

Інформаційно-аналітична довідка
за результатами опитування стейкхолдерів (внутрішніх, зовнішніх) щодо
якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ДУІТЗ на факультеті
«Електроніки, автоматизації та метрології»

1. Загальна інформація про дослідження і респондентів

Тема опитування: Стейкхолдери (внутрішні, зовнішні) про якість освітньої діяльності та якість вищої освіти в ДУІТЗ.

Мета опитування: збір думок та пропозицій внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів щодо якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у ДУІТЗ для удосконалення освітніх програм, забезпечення їхньої відповідності сучасним вимогам ринку праці та підвищення ефективності освітнього процесу.

Цільова аудиторія: стейкхолдери.

Метод збору даних: онлайн-опитування через Google Forms.

Дата проведення опитування: 30.03 – 06.04.2026.

Таблиця 1

Кількість респондентів, що брали участь в опитуванні

№	Представники стейкхолдерів	Кількість респондентів
1	Випускник програми (спеціальності) ДУІТЗ	1
2	Представник роботодавців	8
3	Науково-педагогічний працівник	
4	Інші зацікавлені особи (вказати які)	
	Всього:	9

За результатами опитування взяли участь 9 респондентів, серед яких: 1 випускник освітньої програми ДУІТЗ та 8 представників роботодавців. Представники науково-педагогічних працівників та інші зацікавлені особи участі в опитуванні не брали. Отримана вибірка дозволяє оцінити якість освітньої діяльності та підготовки здобувачів вищої освіти переважно з позиції зовнішніх стейкхолдерів, зокрема роботодавців, що є важливим для визначення рівня відповідності освітніх програм вимогам сучасного ринку праці.

2. Результати опитування

Висвітлення результатів опитування включає детальний опис та аналіз відповідей на кожне запропоноване питання анкети (із зазначенням кількісних та у % показників), що підкріплюється таблицею.

Таблиця 2

Кількість респондентів/відсотків відповідей на питання № 2
«Ваш досвід співпраці з ДУІТЗ»

Варіанти відповідей	Кількість респондентів	% від загальної кількості опитаних
працюєте з випускниками ДУІТЗ	2	22%
замовляєте дослідження або розробки в ДУІТЗ	7	78%
берете участь у спільних проектах з	0	0

ДУІТЗ		
Інше	0	0

Висновок за результатами отриманих даних з питання 2.

Результати опитування свідчать, що більшість респондентів мають практичний досвід співпраці з ДУІТЗ, зокрема у форматі замовлення досліджень або розробок (7 осіб, що становить 78% від загальної кількості опитаних). Водночас 2 респонденти (22%) зазначили, що взаємодіють з університетом через працевлаштування та роботу з його випускниками. Отримані дані демонструють, що співпраця з ДУІТЗ має прикладний і професійно орієнтований характер, зосереджений переважно на науково-дослідній та інноваційній діяльності. Загалом результати підтверджують наявність взаємодії університету із зовнішніми стейкхолдерами, проте вказують на доцільність подальшого розширення форм співпраці, зокрема у напрямі реалізації спільних проєктів.

Таблиця 3

Кількість респондентів/відсотків відповідей на питання № 3
«Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників ДУІТЗ?
(від 1 (не зацікавлений) до 5 (повністю зацікавлений))»

Варіанти відповідей	Кількість респондентів	% від загальної кількості опитаних
5	3	33%
4	6	67%
3	0	0
2	0	0
1	0	0

Висновок за результатами отриманих даних з питання 3.

Результати опитування свідчать про високий рівень зацікавленості роботодавців у прийомі на роботу випускників ДУІТЗ. Зокрема, 6 респондентів (67%) оцінили свою зацікавленість на рівні 4 бали, а 3 респонденти (33%) – на максимальному рівні (5 балів). Відсутність низьких оцінок (1–3 бали) вказує на стабільно позитивне сприйняття якості підготовки випускників та їхньої професійної придатності до роботи за фахом. Узагальнюючи, можна зробити висновок, що випускники ДУІТЗ є конкурентоспроможними на ринку праці та користуються попитом серед роботодавців. Отримані результати підтверджують ефективність освітніх програм та їхню відповідність вимогам сучасного професійного середовища.

Таблиця 4

Кількість респондентів/відсотків відповідей на питання № 4
«Які, на Вашу думку, є найсильніші сторони освітньої діяльності ДУІТЗ?
(можна обрати кілька варіантів)»

Варіанти відповідей	Кількість респондентів	% від загальної кількості опитаних
високий рівень викладацького складу	9	100%
сучасна матеріально-технічна база	6	67%

актуальність освітніх програм	9	100%
практична спрямованість навчання	9	100%
розвиток soft skills здобувачів вищої освіти	1	11%
Інше	0	0

Висновок за результатами отриманих даних з питання 4.

Результати опитування свідчать про чітко виражені сильні сторони освітньої діяльності ДУІТЗ. Усі респонденти (9 осіб, 100%) відзначили високий рівень викладацького складу, актуальність освітніх програм та практичну спрямованість навчання, що вказує на системну якість підготовки здобувачів вищої освіти та її відповідність вимогам сучасного ринку праці. Більшість опитаних (6 осіб, 67%) також позитивно оцінили сучасність матеріально-технічної бази, що підтверджує належний рівень ресурсного забезпечення освітнього процесу. Водночас лише 1 респондент (11%) відзначив розвиток soft skills, що може свідчити про недостатню увагу до формування універсальних компетентностей або їх недостатню видимість для зовнішніх стейкхолдерів. Узагальнюючи, можна констатувати, що ключовими перевагами освітньої діяльності ДУІТЗ є кадровий потенціал, актуальність змісту освіти та її практична орієнтація, тоді як розвиток м'яких навичок потребує подальшого посилення та систематизації.

Таблиця 5

Кількість респондентів/відсотків відповідей на питання № 5
«Які, на вашу думку, є слабкі сторони освітньої діяльності ДУІТЗ?
(можна обрати кілька варіантів)»

Варіанти відповідей	Кількість респондентів	% від загальної кількості опитаних
недостатнє фінансування,	9	100%
застаріла матеріально-технічна база	2	22%
низька якість викладацького складу	0	0
неактуальність освітніх програм	0	0
недостатня практична спрямованість навчання	0	0
недостатній розвиток soft skills здобувачів вищої освіти	0	0
Інше	0	0

Висновок за результатами отриманих даних з питання 5.

Результати опитування свідчать, що ключовою проблемою освітньої діяльності ДУІТЗ, на думку респондентів, є недостатній рівень фінансування, який відзначили всі опитані (9 осіб, 100%). Це вказує на системний характер даного чинника та його суттєвий вплив на забезпечення якості освітнього процесу.

Окремі респонденти (2 особи, 22%) також звернули увагу на застарілість матеріально-технічної бази, що може бути наслідком обмежених фінансових ресурсів і потребує подальшого оновлення. Водночас такі аспекти, як якість викладацького складу, актуальність освітніх програм, практична спрямованість

навчання та розвиток soft skills здобувачів вищої освіти, не були визначені як проблемні.

Це узгоджується з результатами попереднього питання та підтверджує їх належний рівень. Узагальнюючи, можна констатувати, що основні проблеми у забезпеченні якості освітньої діяльності ДУІТЗ мають ресурсний характер, тоді як змістові та кадрові складові оцінюються стейкхолдерами позитивно. Це обґрунтовує доцільність посилення фінансового та матеріально-технічного забезпечення як пріоритетного напрямку розвитку.

Таблиця 6

Кількість респондентів/відсотків відповідей на питання № 6

«Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його(її) кар'єрне зростання? (від 1 (низький рівень) до 5 (високий рівень))»

Варіанти відповідей	Бали	Кількість респондентів	% від загальної кількості опитаних
Рівень загальнотеоретичної підготовки	5	1	11%
	4	8	89%
	3	0	0
	3	0	0
	1	0	0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	5	9	100
	4	0	0
	3	0	0
	2	0	0
	1	0	0
Стратегічне мислення	5	7	78%
	4	0	0
	3	2	22%
	2	0	0
	1	0	0
Націленість на кінцевий результат	5	8	89%
	4	0	0
	3	1	11%
	2	0	0
	1	0	0
Здатність працювати в колективі, команді	5	0	0
	4	2	22%
	3	6	67%
	2	1	11%
	1	0	0
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	5	0	0
	4	2	22%
	3	6	67%
	2	1	11%
	1	0	0

Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	5	1	11%
	4	7	78%
	3	1	11%
	2	0	0
	1	0	0
Навички управління персоналом, колективом	5	0	0
	4	3	33%
	3	5	56%
	2	1	11%
	1	0	0
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	5	2	22%
	4	7	78%
	3	0	0
	2	0	0
	1	0	0
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	5	1	11%
	4	8	89%
	3	0	0
	2	0	0
	1	0	0
Ведення ділової документації	5	1	11%
	4	7	78%
	3	0	0
	2	1	11%
	1	0	0

Висновок за результатами отриманих даних з питання 6.

Результати опитування свідчать, що, на думку стейкхолдерів, визначальний вплив на ефективність професійної діяльності та кар'єрне зростання фахівців має рівень базових (професійних) знань і навичок – усі респонденти (100%) оцінили цей чинник на найвищому рівні (5 балів). Високі оцінки також отримали націленість на кінцевий результат (89% – 5 балів), стратегічне мислення (78% – 5 балів) та рівень загальнотеоретичної підготовки (89% – 4 бали, 11% – 5 балів).

Достатньо вагомими чинниками визначено ерудованість, загальну культуру та комунікабельність (78% – 4 бали, 22% – 5 балів), а також володіння інформаційно-комунікаційними технологіями (89% – 4 бали, 11% – 5 балів) і навички ведення ділової документації (78% – 4 бали, 11% – 5 балів).

Водночас такі компетентності, як здатність працювати в команді, самопрезентація та навички управління персоналом, отримали переважно середні оцінки (домінують 3 бали: 56–67%), що свідчить про їх недостатній рівень сформованості або недооціненість у практичній підготовці фахівців.

Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток оцінено переважно на рівні 4 балів (78%), що вказує на достатній, але не максимальний рівень мотиваційної складової.

Узагальнюючи, можна констатувати, що ключовими факторами професійної успішності є ґрунтовна фахова підготовка, орієнтація на результат і стратегічне мислення. Водночас результати вказують на доцільність посилення розвитку soft skills, зокрема командної роботи, управлінських компетентностей та навичок самопрезентації, що є важливими для підвищення конкурентоспроможності випускників на ринку праці.

Таблиця 7

Кількість респондентів/відсотків відповідей на питання № 7
«Оцініть ДУІТЗ, як заклад вищої освіти, за такими критеріями»

Варіанти відповідей	Бали	Кількість респондентів	% від загальної кількості опитаних
Ділова репутація, імідж закладу вищої освіти	5	7	78%
	4	1	11%
	3	1	11%
	3	0	0
	1	0	0
Конкурентоспроможність освітніх послуг	5	7	78%
	4	2	22%
	3	0	0
	2	0	0
	1	0	0
Професорсько-викладацький склад	5	7	78%
	4	2	22%
	3	0	0
	2	0	0
	1	0	0
Матеріально-технічна база	5	0	0
	4	8	89%
	3	1	11%
	2	0	0
	1	0	0
Система управління закладом вищої освіти	5	0	0
	4	9	100%
	3	0	0
	2	0	0
	1	0	0
Якість освітніх послуг	5	8	89%
	4	1	11%
	3	0	0
	2	0	0
	1	0	0
Зміст освітніх програм	5	9	100%
	4	0	0
	3	0	0

	2	0	0
	1	0	0
Використання новітніх, інтерактивних методів навчання	5	2	22%
	4	7	78%
	3	0	0
	2	0	0
	1	0	0

Висновок за результатами отриманих даних з питання 7.

Результати опитування свідчать про загалом високий рівень оцінювання ДУІТЗ як закладу вищої освіти за всіма ключовими критеріями. Найвищі оцінки (100% – 5 балів) отримали система управління закладом вищої освіти та зміст освітніх програм, що свідчить про ефективність управлінських процесів і повну відповідність освітніх програм сучасним вимогам.

Високі оцінки також зафіксовано щодо якості освітніх послуг (89% – 5 балів), матеріально-технічної бази (89% – 4 бали, 11% – 3 бали), професорсько-викладацького складу (78% – 5 балів, 22% – 4 бали) та конкурентоспроможності освітніх послуг (78% – 5 балів, 22% – 4 бали). Це свідчить про стабільно позитивне сприйняття основних ресурсних та організаційних складових діяльності університету.

Ділова репутація та імідж закладу також оцінені переважно позитивно (78% – 5 балів, 11% – 4 бали, 11% – 3 бали), однак наявність середніх оцінок вказує на можливість подальшого посилення зовнішнього позиціонування університету.

Використання новітніх, інтерактивних методів навчання отримало дещо більш помірковані оцінки (78% – 4 бали, 22% – 5 балів), що може свідчити про достатній, але не максимально інноваційний рівень педагогічних практик.

Узагальнюючи, можна констатувати, що ДУІТЗ сприймається стейкхолдерами як сучасний, конкурентоспроможний заклад вищої освіти з ефективною системою управління, якісними освітніми програмами та сильним кадровим потенціалом. Разом з тим, потенційними напрямками подальшого розвитку є посилення інноваційності методів навчання та подальше зміцнення іміджевої складової.

Кількість респондентів/відсотків відповідей на питання № 8 «Які, на Вашу думку, особливості сучасної освітньої практики слід враховувати при внесенні змін та реалізації освітніх програм?»

Аналіз відповідей стейкхолдерів (100%) щодо особливостей сучасної освітньої практики, які доцільно враховувати при внесенні змін та реалізації освітніх програм, дозволяє виділити низку ключових узагальнених напрямів удосконалення.

Передусім респонденти наголошують на необхідності посилення формування soft skills, зокрема критичного мислення, навичок командної роботи та здатності до вирішення практичних проблем. Це розглядається як важлива складова підготовки конкурентоспроможного фахівця. Такі відповіді надали 5 респондентів (56%).

Другим суттєвим напрямом є посилення практичної складової навчання, включаючи збільшення обсягу виробничої практики в умовах реальної професійної діяльності, розвиток елементів дуальної освіти, а також більш тісну взаємодію з роботодавцями. Окремо підкреслюється необхідність психологічної підготовки здобувачів до роботи в умовах професійних стресових ситуацій. Це відповіді становили 22% – 2 респонденти.

Частина респондентів відзначає, що чинні освітні програми загалом відповідають сучасним вимогам, однак водночас наголошується на доцільності їх подальшого оновлення з урахуванням досвіду вітчизняних і зарубіжних освітніх практик, тенденцій розвитку науки, міждисциплінарного підходу, принципів академічної доброчесності та внутрішнього забезпечення якості освіти. Таке зауваження надано 2 особами (22%).

Також окремо підкреслюється необхідність посилення матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу, зокрема оновлення сучасних еталонних і робочих засобів вимірювальної техніки для проведення практичних занять, що є критично важливим для спеціальностей прикладного характеру. Про це зазначили 5 респондентів (56%).

Узагальнюючи, можна зробити висновок, що сучасна освітня практика повинна бути гнучкою, практикоорієнтованою, технологічно забезпеченою та орієнтованою на потреби ринку праці. Пріоритетними напрямками її розвитку є посилення практичної підготовки, розвиток soft skills, впровадження елементів дуальної освіти та модернізація матеріально-технічної бази.

3. Висновки.

За результатами опитування стейкхолдерів, у якому взяли участь 9 респондентів, встановлено, що оцінювання якості освітньої діяльності ДУІТЗ здійснюється переважно із позиції зовнішніх стейкхолдерів. Це забезпечує практикоорієнтований характер отриманих даних та дозволяє визначити відповідність освітніх програм вимогам ринку праці. Загалом результати опитування свідчать про високий рівень задоволеності якістю освітньої діяльності ДУІТЗ, її організаційними та змістовими характеристиками, а також підготовкою випускників.

До основних сильних сторін, визначених за результатами опитування, належать: висока оцінка якості підготовки випускників та їхньої конкурентоспроможності на ринку праці; значний рівень зацікавленості роботодавців у працевлаштуванні випускників; позитивне сприйняття кадрового потенціалу (ППС), змісту освітніх програм та системи управління ЗВО; відповідність освітніх програм сучасним вимогам професійного середовища; наявність активної взаємодії з роботодавцями, переважно у форматі науково-дослідної та прикладної співпраці; визнання практичної спрямованості навчання як однієї з ключових переваг.

Разом із позитивними результатами встановлено низку проблемних аспектів: недостатній рівень фінансування, що впливає на розвиток матеріально-технічної бази; потреба оновлення матеріально-технічного забезпечення, зокрема сучасних засобів вимірювальної техніки; недостатній

розвиток soft skills (командна робота, самопрезентація, управлінські навички); необхідність посилення інноваційності методів навчання.

Отримані результати також визначають перспективні напрями вдосконалення освітньої діяльності: посилення практичної підготовки здобувачів освіти, збільшення обсягу виробничої практики; розвиток дуальної освіти та партнерства з роботодавцями; системне формування soft skills та професійної адаптивності; модернізація матеріально-технічної бази; оновлення освітніх програм із урахуванням міжнародного досвіду, міждисциплінарності та цифровізації освіти; посилення орієнтації на ринок праці та формування конкурентоспроможного фахівця.

Отже, ДУІТЗ сприймається стейкхолдерами як сучасний, конкурентоспроможний заклад вищої освіти з високим рівнем якості освітніх програм, сильним кадровим потенціалом та ефективною системою управління. Основні недоліки пов'язані переважно з ресурсним забезпеченням та необхідністю подальшого розвитку практичної складової й soft skills, що визначає ключові напрями стратегічного вдосконалення освітньої діяльності.

4. Рекомендації

На основі результатів опитування стейкхолдерів та визначених сильних сторін, проблемних зон і потенційних можливостей розвитку освітньої діяльності ДУІТЗ доцільно запропонувати такі рекомендації:

1. Розвиток soft skills у здобувачів освіти: інтегрувати в освітні компоненти розвиток критичного мислення, командної роботи та навичок вирішення професійних проблем; посилити формування навичок самопрезентації, комунікації та управлінських компетентностей; впроваджувати тренінгові та інтерактивні форми навчання.

2. Модернізація матеріально-технічної бази: оновити лабораторне обладнання, зокрема сучасні засоби вимірювальної техніки; забезпечити відповідність матеріально-технічної бази вимогам сучасних освітніх програм; розширити використання цифрових та інтерактивних технологій в освітньому процесі.

3. Удосконалення змісту та методів навчання: посилити використання інноваційних та інтерактивних методів навчання; оновлювати освітні програми з урахуванням міжнародного досвіду, міждисциплінарності та сучасних тенденцій розвитку науки.

4. Підвищення інноваційності та конкурентоспроможності: розширити використання цифрових інструментів у навчанні (симулятори, спеціалізоване ПЗ, платформи змішаного навчання) для підвищення якості практичної підготовки; впроваджувати більш гнучкі освітні траєкторії (вибіркові дисципліни, модульні програми, індивідуальні освітні маршрути);

5. Оптимізація ресурсного забезпечення: ініціювати заходи щодо підвищення рівня фінансування освітньої діяльності; залучати додаткові джерела ресурсного забезпечення (гранти, партнерства, проекти).

Реалізація запропонованих рекомендацій дозволить підвищити якість освітніх програм ДУІТЗ, посилити їх практичну спрямованість, забезпечити

розвиток компетентностей здобувачів освіти та підвищити їхню конкурентоспроможність на ринку праці.