



СИЛАБУС ВИБІРКОВОЇ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

КВАЛІМЕТРІЯ ТА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Факультет	Електроніки, автоматизації та метрології
Кафедра	Метрології, якості та стандартизації
Статус навчальної дисципліни	Вибіркова компонента освітніх програм першого (бакалаврський) рівня вищої освіти
Рекомендовано для спеціальностей	Для всіх ОПП запроваджених ДУІТЗ
Форма навчання	Денна, заочна

Викладачі

Жеребцова Лілія Миколаївна
Lilya.zherebcova@gmail.com



Старший викладач кафедри метрології,
якості та стандартизації

Загальна інформація про дисципліну

Анотація до дисципліни	Дисципліна «Кваліметрія та управління якістю» має міждисциплінарний характер. Вона інтегрує, відповідно до свого предмету, знання з таких освітніх і наукових галузей: вступ до спеціальності, основи технічного регулювання, стандартизація продукції та послуг, метрологія, організація діяльності підрозділів метрології, стандартизації та сертифікації на підприємстві. Навчання спрямовано на ознайомлення з основним напрямком кваліметрії; класифікацією показників якості та методами їх визначення; етапами розвитку та принципами управління якістю; вітчизняним та закордонним досвідом впровадження системи управління якістю на підприємствах.
Мета дисципліни	– дати майбутнім здобувачам теоретичні основи і практичні рекомендації по визначенню сутності поняття якості

	і його кількісної оцінки, забезпечуючи вміння аналізувати стан і динаміку об'єкта діяльності з використанням необхідних методів та засобів аналізу.
Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна	<ul style="list-style-type: none"> - Здатність застосовувати професійні знання й уміння у практичних ситуаціях. - Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово. - Здатність до пошуку, опрацювання та аналізу інформації з різних джерел. - Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. - Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт. - Здатність розробляти нормативну та методичну базу для забезпечування якості та технічного регулювання та розробляти науково-технічні засади систем управління якістю та сертифікаційних випробувань.
Результати навчання	<ul style="list-style-type: none"> - Знати і розуміти основні поняття метрології, теорії вимірювань, математичного та комп'ютерного моделювання, сучасні методи обробки та оцінювання точності вимірювального експерименту. - Розуміти широкий міждисциплінарний контекст спеціальності, її місце в теорії пізнання і оцінювання об'єктів і явищ. - Вміти вибирати, виходячи з технічної задачі, стандартизований метод оцінювання та вимірювального контролю характерних властивостей продукції та параметрів технологічних процесів. - Вільно володіти термінологічною базою спеціальності, розуміти науково-технічну документацію державної метрологічної системи України, міжнародні та міждержавні рекомендації та настанови за спеціальністю. - Вміти здійснювати аналіз причин порушення інтересів споживача у сфері виробництва і споживання.
Обсяг дисципліни	Загальний обсяг дисципліни: 6 кредитів ЄКТС (180 академічних годин), з них: лекції – 40 годин, практичні заняття – 30 години, самостійна робота – 110 годин.
Форма підсумкового контролю	Залік
Терміни викладання дисципліни	Відповідно до розкладу занять вибіркового компонента освітньої програми

Програма дисципліни

Тема 1.	<p>Основи кваліметрії</p> <p>Сутність та основні положення направлення кваліметрії.</p> <p>Класифікація промислової продукції.</p> <p>Класифікація і склад показників якості продукції.</p> <p>Методи визначення показників якості</p> <p>Порядок та методи оцінки рівня якості</p>
----------------	--

	Показники і методи оцінки якості виробничих процесів Вимірювання показників якості Формування експертної комісії
Тема 2.	Управління якістю Значення якості для виробника і споживача. Етапи розвитку управління якістю. Роботи спеціалістів з управління якістю Принципи управління якістю на підприємстві. Вітчизняний опит розвитку систем управління якістю Закордонний досвід управління якістю

Список рекомендованих джерел

- 1 Величко О.М., Коломієць Л.В., Гордієнко Т.Б. Метрологія, технічне регулювання та забезпечення якості: у п'яти томах. Том 4: Забезпечення якості та системи управління. Підручник. – Одеса: ВМВ, 2014. – 508 с.
- 2 Коломієць Л.В., Лебединська Л.О., Маркова Л.О. Якість. Навчальний посібник. – Одеса: Видавничий дім «Стандарт», 2006. – 220с.
- 3 Боженко Л.І. Стандартизація, метрологія та кваліметрія у машинобудуванні: Навчальний посібник. – Львів: Світ, 2003.– 328 с.
- 4 Шаповал М.І. Менеджмент якості: Підручник. – К.: Т-во „Знання”, КОО, 2003. – 475 с.

Інформація про консультації

Індивідуальні та колективні консультації проводяться в час, визначений за попередньою домовленістю з викладачем через засоби зв'язку.

Загальна схема оцінювання

Сума балів за всвідиनावчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою		Нарахування балів	Бали нараховуються таким чином: <i>Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за 100-бальною шкалою і становить: за поточну успішність (участь у практичних заняттях, виконання практичних завдань та контрольних робіт) – до 60 балів, за результати екзамену – до</i>
		для іспиту	для заліку		
90-100	A	Відмінно	зараховано		
82-89	B	Добре			
74-81	C				
64-73	D	Задовільно			

60-63	E				40 балів.
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	Не зараховано з можливістю повторного складання		
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		

Політика опанування дисципліни

Відвідування:

Відвідування та відпрацювання пропущених занять є обов'язковим. Допускаються пропуски занять з поважних причин, які підтверджується документально. За такої умови навчання може відбуватися в режимі он-лайн за погодженням із деканатом.

Дотримання принципів академічної доброчесності:

Політика щодо академічної доброчесності побудована на основі «Положення про академічну доброчесність» в університеті. Списування під час виконання письмових контрольних видів робіт заборонено. Користуватися мобільними пристроями, під час проведення різних видів контролю успішності, дозволяється лише з дозволу викладача.

Умови зарахування пропущених занять:

Відпрацювання пропущених занять проходять в дні згідно графіку консультацій викладачів кафедри.