



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Інформаційно-комунікаційні технології

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Код та назва спеціальності, галузь знань	С4 Психологія С Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини
Тип та назва освітньої програми	Освітньо-професійна програма «Психологія»
Статус навчальної дисципліни	Обов'язкова компонента (ОК-9)
Курс, семестр викладання	1 курс, 2 семестр
Трудомісткість навчальної дисципліни	5 кредитів ЄКТС (150 академічних годин), з них: денна (очна) форма навчання: лекц. – 20 год., практ. зан. – 34 год., самост. роб. – 96 год.; заочна форма навчання: лекц. – 10 год., практ. зан. – 16 год., самост. роб. – 124 год.
Мова викладання	Українська
Кафедра	Публічного управління та цифрової економіки
Факультет	Бізнесу та соціальних комунікацій

Розробники / викладачі



ЦИРА Олександр Василівна,
В.о. завідувача кафедри публічного управління та цифрової економіки, кандидат філософських наук, доцент

E-mail: drpu@suitt.edu.ua

Консультації: щопонеділка з 14⁰⁰ до 16⁰⁰ год.,
каб. 231К (головний корпус)

Загальна інформація про дисципліну

Мета дисципліни	– формування теоретичних знань і практичних навичок застосування сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у практичній та науково-дослідницькій діяльності психологів, зокрема інструментів штучного інтелекту, сервісів візуалізації та цифрових платформ для організації практичної роботи й представлення результатів досліджень.
Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна	ЗК-3. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. СК-4. Здатність самостійно збирати та критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел.
Програмні результати навчання	ПРН-3. Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. із використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань. ПРН-4. Обґрунтовувати власну позицію, робити самостійні висновки за результатами власних досліджень і аналізу літературних джерел. ПРН-8. Презентувати результати власних досліджень усно / письмово для фахівців і нефаківців.

Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Основи інформаційно-комунікаційних технологій у психології	Сутність та зміст інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ). Класифікація ІКТ: апаратні, програмні, хмарні, мультимедійні, інтерактивні. Переваги та недоліки використання ІКТ. Напрями застосування ІКТ у діяльності психолога: діагностика, консультування, дослідження, просвіта. Сучасні тенденції розвитку ІКТ: цифровізація науки, дистанційна освіта, цифрова психодіагностика. Використання штучного інтелекту у психології: аналіз текстів, розпізнавання емоцій, віртуальні помічники.
Тема 2. Програмні засоби та мультимедійні технології	Види програмних засобів для навчання і практики у психології. Унікальні властивості освітніх програм і тренажерів для формування психологічних навичок. Системи комп'ютерного тестування. Електронні підручники та довідкові ресурси з психології. Комп'ютерні тренажери і психологічні симуляції. Програмне забезпечення мультимедійного комплексу: Canva, Genially, Powtoon. Мультимедійне обладнання (VR/AR-засоби, інтерактивні панелі, планшети). Комплексне застосування інтерактивних засобів навчання у психологічній освіті.
Тема 3. Інтернет-ресурси та цифрові сервіси для психологів	Класифікація комп'ютерних мереж і середовище Google Workspace. Інтернет як глобальна мережа для професійної діяльності психолога. Інформаційно-аналітичні портали, спеціалізовані web-ресурси, електронні бібліотеки. Соціальні сервіси Інтернету та їх застосування у просвітницькій діяльності психолога. Онлайн-анкети та форми для збору психологічної інформації. Сервіси візуалізації даних: Jamboard, Miro, Mentimeter. Використання ШІ-сервісів для обробки психологічних даних.
Тема 4. Цифрові інструменти аналізу та представлення психологічних даних	Сервіси створення графіків, діаграм та інфографіки. Використання ШІ для обробки текстових і візуальних даних (класифікація, тематичний аналіз, семантичні карти). Платформи для створення наукових постерів: Canva, Genially, Google Slides. Засоби підготовки презентацій результатів психологічних досліджень у професійному та популярному середовищі. Використання інтерактивних презентацій у психологічній просвіті.

Тема 5. Технології дистанційної роботи та консультування у психології	Розвиток віртуального спілкування та організація онлайн-комунікації. Дистанційне консультування та психологічна допомога. Використання чат-ботів та віртуальних консультантів на базі ШІ. Хмарні сервіси Google (Drive, Classroom, Forms, Meet) у психологічній роботі. Особливості розподілених систем зберігання даних. Мобільні пристрої та застосунки для психологічної діяльності. Використання систем колективної роботи.
Тема 7. Організація безпеки психологічних даних у цифровому середовищі	Основні поняття інформаційної безпеки. Конфіденційність та етика у психологічній діяльності онлайн. Загрози кібербезпеці та способи їх подолання. Системи авторизації та захисту даних. Архівація та збереження психологічних даних у хмарних середовищах.

Методи навчання

При вивченні навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання:

Інтерактивні	Застосовуються як під час лекційних, так і під час практичних занять. Передбачають супровід матеріалу мультимедійними презентаціями, демонстрацію роботи психологічних онлайн-ресурсів, платформ для тестування й анкетування, сервісів візуалізації результатів, а також огляд можливостей використання інструментів штучного інтелекту в психології. Під час командної роботи інтерактивні методи спрямовані на колективний аналіз застосування ІКТ, обговорення етичних і практичних аспектів використання цифрових технологій у психології, виконання групових завдань (створення інтерактивних презентацій, розробка візуалізацій, моделювання сценаріїв дистанційних консультацій тощо).
Практичні	Реалізуються у процесі виконання індивідуальних і групових навчальних завдань. Спрямовані на формування навичок самостійного пошуку й критичного аналізу наукових і практичних джерел, оцінювання ефективності використання цифрових технологій у психологічній діяльності, створення власних електронних ресурсів (онлайн-опитувальників, презентацій, міні-цифрових проєктів).
Методи дистанційного навчання	Застосовуються для забезпечення гнучкості та безперервності освітнього процесу у цифровому середовищі. Передбачають проведення лекцій і консультацій на платформах Zoom та Google Meet, організацію навчальної взаємодії за допомогою платформи Moodle та сервісів Google Workspace. Методи включають використання електронних бібліотек і відкритих баз даних для самостійної роботи, передачу навчальних матеріалів і результатів виконаних завдань у цифровому форматі. Також реалізуються через проведення онлайн-бліц-опитувань, тестування й інші інструменти перевірки знань у дистанційному форматі.

Стратегія оцінювання результатів навчання

Змістовий контент результатів навчання з дисципліни	Результати навчання з даної дисципліни, які здобувач освіти може продемонструвати та які можна ідентифікувати, оцінити і виміряти, розглядаються у вимірах 6 рівня Національної рамки кваліфікацій, що відповідає першому циклу вищої освіти Рамки кваліфікацій Європейського простору вищої освіти, а саме: Знання – базових концептуальних положень і системного уявлення про інформаційно-комунікаційні технології та їх застосування у психологічній діяльності; сучасних цифрових платформ, інструментів візуалізації, онлайн-анкет і тестових систем; основних принципів використання штучного інтелекту в психологічних дослідженнях і практиці; етичних, правових і безпекових аспектів роботи з цифровими даними у психології.
--	---

	Уміння/навички – застосовувати ІКТ та цифрові платформи для збору, обробки та аналізу психологічної інформації; створювати онлайн-анкети, опитувальники та інтерактивні матеріали для досліджень; використовувати інструменти ІІІ та сервіси візуалізації для аналізу та презентації результатів досліджень; моделювати дистанційні психологічні консультації, групові заняття та інтерактивні дослідницькі вправи; здійснювати критичний аналіз даних з різних джерел і обґрунтовувати власні висновки. Комунікація – ефективно презентувати результати досліджень усно та письмово для фахівців і нефахівців; вести обговорення проблемних питань цифрових технологій у психології з колегами, клієнтами та іншими стейкхолдерами; формувати колективні рішення та рекомендації у групових завданнях із застосуванням інтерактивних ІКТ. Відповідальність та автономія – самостійно організовувати процес цифрової роботи та досліджень у психології; нести відповідальність за якість зібраних і оброблених даних та за достовірність власних висновків; демонструвати готовність до самостійного опанування нових цифрових інструментів та технологій у професійній діяльності.
Критерії оцінювання	Академічні успіхи здобувачів освіти в межах даної дисципліни оцінюються за бально-рейтинговою шкалою (максимальна кількість – 100 балів), що прийнята в ДУІТЗ, з обов’язковим переведенням кількості балів в оцінки за національною шкалою та за шкалою ECTS. Відмінно (А) – від 90 до 100 балів – здобувач у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов’язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі або не менше 90% завдань, передбачених програмою навчальної дисципліни. Дуже добре (В) – від 82 до 89 балів – здобувач досить повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов’язкову літературу. Однак під час викладання деяких питань допускаються при цьому окремі несуттєві неточності. Правильно вирішив 82-89% письмових завдань. Добре (С) – від 74 до 81 балів – здобувач достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов’язкову літературу. Однак під час викладання деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив 74-81% письмових завдань. Задовільно (D) – від 64 до 73 балів – здобувач в цілому володіє навчальним матеріалом, викладає його основний зміст під час усних та письмових відповідей, але з не зовсім глибоким та всебічним аналізом, обґрунтуванням та аргументацією, з недостатнім використанням необхідної літератури, допускаючи при цьому окремі неточності та помилки. Правильно вирішив 64-73% письмових завдань. Задовільно (Е) – від 60 до 63 балів – здобувач в цілому володіє навчальним матеріалом, викладає його основний зміст під час усних та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури, допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив 60-63% письмових завдань. Незадовільно з можливістю повторного складання (FX) – від 35 до 59 балів – здобувач не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, стисло без аргументації та обґрунтування викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, поверхово розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності. Правильно вирішив 35-59% письмових завдань.

	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни (F) – від 0 до 34 балів – Здобувач частково володіє навчальним матеріалом, не у змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки. Правильно вирішив 1-34% письмових завдань.
Форма та методи контролю навчальних досягнень	Контроль успішності навчання здобувачів освіти здійснюється на засадах відкритості та академічної доброчесності. В межах даної дисципліни передбачено два види контролю: поточний (<i>тематичний, рубіжний</i>) та підсумковий (<i>семестровий</i>). Поточний контроль здійснюється протягом семестру під час проведення практичних занять; виконання завдань самостійної роботи; складання тематичних контрольних робіт, тестів тощо. Поточний контроль спрямований на перевірку: рівня підготовленості здобувача до занять; активності під час обговорення навчального матеріалу; якості виконання індивідуальних, практичних і тестових завдань; своєчасності та повноти виконання самостійної роботи. Результат поточного оцінювання є середньоарифметичним значенням отриманих балів за всі виконані завдання під час аудиторних (практичні, семінарські) занять та завдання, що виконуються під час самостійної роботи. До підсумкового контролю допускаються здобувачі, які за результатами поточного оцінювання набрали не менше 60 балів. Підсумковий контроль проводиться у формі екзамену, який передбачає перевірку рівня теоретичних знань, практичних умінь і навичок, а також здатності їх застосовувати у професійній діяльності.

Політика навчальної дисципліни

Відвідування	Здобувачі вищої освіти самостійно планують відвідування лекційних занять, що проводяться в межах дисципліни згідно академічного розкладу. Присутність на практичних заняттях та контрольних заходах (екзамен) є обов'язковою. Важливим є своєчасне виконання індивідуальних завдань в межах самостійної роботи, передбачених програмою дисципліни.
Дотримання принципів академічної доброчесності	Підготовка усіх завдань, письмових робіт і т. ін., що виконуються в межах дисципліни, здійснюється здобувачем вищої освіти самостійно, на засадах академічної доброчесності. Викладач має право для перевірки робіт застосовувати різні програмні засоби.
Умови зарахування пропущених занять	Відпрацювання академічної заборгованості з дисципліни можливо до початку екзаменаційної сесії. Процедура узгоджується з викладачем, згідно його розкладу консультацій.
Інші умови	Навчально-методичні матеріали з дисципліни розміщені на гугл-диску НМКД та платформі Moodle, доступ до них здобувачу надається на початку вивчення дисципліни ОК-9, згідно розкладу академічних занять та робочого навчального плану ОПП «Психологія».

Рекомендовані джерела інформації

Базові підручники та навчальні посібники	- Булах І.Є., Хаїмзон І.І. Інформаційні технології у психології та медицині: підручник. Київ: ВСВ «Медицина». 2017. 216 с. - Грінченко А. Інформаційно-комунікаційні технології в освіті і науці. : Електр. навч. посіб. Умань. 2021. 122 с. - Гуревич Р.С. Інформаційні технології навчання: інноваційний підхід: Навч. посіб. / За ред. Гуревича Р. С. Вінниця : ТОВ фірма «Планер». 2012. 348 с. - Климчук В.О. Математичні методи у психології: Навч. посіб. для студентів психологічних спеціальностей. Київ: Освіта України. 2009. 288 с.
---	--

	- Корольчук М.С., Крайнюк В.М. Соціально-психологічне забезпечення діяльності в звичайних та екстремальних умовах : Навч. посіб. для студентів вищих навчальних закладів. Київ: Ельга, Ніка-Центр. 2017. 505 с. (перевидання 3-тє доповнене). - Швачич Г.Г., Толстой В.В., Петречук Л.М., Іващенко Ю.С., Гуляєва О.А, Соболенко О.В. Сучасні інформаційно-комунікаційні технології: Навч. посіб. Дніпро: НМетАУ. 2017. 230 с.
Методичні рекомендації та розробки викладачів дисципліни	Цира О. Інформаційно-комунікаційні технології: навчально-методичний комплекс дисципліни [ОПП «Психологія» зі спеціальності С4 Психологія; для здобувачів першого (бакалаврський) рівня вищої освіти]. Одеса : ДУІТЗ, 2025. 86 с. [Електр. ресурс].
Інформаційні ресурси	Національна психологічна асоціація України https://npa-ua.org/

Рік введення силабусу – 2025 р.	Затверджено рішенням кафедри публічного управління та цифрової економіки (Протокол від 29 серпня 2025 р. № 1)		
	В. о. завідувача кафедри		Олександра ЦИРА
	Гарант освітньої програми		Маріанна ТОДОРОВА
	Викладач:		Олександра ЦИРА