



Інформаційно-аналітичний звіт

за результатами опитування здобувачів вищої освіти 2-4 курсів ДУІТЗ

Організація педагогічної взаємодії у
закладі вищої освіти в умовах
дистанційного навчання





Хаджирадєва С.К., Озарко Д.В., Озарко К.С. Організація педагогічної взаємодії у закладі вищої освіти в умовах дистанційного навчання: звіт за результатами опитування здобувачів вищої освіти 2-4 курсів Державного університету інтелектуальних технологій і зв'язку / Наук.-досл. ін.-т інфокомунікацій ДУІТЗ. - Л. :НДІ ДУІТЗ, 2025 – 16 с.

Державний університет інтелектуальних технологій і зв'язку

вул.Кузнечна,1,м.Одеса

<https://suitt.edu.ua/>

Науково-дослідний інститут інфокомунікацій

Державного університету інтелектуальних технологій і зв'язку

вул.Тролейбусна,11,м.Львів

<https://www.stimulus.com.ua/>





Зміст

3 Передмова

4 Загальна інформація про дослідження і респондентів

5 Результати опитування

15 Висновки

16 Рекомендації





Передмова

Цифрова трансформація освіти та активне впровадження дистанційного навчання у закладах вищої освіти актуалізують питання ефективної організації педагогічної взаємодії між учасниками освітнього процесу. Саме якість комунікації, рівень зворотного зв'язку та педагогічної підтримки значною мірою впливають на мотивацію студентів, їхню навчальну активність і загальну результативність освітньої діяльності.

Дистанційний формат навчання зумовлює зміну традиційних ролей викладача і студента. Викладач дедалі частіше виконує функції фасилітатора та координатора навчального процесу, тоді як здобувачі освіти мають проявляти самостійність, відповідальність і здатність до самоорганізації. У таких умовах особливого значення набуває створення сприятливого освітнього середовища, що забезпечує ефективну взаємодію та психологічний комфорт студентів.

Метою даного дослідження є аналіз особливостей організації педагогічної взаємодії у закладі вищої освіти в умовах дистанційного навчання на основі результатів опитування студентів. Отримані дані дозволяють оцінити рівень адаптації здобувачів освіти до онлайн-формату, виявити основні труднощі та визначити напрями вдосконалення освітнього процесу.





Загальна інформація про дослідження і респондентів

Тема опитування: дослідження особливостей педагогічної взаємодії в умовах цифрової трансформації освіти студентів Державного університету інтелектуальних технологій і зв'язку.

Мета опитування: вивчення та аналіз специфіки організації педагогічної взаємодії у закладі вищої освіти в умовах дистанційного формату, визначення її особливостей, а також розробка практичних рекомендацій щодо підвищення якості освітнього процесу.

Цільова аудиторія: студенти ДУІТЗ.

Метод збору даних: онлайн-опитування через Google Forms.

Дата проведення опитування: 13.10.2025 – 27.10.2025.

Опитування проводилось анонімно та є формою участі студентів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти й одним із механізмів реалізації студентоцентрованого навчання в ДУІТЗ.

Бланк анкети «Організація педагогічної взаємодії у закладі вищої освіти в умовах дистанційного навчання» складався з 30 запитань: загальна інформація про респондентів, рівень комфортності, формування навичок, комунікативний аспект, труднощі навчання, відкриті питання. Загалом опитування пройшло 394 студента.



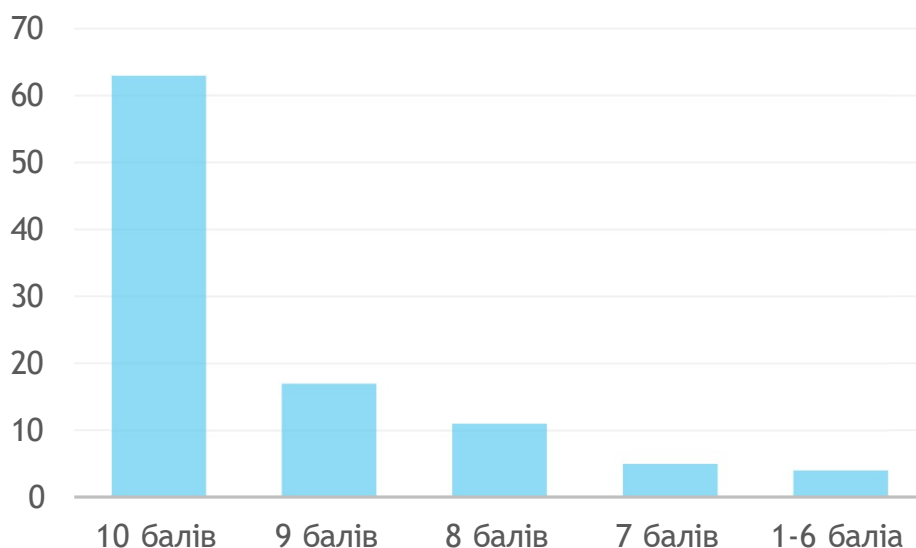
Результати опитування

Висвітлення результатів опитування включає детальний опис та аналіз відповідей на кожне запропоноване питання анкети, узагальнюючи які, можна отримати декілька загальних блоків відповідей студентів:

Блок 1. Загальне ставлення та ефективність (оцінка формату, користь, відповідність очікуванням)

Рівень комфортності під час дистанційного навчання

Розподіл суб'єктивних оцінок комфортності студентів демонструє високий рівень задоволеності умовами організації освітнього процесу.

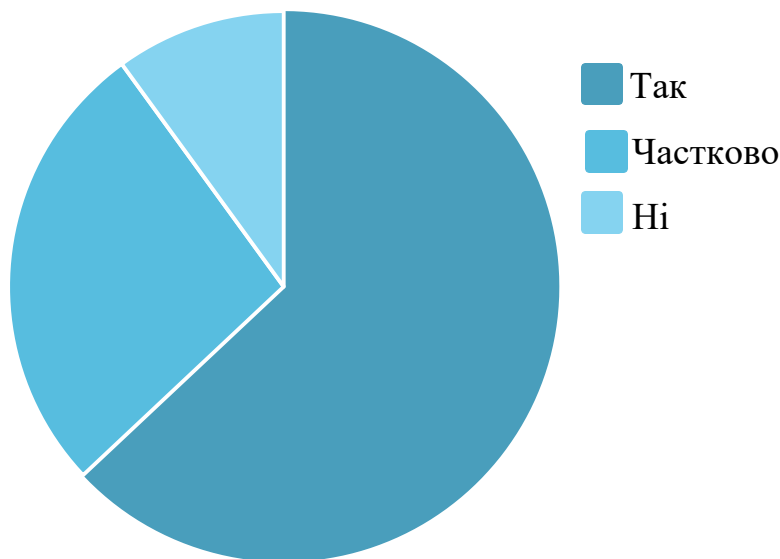


Висновок: Переважна більшість студентів (91%) оцінили комфортність на 8-10 балів, що свідчить про ефективну педагогічну взаємодію та доступність навчальних матеріалів.



Блок 2. Навички та самостійність **(формування компетентностей,** **самодисципліна, організація навчання)**

Вплив на самостійність студентів

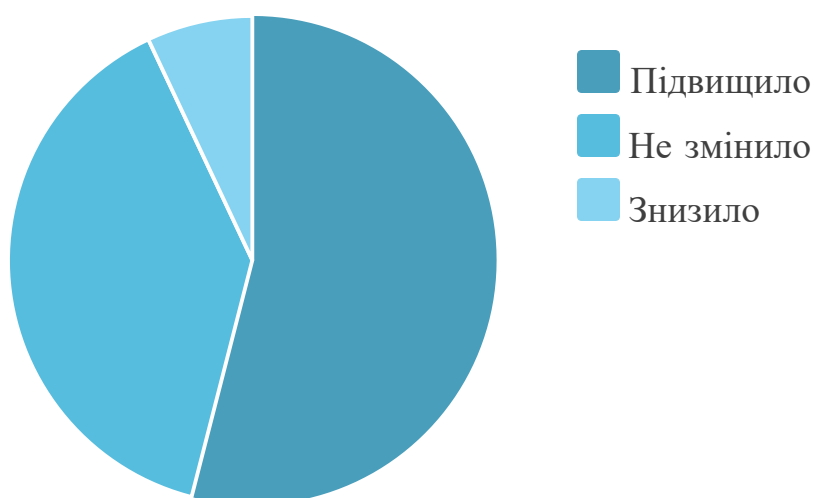


Висновок: 63% студентів зазначили позитивний вплив дистанційного навчання на самостійність, що свідчить про розвиток уміння планувати діяльність та відповідально ставитися до завдань. 27% відповіли "частково", вказуючи на потребу у додаткових роз'ясненнях або зовнішній підтримці. 10% не відчували впливу, що може бути пов'язано з відсутністю внутрішньої мотивації або труднощами з цифровими платформами.



Блок 3. Мотивація та залученість (вплив дистанційного навчання на бажання і готовність вчитися)

Вплив на мотивацію студентів



Висновок: Більше половини студентів (**54%**) відзначили підвищення мотивації, що зумовлено гнучкістю організації занять та можливістю самостійно планувати час.

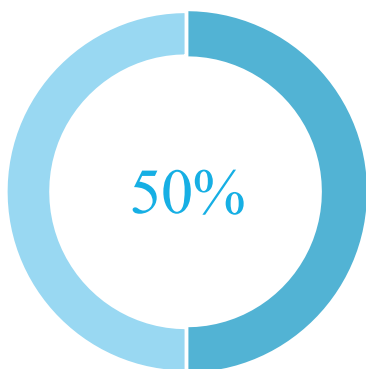
39% зберегли стабільний рівень мотивації, що свідчить про успішну адаптацію.

Лише **7%** повідомили про зниження, що може бути пов'язано з браком живого спілкування та емоційної підтримки.

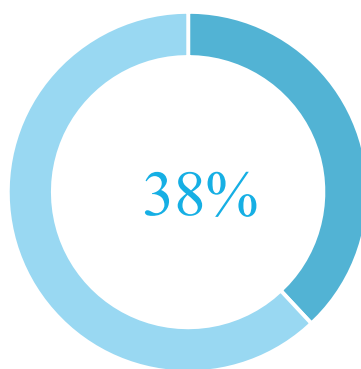


Блок 4. Психологічний стан (втома, стрес, ізоляція, самооцінка, психологічні виклики)

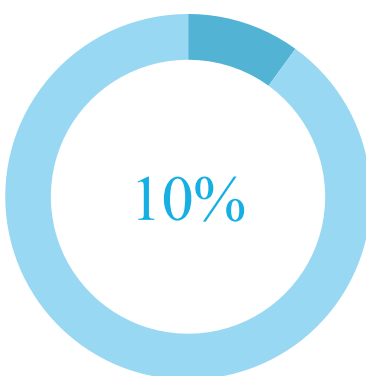
Частота відчуття втоми



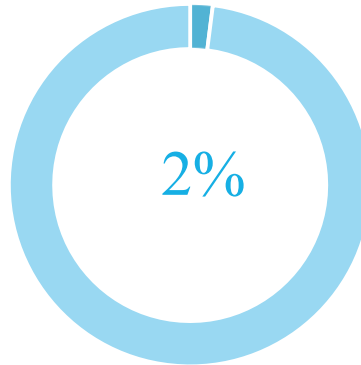
Рідко
(відчують втому рідко)



Ніколи
(не відчують втоми взагалі)



Кілька разів на тиждень
(періодична втома)



Щодня
(постійна втома)

Висновок: 88% студентів не відчують суттєвого виснаження, що свідчить про достатній рівень адаптації до онлайн-режиму. Однак 12% потребують оптимізації навчального режиму.



Відчуття соціальної ізоляції

- ☐ **54,6%** студентів вибрали варіант відповіді “Ніколи” (невідчують ізоляції);
- ☐ **35,3%** студентів вибрали варіант відповіді “Рідко” (періодичне відчуття ізоляції);
- ☐ **7%** студентів вибрали варіант відповіді “Кілька разів на тиждень” (часте відчуття ізоляції);
- ☐ **3%** студентів вибрали варіант відповіді “Щодня” (постійна ізоляція).

Висновок: Більшість студентів (**90%**) не відчують суттєвої ізоляції, але **10%** потребують додаткової педагогічної підтримки та активізації групових форм роботи.

Вплив на емоційний стан

Розподіл відповідей:

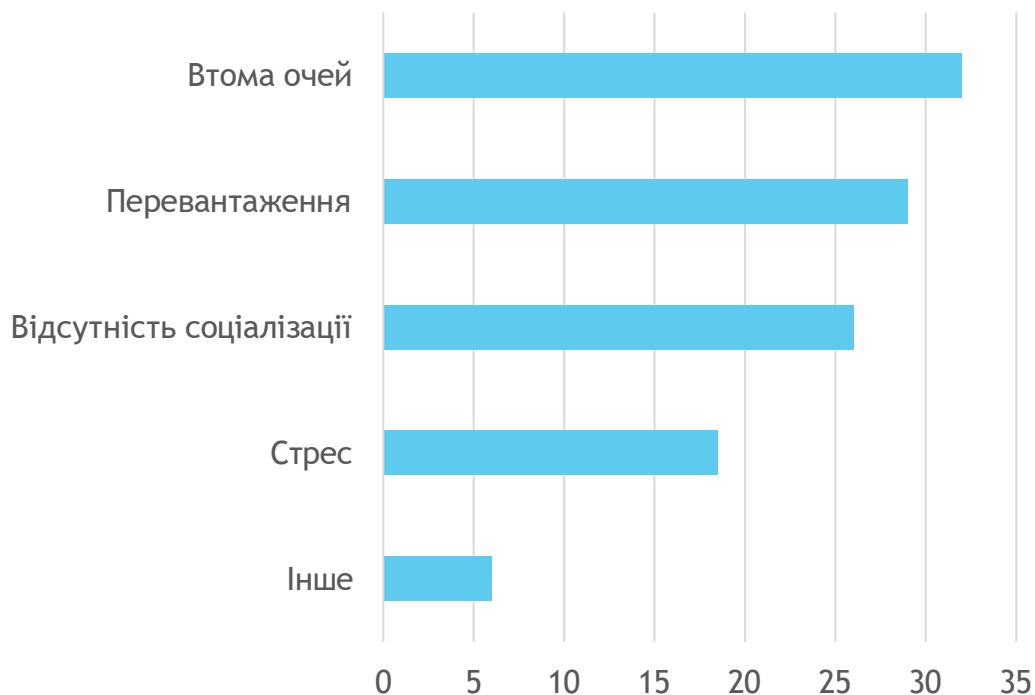
- ☐ **60.6%** – не вплинуло суттєво;
- ☐ **26.4%** – покращує настрій;
- ☐ **6.1%** – підвищує стрес;
- ☐ **4.8%** – знижує мотивацію;
- ☐ **2.1%** – інші варіанти.

Висновок: Загалом дистанційна освіта не має вираженого негативного емоційного впливу. У значної частини студентів спостерігається позитивне ставлення до формату.



Психологічні виклики дистанційного навчання

Студенти визначили основні психологічні труднощі, з якими стикаються під час онлайн-навчання:



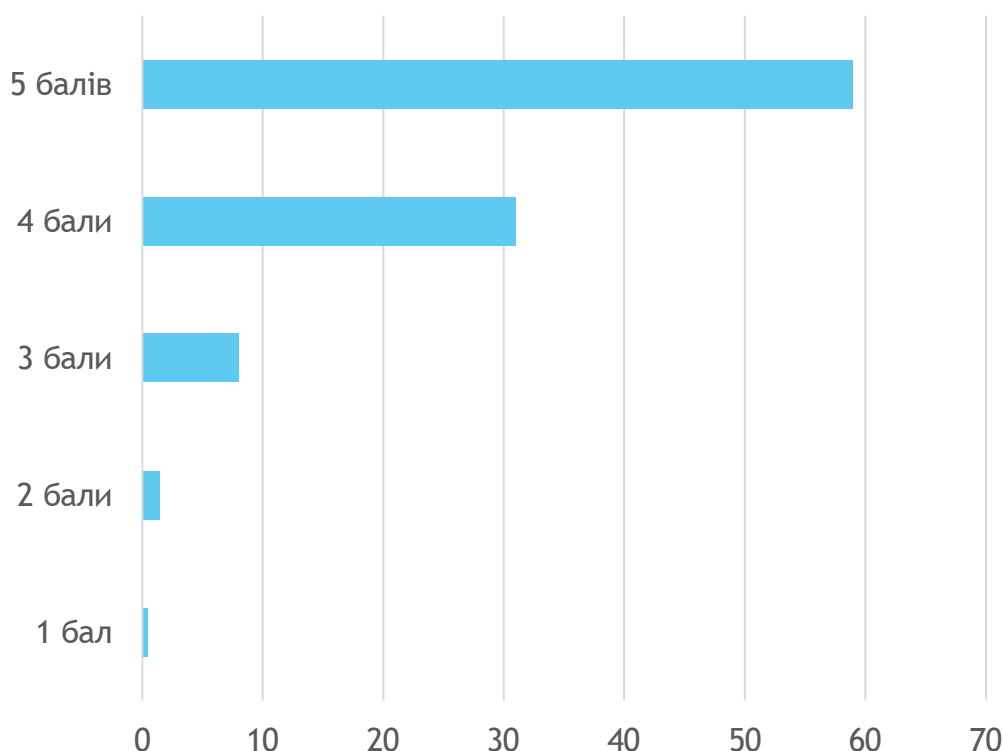
Висновок: Головними викликами є фізичне й емоційне виснаження, пов'язане з надмірним екранним часом та відсутністю живої взаємодії.





Блок 5. Педагогічна взаємодія (комунікація з викладачами та одногрупниками, форми взаємодії)

Задоволеність організацією педагогічної взаємодії

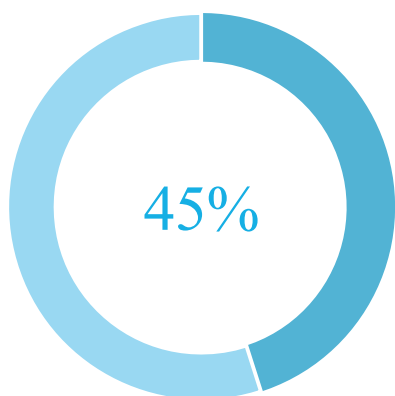


Висновок: Студенти оцінювали якість організації педагогічної взаємодії за п'ятибальною шкалою. Середній бал: **4.48** – високий рівень ефективності організації педагогічної взаємодії. Понад **90% студентів** оцінили досвід на 4-5 балів.

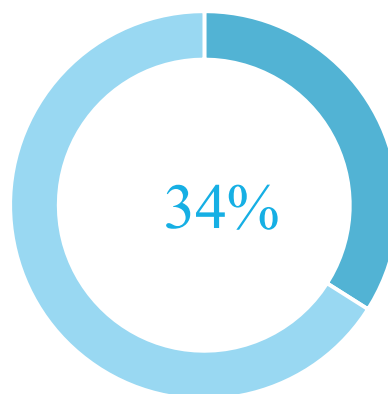


Взаємодія з одногрупниками

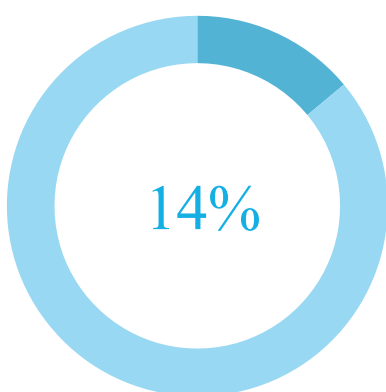
Оцінка рівня взаємодії студентів між собою під час дистанційного навчання:



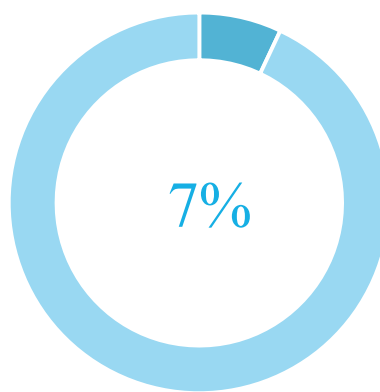
5 балів
(відмінна взаємодія)



4 бали
(хороша взаємодія)



3 бали
(помірна взаємодія)

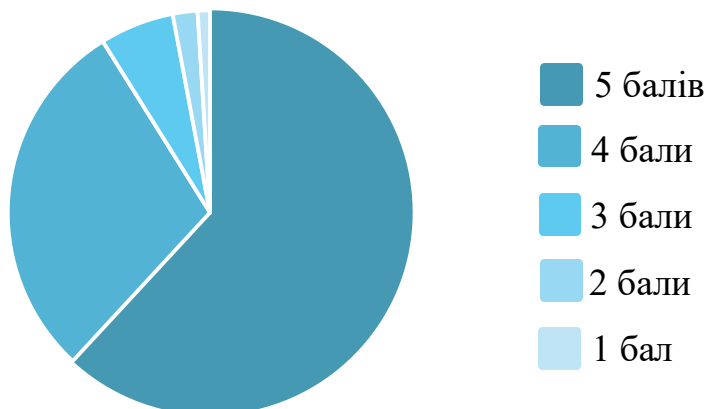


1-2 бали
(слабка взаємодія)

Висновок: 79% студентів зберегли відчуття групової взаємодії, що може бути результатом активного залучення викладачів до організації інтерактивних завдань.



Ефективність педагогічної взаємодії в онлайн-форматі



Висновок: Переважна більшість респондентів (92%) оцінили взаємодію з викладачами на рівні 4-5 балів. Це свідчить про: Належний рівень зворотного зв'язку, Своєчасне реагування викладачів, Доступність навчальних матеріалів та ефективну адаптацію методів до онлайн-середовища.

Можливість висловлювати думку під час занять

Чинники, що сприяють відкритості:

- ☐ Менший рівень соціального тиску під час онлайн-взаємодії;
- ☐ Можливість ретельніше формулювати думку перед висловленням;
- ☐ Використання інтерактивних інструментів (чат, голосові реакції, форуми);
- ☐ Демократичний стиль викладання.

Щодо результату дослідження: 95% студентів обрали відповідь “Так”, а 5% студентів обирали варіанти “Ні” або “Частково”. Можна зробити висновок, що дистанційна форма не знижує рівень активності студентів у дискусіях.



Блок 6. Пропозиції щодо вдосконалення (рефлексія та рекомендації здобувачів освіти)

Основні проблеми дистанційного навчання

Студенти визначили найвагоміші труднощі дистанційного формату:

- ☐ Нестача мотивації (**23.2%** – труднощі в саморегуляції навчальної діяльності);
- ☐ Технічні труднощі (**21%** – нестабільний інтернет, проблеми з платформами);
- ☐ Брак живого спілкування (**19.1%** – важливість соціальної взаємодії);
- ☐ Втома (**16.9%** – когнітивне навантаження);
- ☐ Перевантаження інформацією (**15%** – велика кількість завдань).

Блоки дослідження дистанційного навчання

Блок 1. Загальне ставлення та ефективність

Оцінка формату, користь, відповідність очікуванням

Запитання: 1, 4, 6, 6.1, 7, 7.1, 9, 29, 29.1

Блок 2. Навички та самостійність

Формування компетентностей, самодисципліна, організація навчання

Запитання: 2, 3, 3.1, 10, 10.1, 16

Блок 3. Мотивація та залученість

Вплив дистанційного навчання на бажання і готовність вчитися

Запитання: 8, 26

Блок 4. Психологічний стан

Втома, стрес, ізоляція, самооцінка, психологічні виклики

Запитання: 5, 11, 12, 13, 13.1, 14, 15, 15.1, 17

Блок 5. Педагогічна взаємодія

Комунікація з викладачами й одногрупниками, форми взаємодії

Запитання: 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 25.1, 27, 28

Блок 6. Пропозиції щодо вдосконалення

Рефлексія та рекомендації здобувачів освіти

Запитання: 30





Висновки

Слід зауважити, що у студентів спостерігається високий рівень адаптації, адже **91%** студентів комфортно почуваються в умовах дистанційного навчання, що свідчить про ефективну організацію освітнього процесу.

Відзначається хороший розвиток самостійності: **63%** студентів відзначили позитивний вплив на формування навичок самоорганізації та планування.

У **54%** студентів підвищили мотивацію завдяки гнучкості та доступності навчальних ресурсів.

Також вагомим аспектом є те, що **92%** студентів оцінили якість педагогічної взаємодії на 4-5 балів, підтверджуючи професіоналізм викладачів та їхні методи викладання.

Важливими аспектами є і те, що **12.9%** студентів відзначили труднощі з самоорганізацією та дотриманням графіку навчання.

12% вказали на емоційну втому та стрес від постійного перебування в онлайн-режимі

9.8% відчують нестачу педагогічного супроводу та емоційної підтримки

Основні труднощі мають не лише технічний, а насамперед психологічно-мотиваційний характер, що потребує акценту на емоційній підтримці студентів.

Дослідження підтвердило, що дистанційне навчання може бути не лише вимушеною альтернативою, а й перспективною формою модернізації вищої освіти.

Рекомендації

Загалом рекомендації для покращення навчального процесу можна поділити на три групи: для викладачів, для студентів та для адміністрації.



Рекомендації для викладачів:

- ☐ Проводити «емоційні чек-іни» на початку занять
- ☐ Забезпечувати регулярний зворотний зв'язок
- ☐ Використовувати інтерактивні методи навчання
- ☐ Застосовувати персоналізований підхід
- ☐ Підвищувати кваліфікацію у сфері цифрової педагогіки

Рекомендації для студентів:

- ☐ Організовувати власний робочий простір
- ☐ Практикувати самоменеджмент
- ☐ Використовувати цифрові календарі та трекери
- ☐ Підтримувати академічну доброчесність

Рекомендації для адміністрації:

- ☐ Забезпечувати єдині стандарти комунікації
- ☐ Організовувати тренінги з цифрової грамотності
- ☐ Підтримувати психологічне здоров'я студентів
- ☐ Впроваджувати систему зворотного зв'язку
- ☐ Проводити опитування для визначення й урахування переважаючого типу сприйняття інформації ...



Типи сприйняття інформації

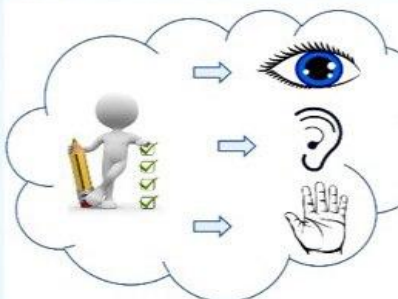


Сучасні цифрові інструменти відкривають широкі можливості для врахування когнітивних стилів.

Наприклад:

- Для аудіалів зручно використовувати платформи з функцією запису лекцій (*Zoom, Microsoft Teams*), а також спеціальні додатки для створення аудіозаписів (*Otter.ai*). Подкасти, аудіокнижки та навіть голосові повідомлення у навчальних чатах роблять навчання більш привабливим.
- Для візуалів особливо корисними є *Canva, Genially, Prezi*, а також інтерактивні дошки (*Miro, Jamboard*). Важливу роль відіграють кольорові схеми, візуальні підказки та структура, яка допомагає краще організувати знання.

Для кінестетиків варто застосовувати симулятори, освітні ігри та практичні завдання з елементами реального досвіду. Наприклад - робота з віртуальними лабораторіями (*Labster, PhET Interactive Simulations*)



Державний університет інтелектуальних технологій і зв'язку

вул.Кузнечна,1,м.Одеса

<https://suit.edu.ua/>

Науково-дослідний інститут інфокомунікацій

Державного університету інтелектуальних технологій і зв'язку

вул.Тролейбусна,11,м.Львів

<https://www.stimulus.com.ua/>

Відповідальний за випуск:Діана ОЗАРКО