



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Менеджмент проєктів в ІТ-сфері

Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)
Код та назва спеціальності, галузь знань	D3. Менеджмент D Бізнес, адміністрування та право
Тип та назва освітньої програми	Освітньо-професійна програма «Менеджмент»
Статус навчальної дисципліни	Обов'язкова компонента (ОК-5)
Курс, семестр викладання	1 курс, 1, 2 семестр
Трудомісткість навчальної дисципліни	8 кредитів ЄКТС (240 академічних годин), з них: денна (очна) форма навчання: лекц. – 44 год., практич. зан. – 44 год., самост. роб. – 152 год.; заочна форма навчання: лекц. – 24 год., практич. зан. – 24 год., самост. роб. – 192 год.
Мова викладання	Українська
Кафедра	Менеджменту та маркетингу
Факультет	Бізнесу та соціальних комунікацій

Розробники силябусу



КАЛУГІНА Наталія Анатоліївна,
доцент кафедри менеджменту та маркетингу,
кандидат економічних наук, доцент

E-mail: n.a_kaluhina@suit.edu.ua

Тел.: +380984947788

Консультації: щосередини з 14⁰⁰ до 16⁰⁰ год.,
каб. 319 (головний корпус)

Мета дисципліни	– формування системного розуміння методологій, процесів та практичних інструментів управління ІТ-проєктами, розвитку компетентностей у сфері планування, організації, реалізації та контролю ІТ-проєктів.
Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна	ЗК-3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій ЗК-6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). СК-1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів. СК-7. Здатність розробляти проєкти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість. СК-10. Здатність до управління організацією та її розвитком.
Програмні результати навчання	ПРН-1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах. ПРН-3. Проєктувати ефективні системи управління організаціями. ПРН-4. Обґрунтовувати та управляти проєктами, генерувати підприємницькі ідеї. ПРН-6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських та проєктних рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність. ПРН-8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією ПРН-11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу. ПРН-12. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом). ПРН-13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Вступ до ІТ-сфери. Розвиток світового та українського ІТ-ринку.	Поняття ІТ-сфери як частини цифрової економіки. Сегменти ІТ-ринку: розробка ПЗ, ІТ-послуги, стартапи, кібербезпека, штучний інтелект, хмарні рішення. Світові тенденції розвитку: цифровізація, автоматизація, big data, AI, blockchain, IoT. Аналіз сучасного стану ІТ-ринку України.
Тема 2. Сутність і життєвий цикл ІТ-проєкту.	Поняття ІТ-проєкту, його особливості та структура. Види ІТ-проєктів: інфраструктурні, програмні, дослідницькі, стартапи. Життєвий цикл ІТ-проєкту (ініціація, планування, виконання, моніторинг і контроль, завершення). Стандарт PMI (PMBOK 7th Edition): принципи, домени, орієнтація на цінність. Ролі учасників ІТ-проєкту.
Тема 3. Методології управління ІТ-проєктами: Waterfall, Agile, Scrum, Kanban.	Порівняльна характеристика традиційних і гнучких методологій управління. Сутність Waterfall-моделі: етапність, переваги, недоліки. Agile як філософія гнучкого управління — принципи Agile Manifesto. Фреймворки Scrum і Kanban: структура, ролі, артефакти, події. Вибір методології залежно від типу проєкту. Гібридні підходи (Agile + Waterfall).
Тема 4. Планування ІТ-проєктів.	Планування як етап управління. Формулювання мети проєкту (SMART). Декомпозиція робіт — Work Breakdown Structure (WBS). Планування строків (Gantt Chart, roadmap, milestones). Оцінювання ресурсів і вартості. Побудова календарного

	плану. План управління ризиками, якістю, комунікаціями. Використання цифрових інструментів для планування.
Тема 5. Управління командою IT-проєкту.	Ролі в IT-команді: розробники, аналітики, тестувальники, дизайнер, РМ. Формування команди: підбір, адаптація, розвиток. Мотивація в IT-команді: матеріальні й нематеріальні стимули. Командна динаміка (модель Такмена: формування – конфлікт – нормування – продуктивність). Лідерство та стилі керівництва в IT-командах. Конфлікти і шляхи їх вирішення.
Тема 6. Управління ризиками, змінами та якістю.	Поняття ризику, класифікація ризиків в IT-проєктах (технічні, фінансові, кадрові, юридичні). Методи ідентифікації, оцінки та мінімізації ризиків. Інструменти аналізу: матриця ризиків, SWOT, Monte Carlo. Управління змінами: Change Request, Control Board. Контроль якості IT-продукту: тестування, code review, стандарти ISO 9001, СММІ.
Тема 7. Управління бюджетом та ресурсами проєкту.	Бюджетування проєктів: принципи формування, структура витрат. Види ресурсів: людські, фінансові, технічні, часові. Методи оцінки вартості (top-down, bottom-up, трикутник обмежень). Моніторинг витрат, фінансові показники (ROI, NPV, IRR). Інструменти контролю бюджету в IT.
Тема 8. Інструменти та цифрові сервіси менеджера IT-проєктів.	Огляд сучасних інструментів управління проєктами: Jira, Trello, Asana, MS Project. Системи для комунікації: Slack, Teams, Zoom. Сервіси для візуалізації та планування: Miro, Notion, Confluence. Використання AI-інструментів (ChatGPT, Notion AI, GitHub Copilot) у роботі менеджера. Автоматизація звітності та аналітики.
Тема 9. Комунікації, документація та звітність у IT-проєкті.	Комунікаційний менеджмент у проєкті: типи комунікацій, інформаційні потоки, канали. План комунікацій (Communication Plan). Документація: технічне завдання, backlog, спринт-звіти, статус-репорти. Засоби звітності. Презентація результатів клієнтам. Етика комунікацій у розподілених командах.
Тема 10. Управління зацікавленими сторонами (stakeholders management).	Поняття зацікавлених сторін (stakeholders): типи, ролі, вплив. Ідентифікація і картування стейкхолдерів. Інструменти взаємодії: матриця зацікавленості, Power/Interest Grid. Стратегії комунікації з різними групами. Управління очікуваннями клієнтів та інвесторів.
Тема 11. Розвиток IT-продукту: Product Management vs Project Management.	Різниця між менеджером продукту (Product Manager) і менеджером проєкту (Project Manager). Життєвий цикл продукту та його етапи (Discovery, MVP, Growth, Scaling). Метрики успіху продукту. Стратегії розвитку продукту: roadmap, feature prioritization. Взаємодія Product Owner, РМ та команди.
Тема 12. Етичні та правові аспекти управління IT-проєктами.	Основи ділової етики в IT-командах. Етичні принципи менеджера: відповідальність, прозорість, справедливість. Захист інтелектуальної власності: авторське право, NDA, ліцензії (MIT, GPL). Міжнародні стандарти захисту даних (GDPR, ISO/IEC 27001). Правове регулювання IT-послуг в Україні.
Тема 13. Кейси та практика управління IT-проєктами.	Розбір успішних і провальних кейсів: Google, Grammarly, SoftServe, EPAM. Типові помилки менеджерів проєктів. Розробка власного кейсу студентами: аналіз проблеми, планування, рішення. Презентація кейсу й обговорення в групах.
Тема 14. Сучасні тренди та інновації в управлінні IT-проєктами.	Нові тенденції: AI, Machine Learning, DevOps, Data-driven Management. Впровадження автоматизації у процеси управління. Гібридні моделі управління (Agile + Predictive). Стійкість і ESG у проєктному менеджменті. Майбутнє професії Project Manager у цифрову епоху.

Методи навчання

При вивченні навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання:

Інтерактивні	<ul style="list-style-type: none">• Наочно-демонстраційні методи: використання схем, таблиць, графіків, відеофрагментів, новин ІТ-сфери, прикладів з реального бізнес-середовища (кейси та практика управління ІТ-проектами тощо).• Обговорення та опитування: дискусії, дебати, SWOT-аналіз, міні-дискусії у форматі «5 Чому», «Сократівський діалог».• Кейс-методи: робота з реальними або змодельованими проектними ситуаціями.• Групова робота: планування ІТ-проектів, розподіл ролей учасників ІТ-проекту, командні завдання (наприклад, розробка ІТ-проектів).• Ігрові моделі: «проблемний реліз: «прийняття рішення в умовах дедлайну», «розробка плану мінімізації ризиків під час релізу», «показ роботи в Jira, Trello, Asana, Miro».• Скрайбінг, ментальні карти, портфоліо – для візуалізації формування команди та методології управління ІТ-проектами.
Практичні	<ul style="list-style-type: none">▪ Вправи. Різні практичні завдання, які застосовуються на будь-якому етапі навчального процесу і допомагають задіювати інтелектуальні, комунікативні та пошукові здібності здобувачів освіти. Вони можуть включати відповіді на запитання, розроблення проектів, виправлення помилок, складання порівняльних таблиць, графіків і т.п.▪ Творчі роботи. Мета таких робіт – розвиток творчого мислення, ерудиції, логіки, вміння комбінувати різні знання і техніки. Ці способи навчання охоплюють: проведення власних досліджень, а також написання рецензій, відгуків, статей, творів, створення макетів, ілюстрацій, програм та багато іншого.
Методи дистанційного навчання	<ul style="list-style-type: none">▪ Відеоконференції в форматі лекцій або семінарів. Зв'язок здобувачів освіти з викладачем забезпечують різноманітні сучасні платформи, такі як: Zoom, Moodle та ін.▪ Онлайн дискусії;▪ Індивідуальне і групове консультування (викладач дає додаткові роз'яснення щодо виконання завдань через чати та e-mail-надсилання);▪ Відеозаписи лекцій і практичних занять;▪ Квізи (проведення бліц-опитування із застосуванням Google Форм) тощо.

Стратегія оцінювання результатів навчання

Змістовий контент результатів навчання з дисципліни	<p>Результати навчання з даної дисципліни, які здобувач може продемонструвати та які можна ідентифікувати, оцінити і виміряти, розглядаються у вимірах 7 рівня Національної рамки кваліфікацій, що відповідає другому циклу вищої освіти Рамки кваліфікацій Європейського простору вищої освіти, а саме:</p> <p>Знання – базових концептуальних положень та системного уявлення про сутність ІТ-проектів, їх види, структуру, принципи організації та життєвий цикл; знання концептуальних положень та методології управління проектами, зокрема стандарти PMBOK (PMI), Agile, Scrum, Kanban, Waterfall; розуміє методи планування, управління ресурсами, ризиками, якістю, комунікаціями; володіє знаннями інструментів цифрового управління (Jira, Trello, Asana, Miro, Notion, Power BI);</p>
--	---

знає психологічні та поведінкові чинники, що впливають на процес прийняття управлінських рішень у проектних командах; розуміє етичні, правові та соціальні аспекти управління ІТ-проектами, у тому числі питання захисту даних, авторських прав та корпоративної відповідальності.

Уміння/навички – приймати управлінські рішення в умовах невизначеності, обґрунтовувати їх за допомогою аналітичних і експертних методів; планувати, реалізовувати та контролювати виконання ІТ-проектів, визначати ключові показники ефективності (KPI, ROI, NPV); застосовувати сучасні технології управління проектами, зокрема Agile-практики (спринти, backlog, ретроспектива), інструменти управління ризиками та змінами; моделювати й аналізувати управлінські ситуації, проводити експертні оцінки альтернативних рішень; використовувати цифрові сервіси для координації роботи команди, обміну інформацією, формування звітності; оцінювати ефективність ІТ-проекту за економічними, технологічними та соціальними критеріями.

Комунікація – ефективне спілкування у професійному середовищі ІТ-проектів — з командою, клієнтами, інвесторами та партнерами; участь у фасилітації групових обговорень, мітингів, спринт-планувань; презентувати результати проектної діяльності, обґрунтовувати рішення й захищати позицію у фахових дискусіях; застосовувати асертивну комунікацію та навички ведення переговорів у мультикультурному середовищі; забезпечувати зворотний зв'язок (фідбек) і підтримувати ефективну командну взаємодію в умовах розподіленої роботи.

Відповідальність та автономія – усвідомлення відповідальності за якість прийнятих управлінських рішень і їх наслідки для команди, клієнта й організації; самостійно організовувати роботу проектної групи, делегувати завдання, оцінювати результати та коригувати дії; демонструвати ініціативність і лідерство у процесі прийняття рішень і досягнення командних цілей; самонавчатися, оновлювати знання про нові методи та технології управління ІТ-проектами; підтримувати принципи академічної доброчесності, професійної етики та сталого розвитку у своїй діяльності.

Критерії оцінювання

Академічні успіхи здобувачів освіти в межах даної дисципліни оцінюються за бально-рейтинговою шкалою (максимальна кількість – 100 балів), що прийнята в ДУІТЗ, з обов'язковим переведенням кількості балів в оцінки за національною шкалою та за шкалою ECTS.

Відмінно (А) – від 90 до 100 балів – здобувач у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі або не менше 90% завдань, передбачених програмою навчальної дисципліни.

Дуже добре (В) – від 82 до 89 балів – здобувач досить повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Однак під час викладання деяких питань допускаються при цьому окремі несуттєві неточності. Правильно вирішив 80-89% письмових завдань.

Добре (С) – від 74 до 81 балів – здобувач достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Однак під час викладання деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив 74-81% письмових завдань.

	<p>Задовільно (D) – від 64 до 73 балів – здобувач в цілому володіє навчальним матеріалом, викладає його основний зміст під час усних та письмових відповідей, але з не зовсім глибоким та всебічним аналізом, обґрунтуванням та аргументацією, з недостатнім використанням необхідної літератури, допускаючи при цьому окремі неточності та помилки. Правильно вирішив 64-73% письмових завдань.</p> <p>Задовільно (E) – від 60 до 63 балів – здобувач в цілому володіє навчальним матеріалом, викладає його основний зміст під час усних та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури, допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив 60-63% письмових завдань.</p> <p>Незадовільно з можливістю повторного складання (FX) – від 35 до 59 балів – здобувач не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, стисло без аргументації та обґрунтування викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, поверхово розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності. Правильно вирішив 35-59% письмових завдань.</p> <p>Незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни (F) – від 0 до 34 балів – Здобувач частково володіє навчальним матеріалом, не у змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки. Правильно вирішив 1-34% письмових завдань.</p>
Форма та методи контролю начальних досягнень	<p>В межах даної дисципліни передбачено три види контролю: поточний, підсумковий та семестровий/академічний.</p> <p>Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувачів освіти до виконання конкретної роботи з теми, що вивчається. При поточному контролі оцінюється: активність роботи здобувача на практичних заняттях, результати виконання ним індивідуальних завдань, контрольних робіт, якість підготовлених завдань, що виконувались під час самостійної роботи. У концепції викладу навчальної дисципліни застосовуються такі форми проведення поточного контролю: опитування, виконання контрольних вправ, тестування.</p> <p>Підсумковий контроль – це накопичена здобувачем сума балів за результатами вивчення усіх тем та виконання завдань самостійної роботи.</p>

Політика навчальної дисципліни

Відвідування	Здобувачі вищої освіти самостійно планують відвідування лекційних занять, що проводяться в межах дисципліни згідно академічного розкладу. Присутність на практичних заняттях та контрольних заходах (екзамен) є обов’язковою. Важливим є своєчасне виконання індивідуальних завдань в межах самостійної роботи, передбачених програмою дисципліни.
Дотримання принципів академічної доброчесності	Підготовка усіх завдань, письмових робіт і т. ін., що виконуються в межах дисципліни, здійснюється здобувачем вищої освіти самостійно, на засадах академічної доброчесності. Викладач має право для перевірки робіт застосовувати різні програмні засоби.
Умови зарахування пропущених занять	Відпрацювання академічної заборгованості з дисципліни можливо до початку екзаменаційної сесії. Процедура узгоджується з викладачем, згідно його розкладу консультацій.
Інші умови	Навчально-методичні матеріали дисципліни розміщені на платформі Moodle

Рекомендовані джерела інформації

Базові підручники та навчальні посібники	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Савчук В. П. Управління ІТ-проєктами: навч. посібник. – Київ: КНЕУ, 2021. – 280 с. ▪ Катренко А. В. Управління ІТ-проєктами. Кн. 1: Стандарти, моделі та методи управління проєктами. 2-ге вид. Львів, 2019. 552 с. ▪ Катренко А. В., Пасічник В. В. Прийняття рішень: теорія та практика. – Львів: Новий Світ, 2019. – 447 с. ▪ Хаджираєва С. К. Менеджмент проєктів: навч. посібник. – Одеса: ОНУ імені І. І. Мечникова, 2020. – 236 с. ▪ Wysocki R.K. Effective Project Management: Traditional, Agile, Extreme. – Wiley, 2023. – 720 p..
Методичні рекомендації та розробки викладачів дисципліни	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Баранник Л. Б., Шиян А. М. Проєктний менеджмент у сфері інформаційних технологій: методичний посібник. – Львів: ЛНУ ім. І. Франка, 2023. – 98 с. ▪ Сидоренко О. В. Практичний тренінг з Agile-проєктного менеджменту: методичні рекомендації. – Київ: КНЕУ, 2023. – 102 с. ▪ Хаджираєва С. К., Романюк С. А. Проєктний менеджмент у сфері цифрової економіки: методичні рекомендації. – Одеса: ДУІТЗ, 2024. – 90 с.
Інформаційні ресурси	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Міністерство цифрової трансформації України https://thedigital.gov.ua/ ▪ Dev.ua: https://dev.ua – новини та дослідження ІТ-ринку ▪ Офіс реформ КМУ: https://rdo.in.ua – державні ІТ-проєкти та проєктне управління.

Рік введення програми – 2025 р.	Затверджено рішенням кафедри менеджменту та маркетингу (Протокол №11 від 27 червня 2025 р.)	
	 В.о. завідувача кафедри	Людмила ГАЛАН
	 Гарант освітньої програми	Тетяна ТАРДАСКІНА
	 Викладач:	Наталія КАЛУГІНА