



# СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

## Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів

### ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА

Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Шифр та назва спеціальності	073 Менеджмент
Назва освітньої програми	<b>УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ ТА ПРОГРАМАМИ</b>
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)
Факультет	Інформаційних технологій та кібербезпеки
Кафедра	Національної безпеки та управління суспільним розвитком
Статус навчальної дисципліни	<b>ОК-10 «Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів»</b> ОПП «Управління проєктами та програмами»
Форма навчання	Денна

### Викладачі



**Логвінов Валерій Григорович,**  
Доцент кафедри національної безпеки та управління суспільним розвитком,  
кандидат економічних наук, доцент

E-mail: [egov.tc@gmail.com](mailto:egov.tc@gmail.com)

### Загальна інформація про дисципліну

Анотація до дисципліни	Дисципліна «Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів» є обов'язковим компонентом (ОК-10) освітньо-професійної програми «Управління проєктами та програмами» для здобувачів другого (магістерський) рівня вищої освіти за спеціальностями 073 Менеджмент. Дисципліна орієнтована на формування у здобувачів процесного погляду на внутрішнє середовище підприємства, в рамках якого будь-яка виробнича або управлінська діяльність розглядається як сукупність взаємопов'язаних і взаємодіючих бізнес-процесів.
------------------------	---

<b>Мета дисципліни</b>	Формування комплексу знань, практичних умінь та управлінських компетентностей в області методології бізнес-моделювання, аналізу та реінжинірингу бізнес-процесів; розвиток практичних умінь і навичок сприйняття і формування графічних моделей бізнес-процесів, побудови карти збалансованих показників, реінжинірингу бізнес-процесів на основі результатів їх вартісної оцінки.
<b>Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна</b>	<b>ЗК3</b> Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій <b>ЗК6</b> Здатність генерувати нові ідеї (креативність) <b>ЗК7</b> Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу <b>СК2</b> Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани <b>СК4</b> Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації <b>СК9</b> Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські та проєктні рішення, забезпечувати їх реалізацію <b>СК11</b> Здатність застосовувати знання, уміння, інструменти та методи до операцій проєкту для забезпечення відповідності вимогам проєкту, спрямовувати роботи проєкту на досягнення запланованих кінцевих результатів
<b>Програмні результати навчання (ПРН)</b>	<b>ПРН2</b> Ідентифікувати проблеми в організації і проєктах та обґрунтовувати методи їх вирішення <b>ПРН3</b> Проєктувати ефективні системи управління організаціями, проєктами та програмами <b>ПРН5</b> Планувати діяльність організації в стратегічному та проєктному векторах <b>ПРН6</b> Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських та проєктних рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність
<b>Обсяг дисципліни</b>	Загальний обсяг дисципліни: 6 кредитів ЄКТС (180 год.). Для денної форми навчання: лекції – 26 год., практичні заняття – 40 год., самостійна робота – 114 год.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Екзамен
<b>Терміни викладання дисципліни</b>	Дисципліна викладається у 2-му семестрі

## Програма дисципліни

<b>Тема 1.</b>	<b>Бізнес-процеси як об'єкти моделювання.</b> 1.1.Процесно-орієнтований підхід до аналізу діяльності підприємства. 1.2.Основні і допоміжні бізнес-процеси, процеси управління і розвитку підприємства (бізнесу). 1.3.Класифікації бізнес-процесів на основі методології APQC Process Classification Framework (PCF). 1.4.Класифікації бізнес-процесів на основі аналізу ланцюжка додавання споживчої цінності (VCM). 1.5.Класифікація бізнес-процесів на основі багаторівневої моделі управління виробництвом eTOM.
<b>Тема 2.</b>	<b>Методологія IDEF0.</b>

	<p>2.1.Методологія структурного аналізу SADT.</p> <p>2.2.Сімейство методологій моделювання IDEFx.</p> <p>2.3.Загальна характеристика методології IDEF0.</p> <p>2.4.Синтаксис і семантика нотації IDEF0. Етапи створення моделей в нотації IDEF0.</p> <p>2.5.Переваги і недоліки методології. Інструментальні засоби створення та оформлення IDEF0-моделей.</p>
<b>Тема 3.</b>	<p><b>Методологія BPMN.</b></p> <p>3.1.Загальна характеристика методології BPMN.</p> <p>3.2.Мова моделювання бізнес-процесів BPMN. Мова реалізації бізнес-процесів BPEL.</p> <p>3.3.Синтаксис і семантика нотації BPMN. Етапи створення моделей в нотації BPMN.</p> <p>3.4.Інструментальні засоби створення та оформлення BPMN -моделей</p>
<b>Тема 4.</b>	<p><b>Методологія ARIS.</b></p> <p>Загальна характеристика методології ARIS.</p> <p>Нотація ARIS VAD (Value-added Chain Diagram). Нотація ARIS eEPC. Нотація ARIS Organizational Chart. Нотація ARIS Function Tree. Нотація ARIS Product Tree. Нотація ARIS Information Flow.</p> <p>Приклади моделювання бізнес-процесів в нотаціях ARIS. Переваги і недоліки ARIS. Інструментальні засоби створення та оформлення ARIS-моделей.</p>
<b>Тема 5.</b>	<p><b>Методологія реінжинірингу бізнесу.</b></p> <p>5.1.Сенс і зміст методології реінжинірингу. Сутність, цілі і задачі реінжинірингу.</p> <p>5.2.Інновації як основа реінжинірингу. Реінжиніринг і управління якістю.</p> <p>5.3.Види реінжинірингу. Основні принципи і правила реінжинірингу бізнес-процесів.</p> <p>5.4.Основні етапи і процедури реінжинірингу бізнес-процесів.</p>
<b>Тема 6.</b>	<p><b>Технологія реінжинірингу бізнес-процесів.</b></p> <p>6.1.Вибір бізнес-процесів, що вимагають реінжинірингу.</p> <p>6.2.Планування реінжинірингу: проектування реінжинірингу-модифікації чинного процесу; проектування при реінжиніринге «з чистого листа».</p> <p>6.3.Основні етапи виконання проекту реінжинірингу бізнес-процесів.</p> <p>6.4.Основні способи реінжинірингу бізнес-процесів. Організація робіт з реінжинірингу бізнес-процесів. Методи та інструментальні засоби реінжинірингу бізнес-процесів.</p> <p>6.5.Підготовка до впровадження проекту реінжинірингу. Впровадження проекту реінжинірингу. Повномасштабне впровадження результатів реінжинірингу.</p>

1. Томашевський О. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів. К.: Центр навчальної літератури. 2012. 296 с.
2. Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів: підручн. / С.В. Козир, В.В. Слесарев, С.А. Ус, Т.В. Хом'як ; М-во освіти і науки України ; Нац. техн. ун-т «Дніпровська політехніка». – Дніпро: НТУ «ДП», 2022. 162 с.
3. Пістунов І.М. Моделювання бізнес процесів [Електронне видання]: навчальний посібник / І.М. Пістунов Електрон. текст. дані. – Д.: НТУ «ДП», 2021. 130 с.
4. Моделювання бізнес-процесів та управління ІТ-проектами : навчальний посібник [Електронний ресурс] / С. М. Крижановський, А.Р. Яцолт, С.О. Жуков, О. М. Козачко. Вінниця : ВНТУ, 2018. 91 с.

## Інформація про консультації

Щоп'ятниці з 13<sup>00</sup> до 14<sup>00</sup> год., Zoom-конференція

## Загальна схема оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою		Нарахування балів	Бали нараховуються таким чином:  <i>Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за 100-бальною шкалою і становить: за поточну успішність (участь у практичних заняттях, виконання практичних завдань та контрольних робіт) – до 60 балів, за результати екзамену – до 40 балів. При оформленні документів за екзаменаційну сесію використовується таблиця відповідності оцінювання знань здобувачів вищої освіти за різними системами</i>
		для іспиту	для заліку		
90-100	A	Відмінно	зараховано		
82-89	B	Добре			
74-81	C				
64-73	D				
60-63	E	Задовільно			
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	Не зараховано з можливістю повторного складання		
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		

## Політика опанування дисципліни

**Відвідування:** Здобувачі вищої освіти самостійно планують відвідування лекційних занять, що проводяться в межах дисципліни. Присутність на практичних заняттях та контрольних заходах (екзамен) є обов'язковою. При проведенні занять в онлайн режимі, присутність здобувача враховується у разі відкритого вікна.

**Дотримання принципів академічної доброчесності:** Підготовка усіх завдань, письмових робіт і т. ін., що виконуються в межах дисципліни, здійснюється здобувачем вищої освіти самостійно, на засадах академічної доброчесності. Викладач має право для перевірки робіт застосовувати програму **Unicheck**.

**Умови зарахування пропущених занять:** За умови пропуску практичного заняття здобувачі мають відпрацювати його у письмовій чи усній формі залежно від форми завдань та надати їх на перевірку викладачеві для зарахування пропущеного заняття.

**Інші умови – за потреби:** Навчально-методичні матеріали дисципліни розміщені на платформі Moodle.