

Інформаційно-аналітична довідка за результатами опитування стейкхолдерів (внутрішніх, зовнішніх) про якість освітньої діяльності та якість вищої освіти в ДУІТЗ на факультеті «Телекомунікацій та радіотехніки»

1. Загальна інформація про дослідження і респондентів

Тема опитування: «Стейкхолдери (внутрішні, зовнішні) про якість освітньої діяльності та якість вищої освіти в ДУІТЗ»

Мета опитування: збір думок та пропозицій внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів щодо якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у ДУІТЗ для удосконалення освітніх програм, забезпечення їхньої відповідності сучасним вимогам ринку праці та підвищення ефективності освітнього процесу.

Цільова аудиторія: стейкхолдери.

Метод збору даних: онлайн-опитування через Google Forms.

Дата проведення опитування: 30.03 – 06.04.2026.

Таблиця 1

Кількість респондентів, що брали участь в опитуванні

№	Представники стейкхолдерів	Кількість респондентів
1	Випускник програми (спеціальності) ДУІТЗ	6 (54,5%)
2	Представник роботодавців	5 (45,5%)
3	Науково-педагогічний працівник	-
4	Інші зацікавлені особи (<i>вказати які</i>)	-
	Всього:	11

2. Результати опитування

Таблиця 2

Кількість респондентів/відсотків відповідей на питання № 2
«Ваш досвід співпраці з ДУІТЗ»

Варіанти відповідей	Кількість респондентів	% від загальної кількості опитаних
працюєте з випускниками ДУІТЗ	8	72,7%
замовляєте дослідження або розробки в ДУІТЗ	-	0
берете участь у спільних проєктах з ДУІТЗ	2	18,2%
інше	1	9,1%

У варіанті «інше» респонденти вказали такі відповіді: «працюю в сфері автоматизації».

Висновок за результатами отриманих даних з питання 2.

Результати опитування свідчать, що більшість респондентів мають досвід співпраці з ДУІТЗ. Зокрема, 72,7% працюють із випускниками університету, 18,2% – беруть участь у спільних проєктах. Варіант «інше» обрали 9,1% опитаних. Замовлення досліджень або розробок не відзначено.

Таблиця 3

Кількість респондентів/відсотків відповідей на питання № 3
«Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників ДУІТЗ?
(від 1 (не зацікавлений) до 5 (повністю зацікавлений))»

Варіанти відповідей	Кількість респондентів	% від загальної кількості опитаних
1	-	0
2	-	0
3	1	9,1%
4	4	36,4%
5	6	54,5%

Висновок за результатами отриманих даних з питання 3.

Більшість респондентів позитивно оцінюють зацікавленість у працевлаштуванні випускників: 54,5% поставили 5 балів, 36,4% – 4 бали, 9,1% – 3 бали. Оцінки 1 та 2 відсутні.

Таблиця 4

Кількість респондентів/відсотків відповідей на питання № 4
«Які, на Вашу думку, є найсильніші сторони освітньої діяльності ДУІТЗ?
(можна обрати кілька варіантів)»

Варіанти відповідей	Кількість респондентів	% від загальної кількості опитаних
високий рівень викладацького складу	10	90,9%
сучасна матеріально-технічна база	1	9,1%
актуальність освітніх програм	6	54,5%
практична спрямованість навчання	2	18,2%
розвиток soft skills здобувачів вищої освіти	3	27,2%
інше	-	0

Висновок за результатами отриманих даних з питання 4.

Найсильнішою стороною освітньої діяльності визначено високий рівень викладацького складу (90,9%). Також респонденти відзначили актуальність освітніх програм (54,5%), розвиток soft skills (27,2%) та практичну спрямованість навчання (18,2%).

Таблиця 5

Кількість респондентів/відсотків відповідей на питання № 5
«Які, на вашу думку, є слабкі сторони освітньої діяльності ДУІТЗ?
(можна обрати кілька варіантів)»

Варіанти відповідей	Кількість респондентів	% від загальної кількості опитаних
недостатнє фінансування	6	54,5%
застаріла матеріально-технічна база	8	72,7%
низька якість викладацького складу	-	0
неактуальність освітніх програм	-	0
недостатня практична спрямованість	3	27,2%

навчання		
недостатній розвиток soft skills здобувачів вищої освіти	2	18,2%
інше	1	9,1%

У варіанті «інше» респонденти вказали такі відповіді: «Відрив теорії від практики».

Висновок за результатами отриманих даних з питання 5.

Основними слабкими сторонами респонденти визначили матеріально-технічну базу (72,7%) та недостатнє фінансування (54,5%). Також зазначено недостатню практичну підготовку (27,2%) та розвиток soft skills (18,2%).

Таблиця 6

Кількість респондентів/відсотків відповідей на питання № 6 «Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його(її) кар'єрне зростання? (від 1 (низький рівень) до 5 (високий рівень))»

Чинник	Варіанти відповідей	Кількість респондентів	% від загальної кількості опитаних
Рівень загальнотеоретичної підготовки	1	1	9,1%
	2	-	0
	3	1	9,1%
	4	6	54,5%
	5	3	27,3%
Рівень базових (професійних) знань і навичок	1	-	0
	2	-	0
	3	1	9,1%
	4	5	45,45%
	5	5	45,45%
Стратегічне мислення	1	-	0
	2	-	0
	3	3	27,3%
	4	5	45,4%
	5	3	27,3%
Націленість на кінцевий результат	1	-	0
	2	-	0
	3	4	36,4%
	4	2	18,2%
	5	5	45,4%
Здатність працювати в колективі, команді	1	-	0
	2	-	0
	3	5	45,4%
	4	2	18,2%
	5	4	36,4%
Здатність ефективно представляти себе й	1	-	0
	2	-	0

результати своєї праці	3	8	72,7%
	4	-	0
	5	3	27,3%
Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	1	-	0
	2	2	18,2%
	3	4	36,3%
	4	3	27,3%
	5	2	18,2%
Навички управління персоналом, колективом	1	-	0
	2	-	0
	3	6	54,5%
	4	3	27,3%
	5	2	18,2%
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	1	-	0
	2	-	0
	3	5	45,4%
	4	3	27,3%
	5	3	27,3%
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	1	-	0
	2	-	0
	3	2	18,2%
	4	5	45,4%
	5	4	36,4%
Ведення ділової документації	1	1	9,1%
	2	2	18,2%
	3	1	9,1%
	4	7	63,6%
	5	-	0

Висновок за результатами отриманих даних з питання 6.

Результати опитування свідчать, що респонденти визначають ключовими чинниками ефективної професійної діяльності рівень професійних знань і практичних навичок, що дозволяють випускникам швидко адаптуватися до умов професійної діяльності та ефективно виконувати посадові обов'язки. Важливе значення також надається рівню загальнотеоретичної підготовки, що формує основу для подальшого професійного розвитку та здатності до навчання протягом життя. Суттєвим чинником ефективності професійної діяльності респонденти також визначили націленість на кінцевий результат, відповідальність за виконання поставлених завдань та здатність працювати в команді. Такі компетентності сприяють ефективній взаємодії в колективі та забезпечують якісне виконання професійних функцій.

Окрім цього, важливими визначено стратегічне мислення, здатність до аналітичної діяльності, володіння інформаційно-комунікаційними технологіями та здатність до швидкої адаптації в умовах змін. Дані показники свідчать про

необхідність формування у здобувачів вищої освіти комплексних професійних компетентностей, що відповідають сучасним вимогам ринку праці.

Таблиця 7

Кількість респондентів/відсотків відповідей на питання № 7
«Оцініть ДУІТЗ, як заклад вищої освіти, за такими критеріями
(1 (незначний рівень) до 5 (дуже високий рівень))»

Чинник	Варіанти відповідей	Кількість респондентів	% від загальної кількості опитаних
Ділова репутація, імідж закладу вищої освіти	1	-	0
	2	-	0
	3	3	27,3%
	4	4	36,35%
	5	4	36,35%
Конкурентоспроможність освітніх послуг	1	-	0
	2	-	0
	3	2	18,2%
	4	7	63,6%
	5	2	18,2%
Професорсько-викладацький склад	1	-	0
	2	-	0
	3	1	9,1%
	4	5	45,45%
	5	5	45,45%
Матеріально-технічна база	1	-	0
	2	-	0
	3	7	63,6%
	4	4	36,4%
	5	-	0
Система управління закладом вищої освіти	1	-	0
	2	-	0
	3	5	45,45%
	4	5	45,45%
	5	1	9,1%
Якість освітніх послуг	1	-	0
	2	-	0
	3	1	9,1%
	4	7	63,6%
	5	3	27,3%
Зміст освітніх програм	1	-	0
	2	-	0
	3	-	0
	4	7	63,6%
	5	4	36,4%
Використання новітніх, інтерактивних методів	1	-	0
	2	-	0

навчання	3	5	45,4%
	4	3	27,3%
	5	3	27,3%

Висновок за результатами отриманих даних з питання 7.

Результати опитування свідчать, що респонденти загалом позитивно оцінюють діяльність ДУІТЗ як закладу вищої освіти. Найвищі оцінки отримали професорсько-викладацький склад університету, що свідчить про високий рівень кадрового забезпечення освітнього процесу та професіоналізм викладачів. Високі оцінки також отримали зміст освітніх програм та якість освітніх послуг, що підтверджує відповідність підготовки фахівців сучасним вимогам ринку праці. Респонденти також позитивно оцінили ділову репутацію університету та конкурентоспроможність освітніх програм, що свідчить про високий рівень довіри до закладу вищої освіти.

Водночас дещо нижчі оцінки отримала матеріально-технічна база університету, що свідчить про необхідність подальшого її вдосконалення та модернізації. Отримані результати підтверджують загалом позитивне сприйняття діяльності університету роботодавцями та іншими стейкхолдерами.

Таблиця 8

Кількість респондентів/відсотків відповідей на питання № 8
«Які, на Вашу думку, особливості сучасної освітньої практики слід враховувати при внесенні змін та реалізації освітніх програм?»

Варіанти відповідей	Кількість респондентів	% від загальної кількості опитаних
Практична направленість освітнього процесу, співпраця з роботодавцями для відслідковування тренду в галузі зв'язку.	1	9,1%
Збільшувати практичні навички.	1	9,1%
Цифрова трансформація.	1	9,1%
Впровадження сертифікатних програм від вендорів та практику роботи з новими технологіями безпосередньо в навчальний план. Збільшення вібіркових мікродісциплін, які швидко адаптуються до нових технологій та стандартів.	1	9,1%
Сучасні освітні програми мають бути максимально практикоорієнтованими та тісно пов'язаними з реальними кейсами бізнесу, щоб студенти бачили цінність знань і швидше адаптувалися до ринку праці. Важливо враховувати швидкі зміни технологій, зокрема вплив цифровізації та AI, і регулярно оновлювати зміст програм відповідно до цих трендів. Також необхідно інтегрувати гнучкі формати навчання	1	9,1%

(онлайн, змішані, мікрокурси), які відповідають стилю навчання сучасної молоді. Окрему увагу варто приділяти розвитку soft skills, адже вони є критично важливими для побудови кар'єри. І, безумовно, важливо постійно збирати зворотний зв'язок від студентів і роботодавців, щоб адаптувати програми до реальних потреб.		
Робота майбутніх інженерів над реальними проектами (підготовка теоретичної бази для подальшої розробки студентами реальних проєктів)	1	9,1%
Сучасність	1	9,1%
Збільшити рівень математичної підготовки	1	9,1%
Недостатня практична підготовка	1	9,1%
Застосування значно більшого спілкування з викладачами	1	9,1%
Утримались від відповіді	1	9%

Висновок за результатами отриманих даних з питання 8.

Результати опитування показують, що респонденти наголошують на необхідності посилення практичної підготовки здобувачів вищої освіти, впровадження сучасних технологій навчання та активізації співпраці з роботодавцями. Також серед пропозицій зазначено необхідність залучення здобувачів вищої освіти до виконання реальних проєктів та розвитку цифрових компетентностей. Крім того, респонденти відзначили важливість розвитку soft skills, підвищення рівня професійної підготовки та впровадження інноваційних підходів до організації освітнього процесу.

3. Висновки.

За результатами опитування стейкхолдерів встановлено, що роботодавці загалом позитивно оцінюють діяльність ДУІТЗ та рівень підготовки здобувачів вищої освіти. Більшість респондентів мають досвід співпраці з університетом, зокрема у сфері працевлаштування випускників, що свідчить про їхню затребуваність на ринку праці та відповідність отриманих компетентностей потребам роботодавців.

Результати опитування також показали високий рівень зацікавленості роботодавців у прийомі на роботу випускників університету, що підтверджує конкурентоспроможність підготовлених фахівців. Серед сильних сторін освітньої діяльності респонденти визначили високий рівень професорсько-викладацького складу, актуальність освітніх програм та розвиток професійних компетентностей здобувачів.

Водночас респонденти звернули увагу на окремі аспекти, які потребують подальшого вдосконалення. Зокрема, до слабких сторін було віднесено

матеріально-технічне забезпечення, недостатній рівень фінансування, а також необхідність посилення практичної підготовки здобувачів освіти.

Ключовими чинниками ефективної професійної діяльності респонденти визначили професійні знання, практичні навички, здатність працювати в команді, аналітичне мислення та орієнтацію на результат. Це свідчить про необхідність подальшого розвитку практикоорієнтованого навчання та формування комплексних професійних компетентностей.

Загалом результати опитування підтверджують відповідність освітньої діяльності університету сучасним вимогам ринку праці та наявність потенціалу для подальшого розвитку й удосконалення освітніх програм.

4. Рекомендації

За результатами проведеного опитування доцільно рекомендувати:

1.Посилити практичну складову освітнього процесу шляхом залучення здобувачів до виконання реальних проєктів, виробничих кейсів та практикоорієнтованих завдань.

2.Розширити співпрацю з роботодавцями, зокрема через організацію спільних проєктів, стажувань, практик та залучення фахівців-практиків до освітнього процесу.

3.Продовжити модернізацію матеріально-технічної бази з урахуванням сучасних технологічних вимог та потреб освітніх програм.

4.Забезпечити подальший розвиток цифрових компетентностей здобувачів освіти та впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій в освітній процес.

5.Посилити розвиток soft skills здобувачів, зокрема навичок командної роботи, комунікації, критичного мислення та прийняття управлінських рішень.

6.Розширити можливості залучення здобувачів освіти до науково-дослідної діяльності та інноваційних проєктів.

7.Продовжити оновлення змісту освітніх програм відповідно до сучасних вимог ринку праці та рекомендацій стейкхолдерів.

Реалізація зазначених рекомендацій сприятиме підвищенню якості освітнього процесу, конкурентоспроможності випускників та подальшому розвитку університету.