

Інформаційно-аналітична довідка
за результатами опитування стейкхолдерів (внутрішніх, зовнішніх) щодо
якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ДУІТЗ на факультеті
«Інформаційних технологій та кібербезпеки»

1. Загальна інформація про дослідження і респондентів

Тема опитування: Стейкхолдери (внутрішні, зовнішні) про якість освітньої діяльності та якість вищої освіти в ДУІТЗ.

Мета опитування: збір думок та пропозицій внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів щодо якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у ДУІТЗ для удосконалення освітніх програм, забезпечення їхньої відповідності сучасним вимогам ринку праці та підвищення ефективності освітнього процесу.

Цільова аудиторія: стейкхолдери.

Метод збору даних: онлайн-опитування через Google Forms.

Дата проведення опитування: 30.03 – 06.04.2026.

Таблиця 1

Кількість респондентів, що брали участь в опитуванні

№	Представники стейкхолдерів	Кількість респондентів
1	Випускник програми (спеціальності) ДУІТЗ	11
2	Представник роботодавців	14
3	Науково-педагогічний працівник	4
4	Інші зацікавлені особи (<i>працівник Департаменту освіти та науки ОМР</i>)	1
5	Інші зацікавлені особи (<i>представник організації, що співпрацює з ДУІТЗ</i>)	1
6	Інші зацікавлені особи (<i>представник освітнього середовища Одеського регіону</i>)	1
	Всього:	32

В опитуванні взяли участь 32 респондента, серед яких: 11 випускників освітніх програм ДУІТЗ, 14 представників роботодавців, 4 науково-педагогічних працівника, 3 зацікавлених осіб (представники Департаменту освіти та науки ОМР; організації, що співпрацює з ДУІТЗ; освітнього середовища Одеського регіону).

2. Результати опитування

Кількість респондентів/відсотків відповідей на питання № 2 «Ваш досвід співпраці з ДУІТЗ»

Ваш досвід співпраці з ДУІТЗ:
32 відповіді

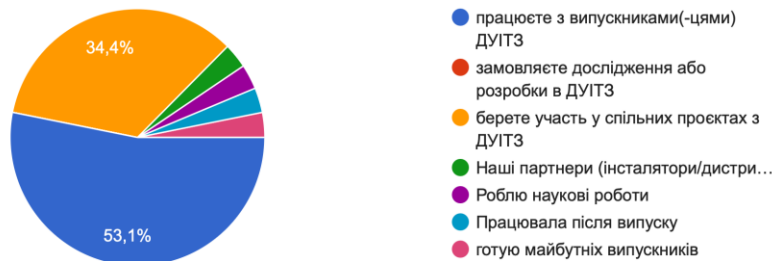


Рисунок 1 – Діаграма «Ваш досвід співпраці з ДУІТЗ»

За результатами опитування встановлено, що більшість респондентів мають практичний досвід взаємодії з університетом. 17 осіб (53,1%) – працюють з випускниками ДУІТЗ; 11 осіб (34,4%) – беруть участь у спільних проєктах з ДУІТЗ; по 1 особі (3,1%) відповідно: партнери (інсталятори/дистрибутори) працевлаштовують випускників; здійснюють наукову співпрацю; працювали після випуску; займаються підготовкою майбутніх випускників. Найбільш поширеною формою взаємодії є робота з випускниками, що підтверджує їх затребуваність на ринку праці. Також значна частка респондентів бере участь у спільних проєктах, що вказує на активну співпрацю з університетом.

Кількість респондентів/відсотків відповідей на питання № 3 «Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників ДУІТЗ? (від 1 (не зацікавлений) до 5 (повністю зацікавлений))»

Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників(ць) ДУІТЗ? (від 1 (не зацікавлений) до 5 (повністю зацікавлений))
32 відповіді

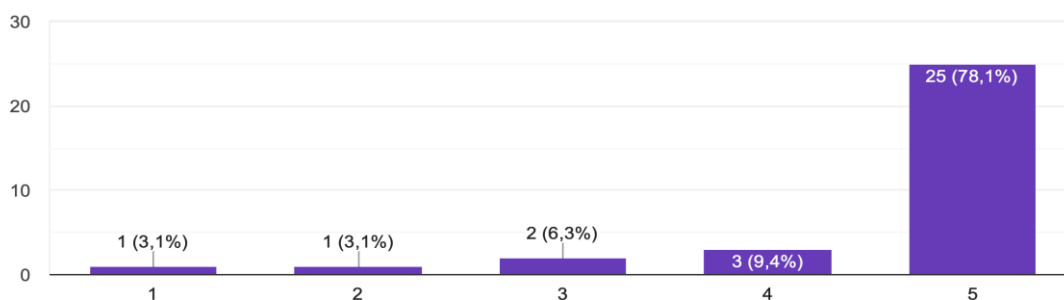


Рисунок 2 – Діаграма «Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників ДУІТЗ?»

Результати оцінювання (за 5-бальною шкалою): оцінка 5 – 25 осіб (78,1%); оцінка 4 – 3 особи (9,4%); оцінка 3 – 2 особи (6,3%); оцінка 2 – 1 особа (3,1%); оцінка 1 – 1 особа (3,1%). Переважна більшість респондентів високо

оцінює зацікавленість у працевлаштуванні випускників ДУІТЗ. Зокрема, 87,5% опитаних (оцінки 4 і 5) демонструють позитивне ставлення до прийому випускників на роботу. Це свідчить про високий рівень довіри роботодавців до якості підготовки фахівців.

Кількість респондентів/відсотків відповідей на питання № 4 «Які, на Вашу думку, є найсильніші сторони освітньої діяльності ДУІТЗ? (можна обрати кілька варіантів)»

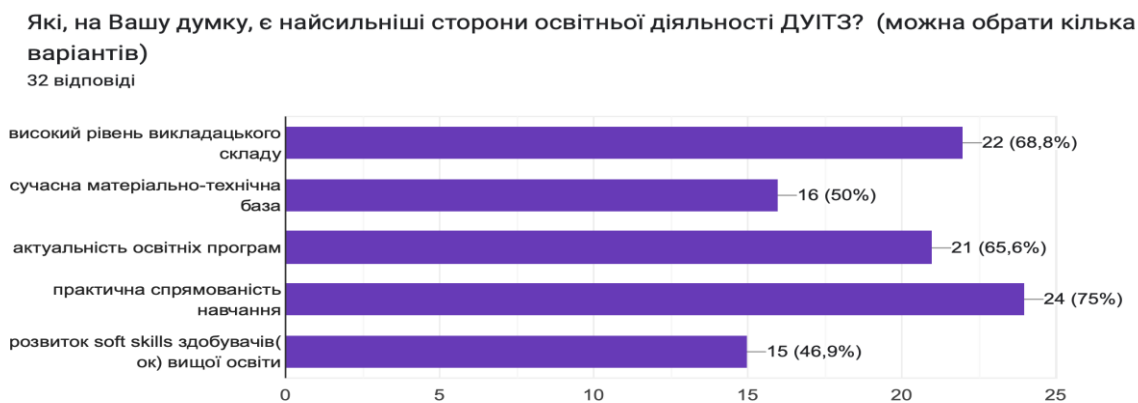


Рисунок 3 – Діаграма «Які, на Вашу думку, є найсильніші сторони освітньої діяльності ДУІТЗ?»

За результатами опитування (32 респонденти): практична спрямованість навчання – 24 особи (75%); високий рівень викладацького складу – 22 особи (68,8%); актуальність освітніх програм – 21 особа (65,6%); сучасна матеріально-технічна база – 16 осіб (50%); розвиток soft skills здобувачів – 15 осіб (46,9%). Найбільш вагомою перевагою освітньої діяльності ДУІТЗ респонденти визначили практичну спрямованість навчання. Також високо оцінено рівень викладацького складу та актуальність освітніх програм, що свідчить про відповідність освітнього процесу сучасним вимогам ринку праці. Водночас дещо нижчі показники щодо розвитку soft skills та матеріально-технічної бази можуть вказувати на потенційні напрями для подальшого вдосконалення.

Кількість респондентів/відсотків відповідей на питання № 5 «Які, на вашу думку, є слабкі сторони освітньої діяльності ДУІТЗ? (можна обрати кілька варіантів)»



Рисунок 4 – діаграма «Які, на вашу думку, є слабкі сторони освітньої діяльності ДУІТЗ?»

Відповіді респондентів мали відкритий характер, тому були узагальнені за основними категоріями. Розподіл відповідей: недостатнє фінансування – 22 респонденти (68,8%); застаріла матеріально-технічна база – 7 респондентів (21,9%); недостатня практична спрямованість навчання – 6 респондентів (18,8%); недостатній розвиток soft skills – 3 респонденти (9,4%); неактуальність освітніх програм – 2 респонденти (6,3%); низька якість викладацького складу – 2 респонденти (6,3%); відсутність зауважень / не змогли відповісти – 3 респонденти (9,4%). Найбільш поширеною проблемою, яку відзначили респонденти, є недостатній рівень фінансування, що, ймовірно, впливає на інші аспекти освітньої діяльності, зокрема стан матеріально-технічної бази. Значна частина опитаних також вказує на необхідність посилення практичної складової навчання. Водночас окремі респонденти звернули увагу на потребу розвитку soft skills здобувачів, актуалізації освітніх програм та підвищення якості викладання. Слід зазначити, що частина опитаних не вбачає суттєвих недоліків або наголошує на тому, що наявні виклики є природною складовою розвитку освітньої системи.

Кількість респондентів/відсотків відповідей на питання № 6
 «Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його(її) кар'єрне зростання? (від 1 (низький рівень) до 5 (високий рівень))»

Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця(чини) та його(її) кар'єрне зростання? (від 1 (низький рівень) до 5 (високий рівень))

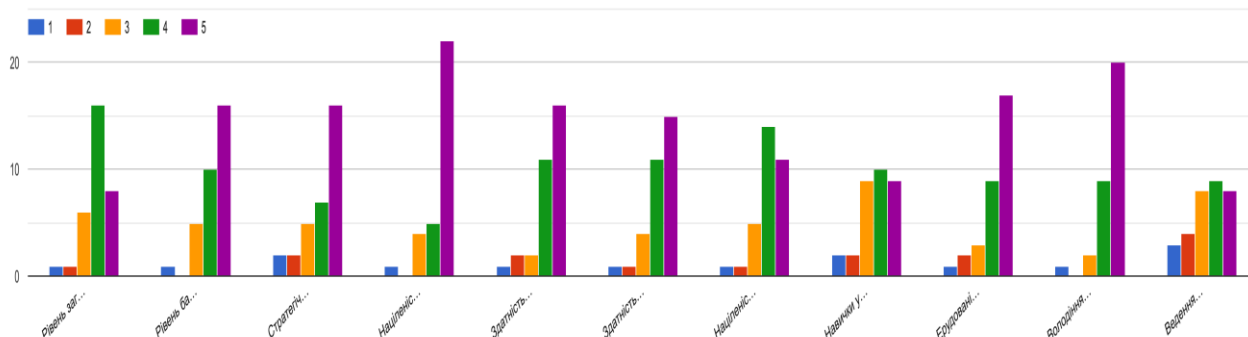


Рисунок 5 – Діаграма «Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його(її) кар'єрне зростання?»

За результатами опитування отримано такі усереднені оцінки: рівень загальнотеоретичної підготовки – 3,9; рівень базових (професійних) знань і навичок – 4,2; стратегічне мислення – 4,1; націленість на кінцевий результат – 4,4; здатність працювати в колективі, команді – 4,2; здатність ефективно представляти результати – 4,1; націленість на кар'єрне зростання – 4,2; навички управління персоналом – 3,7; комунікабельність, культура – 4,3; володіння ІКТ – 4,4; ведення ділової документації – 3,5. Для більшості людей найважливішими є практичні навички, уміння досягати результату та впевнене користування сучасними технологіями. Також велике значення має здатність працювати в команді та бажання розвиватися професійно. Водночас такі речі,

як управління персоналом або ведення документації, сприймаються як менш важливі, особливо на початку кар'єри. Загалом можна сказати, що сьогодні цінується не лише освіта, а передусім уміння застосовувати знання на практиці та постійно вдосконалюватися.

Кількість респондентів/відсотків відповідей на питання № 7 «Оцініть ДУІТЗ, як заклад вищої освіти, за такими критеріями»

Оцініть ДУІТЗ, як заклад вищої освіти, за такими критеріями (1 (незначний рівень) до 5 (дуже високий рівень)):

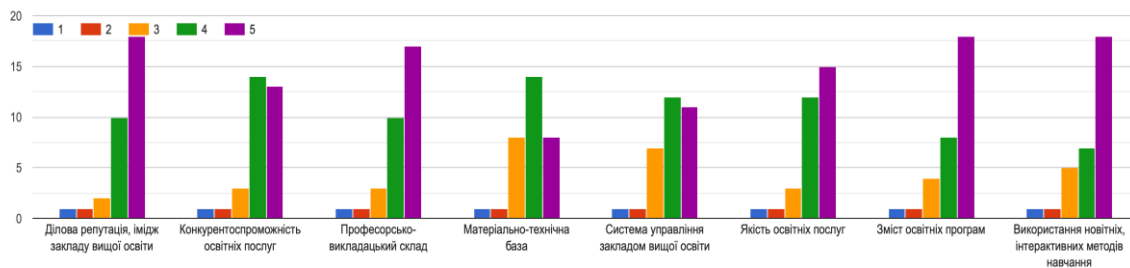


Рисунок 6 – Діаграма «Оцініть ДУІТЗ, як заклад вищої освіти, за такими критеріями від 1 до 5»

За результатами опитування отримано такі усереднені оцінки: ділова репутація, імідж ЗВО – 4,3; конкурентоспроможність освітніх послуг – 4,2; професорсько-викладацький склад – 4,4; матеріально-технічна база – 3,8; система управління ЗВО – 4,1; якість освітніх послуг – 4,3; зміст освітніх програм – 4,4; використання новітніх, інтерактивних методів навчання – 4,2. Результати опитування показують загалом високий рівень оцінки діяльності університету за більшістю критеріїв. Найкраще оцінено якість викладання та зміст освітніх програм, що свідчить про належну підготовку фахівців. Також позитивно сприймаються імідж закладу, якість освіти та сучасні методи навчання. Водночас матеріально-технічна база отримала нижчі оцінки, що вказує на потребу її подальшого оновлення.

Кількість респондентів/відсотків відповідей на питання № 8 «Які, на Вашу думку, особливості сучасної освітньої практики слід враховувати при внесенні змін та реалізації освітніх програм?»

Відповіді респондентів мали відкритий характер і були узагальнені за ключовими напрямками.

Основні виділені напрями:

- Орієнтація на потреби ринку праці полягає у тісній співпраці з роботодавцями, підготовці фахівців відповідно до актуальних вимог галузі та залученні практиків до освітнього процесу.

- Гнучкість та індивідуалізація освітніх програм забезпечує можливість формування індивідуальних освітніх траєкторій, вибірковість дисциплін та адаптивність до змін.

- Компетентнісний підхід передбачає формування не лише знань, а й практичних навичок, критичного мислення та здатності вирішувати комплексні задачі.

- Інтеграція сучасних технологій включає впровадження цифрових

інструментів, штучного інтелекту, напрямів DevOps та IoT, а також використання онлайн-платформ і змішаного навчання.

– Розвиток soft skills охоплює формування комунікації, навичок командної роботи, емоційного інтелекту та адаптивності.

– Актуальність та оновлення змісту освіти передбачає регулярне оновлення освітніх програм відповідно до технологічного розвитку, особливо у сфері IT та кібербезпеки.

– Міждисциплінарність та комплексність підготовки забезпечує поєднання знань з різних галузей для вирішення практичних задач.

– Цифровізація та нові формати навчання передбачає розвиток дистанційного та змішаного навчання із використанням сучасних освітніх платформ.

Основний запит – це більше практики в навчанні та зв'язок із реальними вимогами ринку праці. Важливо, щоб освітні програми були гнучкими, сучасними та включали нові технології. Також респонденти відзначають значення розвитку «soft skills», які допомагають у майбутній кар'єрі. Загалом є потреба в більш практичному та сучасному підході до навчання.

3. Висновки.

Результати опитування засвідчують високий рівень довіри до ДУІТЗ та позитивну оцінку якості підготовки фахівців. Визначено сильні сторони, зокрема практичну спрямованість навчання, високий рівень викладацького складу та актуальність освітніх програм. Водночас виявлено проблемні аспекти, пов'язані з матеріально-технічним забезпеченням, рівнем фінансування та необхідністю посилення практичної складової й розвитку універсальних компетентностей. Окреслено потенціал для подальшого розвитку через розширення співпраці з роботодавцями та впровадження сучасних освітніх технологій.

4. Рекомендації

1. Посилити практичну орієнтацію освітнього процесу.
2. Оновити матеріально-технічну базу.
3. Розширити співпрацю з роботодавцями.
4. Впроваджувати сучасні освітні та цифрові технології.
5. Забезпечити розвиток soft skills здобувачів освіти.
6. Актуалізувати зміст освітніх програм відповідно до вимог ринку праці.
7. Підвищити гнучкість освітніх траєкторій.