



СИЛАБУС ВИБІРКОВОЇ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ УПРАВЛІННЯ ЕЛЕКТРОННИМИ ПЛАТІЖНИМИ СИСТЕМАМИ

Факультет	Бізнесу та соціальних комунікацій
Кафедра	Публічного управління та цифрової економіки
Статус навчальної дисципліни	Вибіркова компонента освітніх програм першого (бакалаврський) рівня вищої освіти
Рекомендовано для спеціальностей	Для всіх ОПІ запроваджених ДУІТЗ
Форма навчання	Денна, заочна

Викладачі

Цира Олександра Василівна

Івасенко Руслан Миколайович



Доцент кафедри публічного управління та цифрової економіки, кандидат філософських наук, доцент

Старший викладач кафедри публічного управління та цифрової економіки

Загальна інформація про дисципліну

Анотація до дисципліни

Дисципліна «Управління електронними платіжними системами» спрямована на:

- формування у здобувачів вищої освіти сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань у сфері використання рішень у сфері електронних платежів та транзакцій;
- формування розуміння концептуальних основ системного управління сервісами електронних платіжних систем та взаємодії з постачальниками електронних комунікаційних послуг;
- набуття умінь аналізу внутрішнього та зовнішнього середовища операторів та постачальників комунікаційних послуг, прийняття адекватних управлінських рішень на основі знання методології та

	<p>технологій прийняття та реалізації рішень, а також чинників, що впливають на цей процес;</p> <ul style="list-style-type: none"> – формування здатності визначити доцільність інвестицій в бізнес по наданню послуг електронними платіжними системами; – формування здатності визначити ефективність впровадження сучасних інформаційних CRM - систем в діяльність оператора (постачальника електронних платіжних систем); – набуття навичок з проведення ділової оцінки персоналу, який працює в сфері електронних платіжних систем.
Мета дисципліни	Формування системних знань та в сфері комерційних електронних платіжних систем та додатків, опанування знаннями з організації, виявлення факторів, що здійснюють вплив на управлінську діяльність підприємств різних форм власності, операторів електронних платіжних систем та на прийняття управлінських рішень, аналіз та оцінка ступені впливу цих факторів, спираючись на теорію і практику менеджменту.
Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна	<ul style="list-style-type: none"> – Здатність використовувати технологій Big Data та штучного інтелекту для забезпечення ефективного вирішення проблем цифрової трансформації економічних процесів. – Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. – Здатність застосовувати комп'ютерні технології та програмне забезпечення з обробки даних для вирішення економічних завдань, аналізу інформації та підготовки аналітичних звітів. – Здатність впроваджувати та використовувати цифрові системи та технології для ефективного забезпечення роботи складних економічних об'єктів, процесів та систем.
Результати навчання	– Застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати.
Обсяг дисципліни	Загальний обсяг дисципліни 6 кредитів ЄКТС (180 академічних годин), з них: лекцій – 32 год.; практичних занять – 34 год.; самостійна робота – 114 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Терміни викладання дисципліни	Відповідно до розкладу занять вибіркових компонент освітньої програми

Програма дисципліни

Тема 1.	<i>Поняття «електронна платіжна система».</i> Цілі, завдання, принципи і використання. Огляд світового ринку електронних платіжних систем. Визначення цілей та завдань для прийняття рішення про запровадження у діяльності. Аналіз технічних можливостей розгортання системи.
Тема 2.	<i>Правове регулювання електронних платіжних систем</i> Законодавство провідних країн світу, де запроваджені основні електронні платіжні системи. Законодавство України, що унормовує діяльність суб'єктів господарювання які використовують електронні платіжні системи. Порівняння законодавчих новел та їх вплив на галузь діяльності.

Тема 3.	Суб'єкти (компоненти) та учасники електронних платіжних систем. Поняття бухгалтерської та технологічної моделі. Її складові та принципи застосування. Поняття технологічної інфраструктури електронної платіжної системи. Необхідність захисту інформації в електронних платіжних системах. Визначення учасників, що взаємодіють в рамках електронних платіжних систем.
Тема 4.	Стратегічний підхід до запровадження електронних платіжних систем. Визначення сенсу стратегії в менеджменті. Різновиди стратегій. Стратегія розвитку електронних платіжних систем в діяльності бізнес-систем.
Тема 5.	Customer Relationship Management (CRM) як ефективна система доведення електронних платіжних систем до клієнтів Визначення основного сенсу CRM- систем. Базові принципи побудови CRM-системи. Можливості CRM у діяльності електронних платіжних систем. Створення інтегрованої інфраструктури CRM. Різновиди CRM-рішень. Аналіз клієнт-орієнтованості та оцінка доцільності впровадження CRM-систем для постачальників електронних комунікаційних послуг.
Тема 6.	Захист інформації в електронних платіжних системах та протидія фінансовим злочинам. Загрози електронним платіжним системам, що існують в сучасному світі. Застосування апаратно-програмних комплексів захисту. Поняття моделі загроз, що утворюються для електронних платіжних систем. Основні принципи побудови систем захисту інформації в електронних платіжних системах.

Список рекомендованих джерел

- Методичні рекомендації з управління ризиками в платіжних системах https://bank.gov.ua/admin_uploads/article/Guidelines_risk_management_ps.pdf
- Платіжні системи : конспект лекцій / укладачі: О. С. Кушнерьов, Т. В. Доценко. – Суми : Сумський державний університет, 2020. – 268 с.
- Вишивана Б.М. Платіжні системи і технології: Методичні вказівки та завдання для проведення практичних занять для студентів освітнього ступеня магістр спеціальності “Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок” освітньо-професійної програми “Фінанси та інноваційно-інвестиційні технології”. Львів: ЛНУ імені Івана Франка, 2024. 23 с.
- Домінова І. Управління ризиками електронного банкінгу : дис. канд. екон. наук: 08.00.08. Київ, 2018. 281 с.
- Безготівкові розрахунки / Національний банк України. URL: <https://bank.gov.ua/ua/payments/nocash>

Інформація про консультації

Індивідуальні та колективні консультації проводяться в час, визначений за попередньою домовленістю з викладачем через засоби зв'язку.

Загальна схема оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою		Бали нараховуються таким чином: Оцінювання знань здобувачів вищої освіти
		для іспиту	для заліку	

90-100	A	Відмінно	зараховано	<i>здійснюється за 100-бальною шкалою і становить: за поточну до 60 балів, за результати індивідуального завдання – до 40 балів. При оформленні документів за екзаменаційну сесію використовується таблиця відповідності оцінювання знань здобувачів вищої освіти за різними системами</i>
82-89	B	Добре		
74-81	C			
64-73	D	Задовільно		
60-63	E			
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	Не зараховано з можливістю повторного складання	
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	

Політика опанування дисципліни

Відвідування:

Відвідування та відпрацювання пропущених занять є обов'язковим. Допускаються пропуски занять з поважних причин, які підтверджується документально. За такої умови навчання може відбуватися в режимі он-лайн за погодженням із деканатом.

Дотримання принципів академічної доброчесності:

Політика щодо академічної доброчесності побудована на основі «Положення про академічну доброчесність» в університеті. Списування під час виконання письмових контрольних видів робіт заборонено. Користуватися мобільними пристроями, під час проведення різних видів контролю успішності, дозволяється лише з дозволу викладача.

Умови зарахування пропущених занять:

Відпрацювання пропущених занять проходять в дні згідно графіку консультацій викладачів кафедри.