



СИЛАБУС ВИБІРКОВОЇ ДИСЦИПЛІНИ

МЕДІАЦІЯ В УПРАВЛІННІ КОНФЛІКТАМИ

Факультет	Бізнесу та соціальних комунікацій
Кафедра	Соціально-гуманітарних наук
Статус навчальної дисципліни	Вибіркова компонента освітніх програм першого (бакалаврський) рівня вищої освіти
Рекомендовано для спеціальностей	Для всіх ОПП запроваджених ДУІТЗ
Форма навчання	Денна, заочна

Викладачі

Тодорова Маріанна Вікторівна
todorovamarianna22@gmail.com



доцент кафедри соціально-гуманітарних наук, кандидат педагогічних наук

Рак Юлана Олександрівна
yulana.rak@gmail.com



Старший викладач кафедри публічного управління та цифрової економіки, доктор філософії за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування»

Загальна інформація про дисципліну

Анотація до дисципліни	Дисципліна «Медіація в управлінні конфліктами» рекомендована для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за всіма спеціальностями. Заняття проводяться в інтерактивному режимі із застосуваннями сучасних методів, зокрема кейс-стаді, ігрове моделювання тощо.
Мета дисципліни	– формування умінь та навичок вирішення/розв'язання конфліктів різної етимології й складності із застосуванням методу медіації, ґрунтуючись на організаційно-правових засадах цієї діяльності в Україні.
Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна	– Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. – Здатність до ефективної міжособистісної комунікації та взаємодії. – Здатність діяти свідомо та демонструвати соціально відповідальну поведінку.
Результати навчання	– Визначати та прогнозувати медіабельність конфлікту, копінг-поведінку суб'єктів конфлікту;

	<ul style="list-style-type: none"> – Проводити аналіз конфліктної ситуації, в межах якого здійснювати прояснення позицій, цілей, ціннісних орієнтацій суб'єктів конфлікту; – Застосовувати методи/техніки стабілізації емоційного стану суб'єктів конфлікту та відновлювати власний психоемоційний ресурсний потенціал; – Організувати переговори, в межах яких здійснювати пошук сторонами конфлікту альтернативних рішень проблемної/конфліктної ситуації; – Забезпечувати в процесі медіації спілкування та взаємодію між суб'єктами конфлікту на засадах діалогової комунікації, активного слухання, інклюзії, мультикультурності тощо; – Демонструвати здатність розв'язувати складні, непередбачувані, нестандартні ситуації/конфлікти, які потребують нових стратегічних поведінкових підходів, а також толерантне ставлення до опонентів, дотримання принципів етичної поведінки.
Обсяг дисципліни	Загальний обсяг дисципліни 6 кредитів ЄКТС (180 академічних годин), з них: лекцій – 20 год.; практичних занять – 46 год.; самостійна робота – 114 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Терміни викладання дисципліни	Відповідно до розкладу занять вибіркового компонент освітньої програми

Програма дисципліни

Тема 1.	<i>Гене́за розвитку медіації, як альтернативного способу вирішення конфліктів</i> Сутність феномену «медіація». Сфери застосування та переваги медіації. Принципи медіації. Моделі медіації (фасилітаційна, оціночна, трансформативна та ін.). Види медіації (відповідно до: категорії спорів, у яких проводиться медіація; залежно від мети проведення процедури медіації; зв'язок із судовим провадженням; відповідно оплати послуг медіатора; відповідно суб'єкту, що ініціює процес; залежно від кількості медіаторів; залежно від технології, яка використовується під час проведення медіації; залежно від зв'язку медіатора зі сторонами тощо). Функціональна роль медіатора в медіації.
Тема 2.	<i>Базові концепти управління конфліктами</i> Поняття «конфлікту». Передумови та причини виникнення конфлікту. Ознаки конфлікту. Основні види і типи конфліктів. Структура конфлікту. Ескаляція конфлікту за Ф. Глазлом. Функції конфлікту, їх види. Деструктивні наслідки конфлікту. Діагностика конфлікту. Двовірна модель стратегій поведінки особистості в конфліктній взаємодії за К. Томасом і Р. Кіллменом. Поняття «конфліктної ситуації». Сутнісні ознаки конфліктної ситуації. Супервізія та коучинг конфлікту.
Тема 3.	<i>Українське законодавство щодо регулювання процедури медіації та діяльності медіатора</i> Закон України «Про медіацію». Норми Кодексу Адміністративного судочинства України. Цивільний процесуальний кодекс України. Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації), затвердженого Наказом Міністерства соціальної політики України

	(2016 р.). Правові умови участі сторін у медіації. Права і обов'язки сторін медіації. Права і обов'язки медіатора. Відповідальність медіатора. Професійно-кваліфікаційні вимоги до медіатора. Організаційно-функціональна структура офісу/бюро медіації.
Тема 4.	<p>Регламенти та процедури проведення медіації</p> <p>Підготовка до медіації. Інформаційно-оціночна зустріч. Методи активного слухання. Методи стабілізації емоційного стану в умовах стресу. Медіабельність конфліктної ситуації: поняття та критерії визначення. Процедури оцінювання конфлікту. Протокол оцінювання конфлікту та особливості його ведення. Договір про проведення медіації.</p> <p>Порядок проведення медіації та підстави її припинення. Умови залучення експертів. Відкриття процедури медіації. Вступне слово медіатора. Етапи медіації: 1) Формування тем для обговорення (предмет конфліктного протистояння); 2) Робота з емоціями (допомога у визначенні позицій, потреб, інтересів суб'єктів конфлікту); 3) Пошук варіантів врегулювання конфлікту (формулювання рішення); 4) Оцінка і перевірка на реалістичність домовленостей (узгодження між суб'єктами конфлікту варіантів рішення, відповідно до їх позицій, потреб, інтересів); 5) Фіналізація домовленостей (підписання Угоди).</p> <p>Специфіка діяльності медіатора на етапі постмедіації. Особливості консультування сторін. Моніторинг виконання угоди за результатами медіації.</p>

Список рекомендованих джерел

- Калаур С. М., Фалинська З. З. Соціальна конфліктологія: навч. посіб. Тернопіль: Астон, 2010. 360 с.
- Конфліктологія : навч. посіб. / Авт. кол. : Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. Х. : Право, 2012. 128 с.
- Медіація у професійній діяльності юриста : підручник / Авт. кол.: Т. Білик, Р. Гаврилюк, І. Городиський [та ін.] ; за ред. Н. Крестовської, Л. Романадзе. Одеса : Екологія, 2019. 456 с.
- Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації): Наказ Міністерства соціальної політики України від 17.08.2016 р. № 892. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1243-16#Text>.
- Європейський кодекс етики медіаторів. URL: https://decisionlab.com.ua/DLfiles/European_Code_of_Conduct_for_Mediators_UA.pdf.
- Каракаська декларація від 15 грудня 1980 р. URL: http://www.zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=995_964.

Інформація про консультації

Щопонеділка протягом 2025/2026 н.р. з 11⁰⁰ до 14⁰⁰ год., ауд. 107/а

Загальна схема оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою		«л» «н» «я»	Бали нараховуються таким чином: <i>Оцінювання знань здобувачів вищої освіти</i>
		для іспиту	для заліку		

90-100	A	Відмінно	зараховано	<i>здійснюється за 100-бальною шкалою і становить: за поточну успішність (участь у практичних заняттях, виконання практичних завдань та контрольних робіт) – до 60 балів, за результати індивідуального завдання – до 40 балів. При оформленні документів за екзаменаційну сесію використовується таблиця відповідності оцінювання знань здобувачів вищої освіти за різними системами</i>
82-89	B	Добре		
74-81	C			
64-73	D	Задовільно		
60-63	E			
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	Не зараховано з можливістю повторного складання	
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	

Політика опанування дисципліни

Відвідування: Здобувачі вищої освіти самостійно планують відвідування лекційних занять, що проводяться в межах дисципліни. Присутність на практичних заняттях та контрольних заходах (залік) є обов'язковою. Важливим є своєчасне виконання індивідуальних завдань в межах самостійної роботи, передбачених програмою дисципліни.

Умови зарахування пропущених занять: Відпрацювання академічної заборгованості з дисципліни можливо до початку екзаменаційної сесії (відповідно до розкладу консультацій викладача).

Інші умови: Навчально-методичні матеріали дисципліни розміщені на платформі Moodle.