



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ТЕХНІЧНІ ТА ПРАВОВІ ОСНОВИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Галузь знань	27 Транспорт
Шифр та назва спеціальності	275 Транспортні технології (за видами)
Назва освітньо-професійної програми	Транспортні технології (на автомобільному транспорті)
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Факультет	Електроніки, автоматизації та метрології
Кафедра	Метрології, якості та стандартизації
Статус освітньої компоненти	ОК-19 ОПП «Транспортні технології (на автомобільному транспорті)»
Форма навчання	Денна

Викладачі

Габер Антоніна Анатоліївна
gaberantonina@gmail.com



Завідувачка кафедри метрології, якості та стандартизації,
кандидат технічних наук, доцент

Загальна інформація про дисципліну

Анотація до дисципліни	Дисципліна «Технічні та правові аспекти захисту прав споживачів» рекомендована для здобувачів першого (бакалаврський) рівня вищої освіти за інженерними спеціальностями.
-------------------------------	--

	<p>Необхідними умовами для навчання є базове розуміння основ технічного регулювання, споживчого права та функціонування системи стандартизації та сертифікації.</p> <p>Навчання спрямовано на формування у здобувачів вищої освіти комплексу знань, умінь і навичок, деяких для:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вміння аналізувати порушення прав споживачів у сфері виробництва і споживання; - оволодіння технікою оцінки якості продукції та послуг відповідно до нормативних вимог; <p>розуміння принципів розробки технічної документації для забезпечення відповідності продукції стандартам;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навчання підготовці документів для сертифікації продукції та її оцінки на відповідність міжнародним і національним стандартам; - західна процедура контролю за дотриманням прав споживачів у контексті безпеки продукції та послуг; - інтеграції знань із правових, соціальних, технічних та екологічних аспектів у прийнятті управлінських рішень; - застосування навичок управління як для розробки ефективних рішень у сфері захисту споживачів; - розуміння міжнародної та національної нормативно-правової бази, що регулює права споживачів та технічний контроль; - оволодіння навичками проведення аудитів якості продукції та організації процесів внутрішнього контролю.
Мета дисципліни	<p>Метою дисципліни "Технічні та правові аспекти захисту прав споживачів" є формування у здобувачів вищої освіти теоретичних знань та практичних навичок, крім того, для:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аналізу, оцінки та забезпечення відповідності продукції та послуг вимогам нормативно-правових актів і стандартів; - розуміння основ функціонування системи технічного регулювання, стандартизації, сертифікації та управління якістю; - забезпечення прав споживачів у сфері виробництва, продажу та споживання товарів і послуг; - розробки та впровадження методичних і технічних рішень для захисту прав споживачів відповідно до соціальних, екологічних, економічних і правових аспектів; - інтеграції національних систем технічного регулювання з міжнародними стандартами з метою підвищення якості життя та конкурентоспроможності продукції на ринку.
Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна	<p>ЗК7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ЗК11. Здатність працювати автономно та в команді.</p> <p>ЗК13. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>СК-1 Здатність аналізувати та прогнозувати параметри і показники функціонування транспортних систем та технологій з урахуванням впливу зовнішнього середовища.</p> <p>СК-5 Здатність до оперативного управління рухом транспортних потоків.</p> <p>СК-12 Здатність організовувати міжнародні перевезення</p>
Результати навчання	<p>РН 3. Давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, дискутувати, звітувати державною мовою на достатньому для професійної діяльності рівні.</p> <p>РН 8. Розробляти, проектувати, управляти проектами у сфері транспортних систем та технологій.</p> <p>РН 11. Класифікувати та ідентифікувати транспортні процеси і системи. Оцінювати параметри транспортних систем.</p>

	Виконувати системний аналіз та прогнозування роботи транспортних систем. РН 18. Досліджувати види і типи транспортних систем. Знаходити рішення оптимізації параметрів транспортних систем. Оцінювати ефективність інфраструктури та технології функціонування транспортних систем.
Обсяг освітньої компоненти	Загальний обсяг дисципліни: 4 кредити ЄКТС (120 годин). : – 50 , – 28 , – 42
Форма підсумкового контролю	Залік
Терміни викладання освітньої компоненти	Дисципліна викладається у 4-му семестрі (1-17 тижні)

Програма дисципліни

Тема 1	Вступ до захисту прав споживачів Визначення поняття "права споживачів". Історія розвитку прав споживачів в Україні та світі. Нормативно-правова база захисту прав споживачів. Роль споживачів у сучасному суспільстві.
Тема 2	Право споживачів на безпеку Технічні стандарти безпеки продукції. Визначення та класифікація небезпечних товарів. Взаємодія виробників, держави та споживачів щодо безпеки товарів і послуг.
Тема 3	Взаємодія споживача та виробника: нормативне регулювання Основні документи та механізми захисту прав споживачів (законодавство, стандарти). Споживачі як учасники ринку товарів і послуг. Права і обов'язки споживачів і виробників.
Тема 4	Соціальні, екологічні та економічні аспекти захисту прав споживачів Врахування соціальних і екологічних факторів під час виробництва товарів і послуг. Вплив економічних змін на права споживачів. Етичні норми у сфері споживчих прав.
Тема 5	Порушення прав споживачів у сфері виробництва та споживання Причини порушення прав споживачів. Аналіз порушення порушення та механізм їх вирішення. Роль держави і громадських організацій у захисті прав споживачів.

Тема 6	Захист прав споживачів через судову систему Процедури судового захисту прав споживачів. Роль судових органів у забезпеченні прав споживачів. Підстави для позову та вирішення спорових ситуацій.
Тема 7	Технічне регулювання та сертифікація продукції Огляд процесу сертифікації товарів і послуг. Нормативи якості продукції. Вплив сертифікації на захист прав споживачів.
Тема 8	Методи управління якістю продукції та послуг Поняття і принципи системи управління якістю. Важливість відповідності стандартам якості для захисту прав споживачів. Методи і стратегії забезпечення якості.
Тема 9	Взаємодія між споживачами, виробниками та державними органами Регулювання взаємодії між учасниками ринку. Роль контролюючих органів у захисті прав споживачів. Споживчі асоціації та громадський контроль.
Тема 10	Охорона праці та безпека споживачів Законодавство про охорону праці. Вимоги до безпеки при виробництві та використанні товарів. Пожежна безпека, санітарія та виробнича безпека.

Список рекомендованих джерел

1. Коломієць Л.В. Технічні аспекти захисту прав споживачів. Одеса: ФОП Бондаренко М.О., 2024. 280 с.
2. Дудла І.О. Захист прав споживачів: Навч. посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2007. 448 с.
3. Зверева О.В. Захист прав споживачів: Навч. посібник. - К.: Центр учбової літератури, 2007. 192 с.
4. Іваненко Л. М., Язвінська О. М. Захист прав споживачів : підручник. Київ :Юрінком Інтер, 2014. 496 с.
5. Конституція України. Верховна Рада України; Закон від 28.06.1996 № 254к/96-ВР. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/254>.
6. Закон України «Про захист прав споживачів» від 15.12.1993 р.№3682-ХІІ з останніми змінами, внесеними згідно із Законом від 16.08.2022 р № 2529-ІХ.
7. Постанова КМУ від 15.06.2006 р. № 833 «Про затвердження порядку проведення торгівельної діяльності та правил торгового обслуговування на ринку споживчих товарів. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/833-2006-%D0%BF>
8. Постанова КМУ від 17.08.2002 р. № 833 «Про затвердження Положення про порядок накладення та відшкодування штрафів за порушення законодавства про захист прав споживачів» // Збірник нормативних документів. Х.: Конус, 2008. С.62-63.

9. Постанова КМУ від 11.04.2002 р. № 506 «Про затвердження порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів» // Збірник нормативних документів. Х.: Конус, 2008. С. 134-142

10. Указ президента України від 12.01.2002 року №16/2002 „ Про заходи щодо посилення державного захисту прав споживачів”.

Інформація про консультації

Індивідуальні та колективні консультації проводяться в час, визначений за попередньою домовленістю з викладачем через засоби зв'язку

Загальна схема оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою		Нарахування балів	Бали нараховуються таким чином: <i>Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за 100-бальною шкалою</i> : (,)
		для іспиту	для заліку		
90-100	A	Відмінно	Зараховано		
82-89	B	Добре			
74-81	C				
64-73	D				
60-63	E	Задовільно	Не зараховано з можливістю повторного складання		
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання			
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням освітньої компоненти	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням освітньої компоненти		

Політика опанування дисципліни

Відвідування: Здобувачі вищої освіти самостійно планують відвідування лекційних занять, що проводяться в межах дисципліни. Присутність на практичних заняттях та контрольних заходах (екзамен/залік) є обов'язковою. При проведенні занять в онлайн режимі, присутність здобувача враховується у разі відкритого вікна.

Дотримання принципів академічної доброчесності: Підготовка усіх завдань, письмових робіт і т. ін., що виконуються в межах дисципліни, здійснюється здобувачем вищої освіти самостійно, на засадах академічної доброчесності. Викладач має право для перевірки робіт застосовувати програму StrikePlagiarism.

Умови зарахування пропущених занять:

Інші умови: