаємодії, до співробітництва й розв'язання конфліктів
Результати навчання	ПРН-1. Використовувати базові знання з історичних, культурних, політичних, соціальних, економічних засад розвитку суспільства ПРН-7. Уміти організовувати та брати участь у волонтерських/культурно-освітніх/спортивних проектах, спрямованих на формування здорового способу життя / активної громадянської позиції ПРН-12. Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування.
Обсяг дисципліни	Загальний обсяг дисципліни: 6 кредити (ЄКТС 180 год.). Для денної форми навчання: лекції – 32 год., практичні заняття – 32 год., самостійна робота – 116 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Терміни викладання дисципліни	Дисципліна викладається у 7-му семестрі

Тема 1.	Конфліктологія як наука: історія становлення та сучасний стан Розглядаються основні концептуальні підходи до розуміння конфлікту, процес становлення конфліктології як окремої науки, її зв'язок з іншими дисциплінами, зокрема соціальною психологією, соціологією та політологією. Особлива увага приділяється еволюції конфліктологічної думки від античних часів до сучасності, аналізу психологічних та соціологічних теорій конфлікту ХХ століття, а також актуальним питанням, які стоять перед конфліктологією сьогодні.
Тема 2.	Сутність і структура конфлікту Аналіз поняття конфлікту, його структури та моделей. Вивчаються об'єктивні та суб'єктивні фактори конфлікту, а також межі його поширення. Особлива увага приділяється класифікації типів конфліктів, їх характеристикам та основним елементам конфліктних ситуацій. Досліджуватимуться фактори, що впливають на інтенсивність та тривалість конфліктів.
Тема 3.	Соціально-психологічні закономірності спілкування та взаємодії Основи спілкування і взаємодії між людьми на різних рівнях: міжособистісному, груповому та міжгруповому. Вивчаються різні моделі комунікації, вербальні та невербальні аспекти взаємодії, механізми соціальної взаємодії, такі як транзактний аналіз та соціальна перцепція. Особливо розглядаються питання стереотипізації, каузальної атрибуції та їх впливу на процеси соціальної взаємодії.
Тема 4.	Динаміка конфлікту та механізми його розвитку Причини виникнення конфліктів, стадії розвитку конфліктної ситуації, а також фактори, що впливають на ескалацію чи деескалацію конфлікту. Розглядаються інциденти, які стають передумовами для розвитку конфлікту, динаміка зміни взаємовідносин між учасниками конфлікту, а також форми й результати вирішення конфліктів. Особливо вивчається концепція реверсії конфлікту.
Тема 5.	Ефективна взаємодія в умовах конфлікту Аналізу стратегій та тактик поведінки в конфліктних ситуаціях. Розглядаються основні стилі конфліктної поведінки (ліберальний, маніпулятивний, авторитарний тощо), а також методи управління конфліктами в діловій, професійній та міжнародній сферах. Особлива увага приділяється процесам медіації, переговорам і методикам зняття емоційної напруги для досягнення конструктивного вирішення конфлікту.

Список рекомендованих джерел (не більше 5)

1. Конфліктологія: загальна та юридична : підручник / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, О. М. Сахань, В. Д. Воднік ; за заг. ред. Л. М. Герасіної. Харків : Право, 2021.
2. Основи соціальної психології : підручник для закладів вищої освіти / П. П. Горностай, М. М. Слюсаревський, В. О. Татенко, Т. М. Титаренко, Н. В. Хазратова та ін. ; за ред. М. М. Слюсаревського. Київ : Талком, 2018. 580 с.
3. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с. 224 с.
4. Соціальна психологія : навч. посіб. для здобувачів ступеня бакалавра / Н. Ю. Волянчук, Г. В. Ложкін, О. В. Винославська, І. О. Блохіна, М. О. Кононець, О. В. Москаленко, О. І. Боковець, Б. В. Андрійцев ; КПІ ім. Ігоря Сікорського. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 254 с.

Інформація про консультації

Щопонеділка у вересні-грудні 2025 року – проф. М.В. Пальчинська

Загальна схема оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою		Нарахування балів	Бали нараховуються таким чином:
		для іспиту	для заліку		
90-100	A	Відмінно	зараховано	Нарахування балів	<p><i>Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за 100-бальною шкалою і становить: за поточну успішність (участь у практичних заняттях, виконання практичних завдань та контрольних робіт) – до 60 балів, за результати іспиту/заліку – до 40 балів.</i></p>
82-89	B	Добре			
74-81	C				
64-73	D				
60-63	E	Задовільно			
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	Не зараховано з можливістю повторного складання		
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		

Політика опанування дисципліни

Відвідування: Здобувачі вищої освіти самостійно планують відвідування лекційних занять, що проводяться в межах дисципліни. Присутність на практичних заняттях та контрольних заходах (екзамен) є обов'язковою. Важливим є своєчасне виконання індивідуальних завдань в межах самостійної роботи, передбачених програмою дисципліни. У разі проведення занять в онлайн форматі – відвідування зараховується у разі відкритого екрану.

Дотримання принципів академічної доброчесності: Підготовка усіх завдань, письмових робіт і т. ін., що виконуються в межах дисципліни, здійснюється здобувачем вищої освіти самостійно, на засадах академічної доброчесності. Викладач має право для перевірки робіт застосовувати програму **Unicheck**.

Умови зарахування пропущених занять: Відпрацювання академічної заборгованості з дисципліни можливо до дня екзаменаційної консультації

(відповідно до розкладу консультацій викладача).

Інші умови: Навчально-методичні матеріали дисципліни розміщені на платформі Moodle.