



СИЛАБУС ВИБІРКОВОЇ ДИСЦИПЛІНИ

УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЄЮ ТА ЗНАННЯМИ

Факультет	Інформаційних технологій та кібербезпеки
Кафедра	Національної безпеки та управління суспільним розвитком
Статус навчальної дисципліни	Вибіркова компонента освітніх програм першого (бакалаврський) рівня вищої освіти
Рекомендовано для спеціальностей	Для всіх ОПП запроваджених ДУІТЗ
Форма навчання	Денна, заочна

Викладач

Логвінов Валерій Григорович
v.h_logvinov@suitt.edu.ua



Доцент кафедри національної безпеки та управління суспільним розвитком, кандидат економічних наук, доцент

Загальна інформація про дисципліну

Анотація до дисципліни	<p>Дисципліна «Управління інформацією та знаннями» дозволяє майбутнім фахівцям засвоїти теорію і сформувати у них практичні навички в застосуванні методів управління інформацією та знаннями для вирішення завдань управління і ухвалення рішень в соціально-економічних та виробничих системах.</p> <p>Перш за все це стосується:</p> <ol style="list-style-type: none">1) розуміння місця і ролі знань як важливої складової інтелектуального капіталу організації; розуміння принципів побудови і функціонування системи управління знаннями;2) оволодіння навичками:<ul style="list-style-type: none">• виявлення бар'єрів у процесах передачі, обміну, поширення знань, а також навичками визначення способів і технологій їх подолання;• проведення аналізу діяльності компаній у сфері управління знаннями;• розробки та реалізації заходів, спрямованих на реалізацію програм у сфері управління знаннями;
-------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • застосування інструментів і технологій управління знаннями в щоденній діяльності. <p>3) застосування методів управління інформацією та знаннями в організації, державній установі, органі влади, підприємстві.</p>
Мета дисципліни	Оволодіння теоретико-методологічними засадами та практичним інструментарієм управління інформацією і знаннями як нового напрямку професійної діяльності, який призваний координувати діяльність роботи з інформацією, включаючи технології, інформаційну безпеку та використання інформації в управлінні.
Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна	<ul style="list-style-type: none"> • розуміння поняття та особливостей знання та інформації як об'єктів управління; • здатність застосовувати існуючі стандарти та основні стратегічні підходи до управління знаннями в організації, зміст стратегічних і тактичних процесів управління знаннями; • здатність застосовувати основні інструменти та технології управління знаннями; • володіння основними методами створення нових знань та управління інформацією і знаннями
Результати навчання	<ul style="list-style-type: none"> • вміння виявляти, формулювати й критично оцінювати проблеми розвитку організації у сфері управління інформацією та знаннями, а також обґрунтовувати можливі підходи до їх вирішення; • застосування стратегій управління знаннями в організації та планування стратегічних і тактичних процесів управління знаннями в організації; • налагодження ефективної взаємодії організації із зовнішнім середовищем;
Обсяг дисципліни	Загальний обсяг дисципліни: 6 кредитів ЄКТС (180 годин). Для денної форми навчання: лекції – 26 годин, практичні заняття – 40 годин, самостійна робота – 114 годин.
Форма підсумкового контролю	Залік
Терміни викладання дисципліни	Відповідно до розкладу занять вибіркового компонента освітньої програми

Програма дисципліни

Тема 1.	<i>Управління інформацією в організаційних системах.</i> Інформація та її роль в управлінні. Інформаційно-комунікаційні потоки у структурі управління організацією. Функції та елементи. Бачення, цілі і завдання інформаційного управління. Принципи управління інформацією. Законодавство, директиви і правила. Управління інформацією та відповідальність. Довідники по управлінню інформацією. Стандарти і Рекомендації СУІ.
Тема 2.	<i>Основні поняття та концепції управління знаннями</i> Основні визначення. Роль знань та управління знаннями в організації. Етапи формування теорії управління знаннями. Принципи управління знаннями. Концепції управління знаннями в сучасних організаціях. Знання як ресурс і об'єкт управління. Функції та етапи

	управління знаннями.
Тема 3.	<i>Теоретичні та організаційні аспекти функціонування систем, побудованих на використанні інформації і знань</i> Організація як суб'єкт в економіці знань. Специфіка управлінської інформації в системах побудованих на знаннях. Особливості управлінських технологій в менеджменті знань. Документаційне забезпечення управління знаннями. Впровадження управління знаннями в організації як проект.
Тема 4.	<i>Складові організації інформаційної діяльності в соціально-економічних системах</i> Суб'єкти інформаційної діяльності та їх потреби в інформації. Джерела інформації та інформаційні посередники. Правові основи регулювання інформаційної діяльності. Інформаційно-аналітичний процес: суть, принципи, інструментарій
Тема 5.	<i>Завдання і процеси управління знаннями в організації</i> Мета і завдання управління знаннями в організації. Моделі процесів управління знаннями в організації. Основні етапи впровадження процесів та інструментів управління знаннями в організації. Формування екосистеми знань: основні підходи та механізми реалізації.
Тема 6.	<i>Методи та інструменти управління знаннями</i> Моделі побудови доступу до знань організації. Організаційна і технологічна компоненти інструментів управління знаннями. Огляд основних методів та інструментів управління знаннями. Застосування онтології для опису знань та їх класифікація.
Тема 7.	<i>Методи і джерела інформації для створення знання</i> Огляд основних методів створення нового знання. Класифікація документованих джерел знань. Технології відбору та оцінки джерел інформації, необхідної для створення знання.
Тема 8.	<i>Національна система інтеграції знань в інноваційній економіці мережевого суспільства</i> Структура та функції національної інноваційної системи як інтегратора знань. Роль інтелектуальних послуг у інтеграції інноваційних знань. Комерціалізація і захист знань на правах інтелектуальної власності. Основні види інтелектуальних послуг: загальне і особливе. Консалтинг і інтеграція знань. Мережевий принцип організації інтелектуальних послуг як інтеграторів знань

Список рекомендованих джерел

1. Афанасьєв М. В., Шемаєва Л.Г., Аведян Л.Й. та ін. Побудова системи управління якістю в діяльності органів виконавчої влади регіону : монографія Х. : Вид. ХНЕУ, 2008. 472 с.
2. Ілляшенко С.М., Шипуліна Ю.С., Ілляшенко Н.С., Комарницька Г.О. Управління знаннями в системі інноваційного розвитку організації. С.: 2017. 11с. http://mmi.fem.sumdu.edu.ua/sites/default/files/mmi2017_1_231_241.pdf
3. Кулицький С.П. Основи організації інформаційної діяльності у сфері управління. Навч. Посібник К.: МАУП. 2002. 224с.

4. Логвінов В.Г. Система інформаційно-аналітична / Енциклопедія державного управління: у 8 т. / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України 2011. Т.2: Методологія державного управління К.: НАДУ, 2011. С.201-202
5. Смолінська Н. В. Система управління знаннями у забезпеченні інноваційного розвитку підприємства / Н. В. Смолінська // Логістичні підходи в системі державного управління: збірник наукових праць Донецького державного університету управління. – Донецьк: ДонДУУ, 2012. Т.ХІІІ. 156 с.
6. Стратегічне управління знаннями підприємства: монографія [А. П. Наливайко, О. М. Гребешкова, Л. П. Батенко та ін.]; за заг. А. П. Наливайка. К. :КНЕУ, 2014. 445 с.
7. Федулова Л.І. Економіка знань: підруч. [для студ. вищ. навч. закл.] / НАН України; Ін-т екон. та прогнозув. НАН Україн. К.,2009. 600 с
8. Яцишин Ю.В. Концептуальна модель управління проектними знаннями. К.2012. 1http://urss.knuba.edu.ua/files/zbirnyk-10/92-101_0.pdf

Інформація про консультації

Індивідуальні та колективні консультації проводяться в час, визначений за попередньою домовленістю з викладачем через засоби зв'язку.

Загальна схема оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою		Нарахування балів	Бали нараховуються таким чином:
		для іспиту	для заліку		
90-100	A	Відмінно	зараховано		Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за 100-бальною шкалою і становить: за поточну успішність (участь у практичних заняттях, виконання практичних завдань та контрольних робіт) – до 60 балів, за результати екзамену – до 40 балів. При оформленні документів за екзаменаційну сесію використовується таблиця відповідності оцінювання знань здобувачів вищої освіти за різними системами
82-89	B	Добре			
74-81	C				
64-73	D	Задовільно			
60-63	E				
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	Не зараховано з можливістю повторного складання		
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		

Політика опанування дисципліни

Відвідування:

Відвідування та відпрацювання пропущених занять є обов'язковим. Допускаються пропуски занять з поважних причин, які підтверджується документально. За такої умови навчання може відбуватися в режимі он-лайн за погодженням із деканатом.

Дотримання принципів академічної доброчесності:

Політика щодо академічної доброчесності побудована на основі «Положення про академічну доброчесність» в університеті. Списування під час виконання письмових контрольних видів робіт заборонено. Користуватися мобільними пристроями, під час проведення різних видів контролю успішності, дозволяється лише з дозволу викладача.

Умови зарахування пропущених занять:

Відпрацювання пропущених занять проходять в дні згідно графіку консультацій викладачів кафедри.